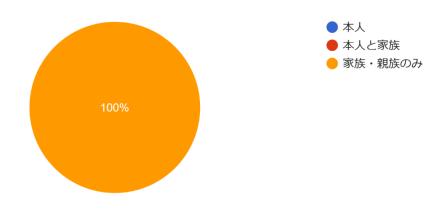
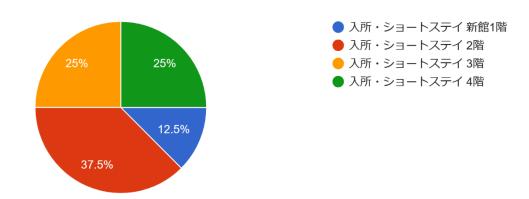
施設満足度調査アンケート『ご本人・ご家族の皆様』

≪入所・ショートステイご利用の方々より≫

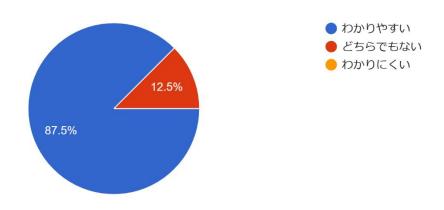
ご回答いただいている方について、当てはまるものを選択してください。 8件の回答



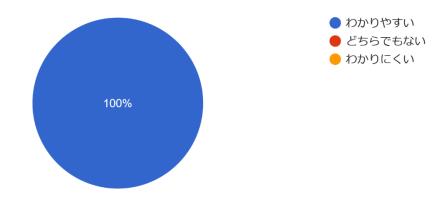
ご利用中のサービス内容を選択してください。 8件の回答



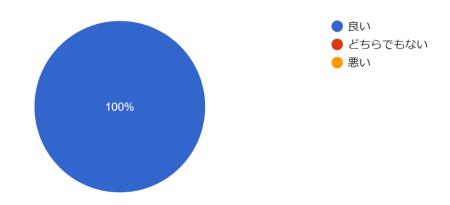
【三郷ケアセンターについて】 ①利用までの流れ、面談について 8件の回答



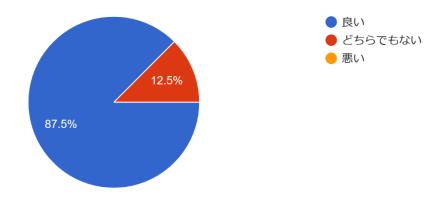
【三郷ケアセンターについて】 ②ケアプランの説明 8 件の回答



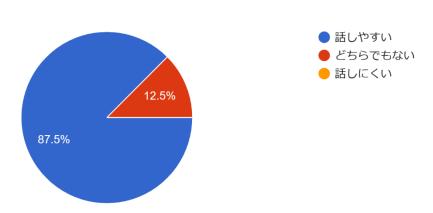
【三郷ケアセンターについて】 ③受付対応について 8件の回答



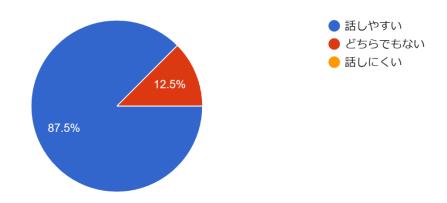
【三郷ケアセンターについて】 ④電話対応について 8件の回答



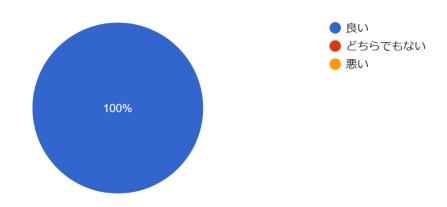
【職員の対応について】 ①職員との話しやすさ 8件の回答



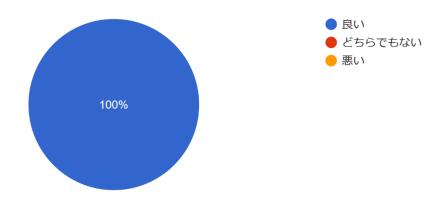
【職員の対応について】 ②質問や相談、要望など 8件の回答



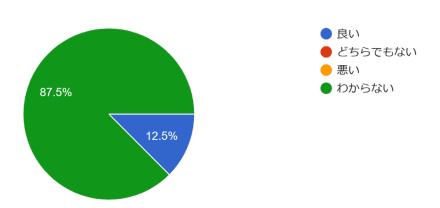
【職員の対応について】 ③職員の言葉遣い8件の回答



【職員の対応について】 ④職員の態度 8件の回答

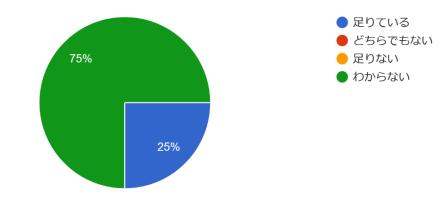


【食事について】 ①味について 8件の回答

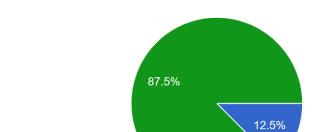


【食事について】 ②量について

8件の回答

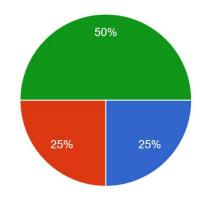


【食事について】 ③内容について 8件の回答



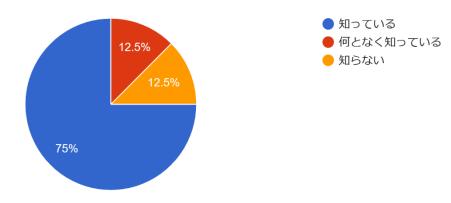


【リハビリについて】 ①利用前と比べて8件の回答

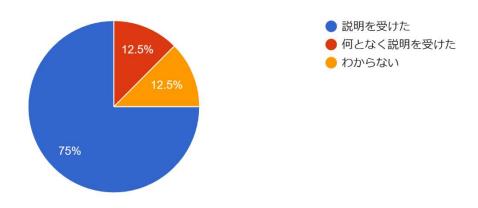




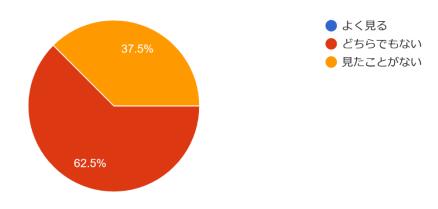
【リハビリについて】 ②リハビリの内容について 8 件の回答



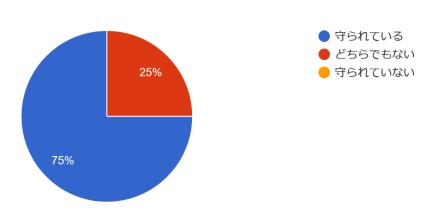
【リハビリについて】 ③リハビリの目標について 8 件の回答



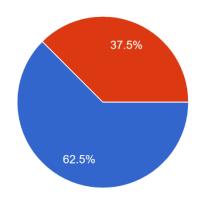
【施設内について】 ①ホームページについて 8 件の回答

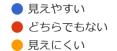


【施設内について】 ②プライバシーについて 8 件の回答

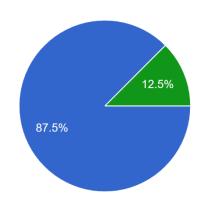


【施設内について】 ③掲示物について8件の回答



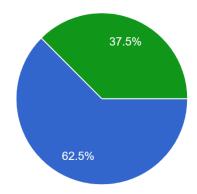


【施設内について】 ④においについて 8 件の回答



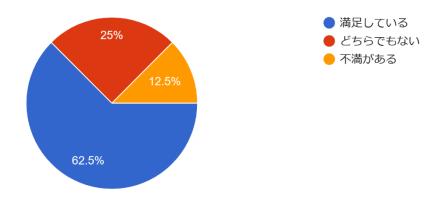
気にならないどちらでもない気になるわからない

【施設内について】 ⑤室内温度について 8件の回答

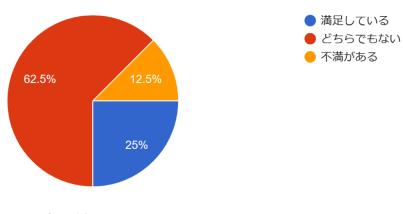


快適に感じるどちらでもない不快に感じるわからない

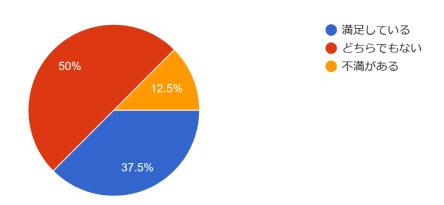
【面会について】 ①面会対応について 8件の回答



【面会について】 ②面会の時間について 8件の回答



【面会について】 ③面会の種類について 8件の回答



<コメント回答>

- ◎写真は掲示されているが、その瞬間の笑顔にすぎず、実際の施設生活がどのような感じかとても心配。 大事な家族がお世話になっているが、どういった扱いをされているか心配や不安がある。
 - ⇒貴重なご意見ありがとうございます。

職員はご家族様にとって大切なご利用者様をお預かりしております。

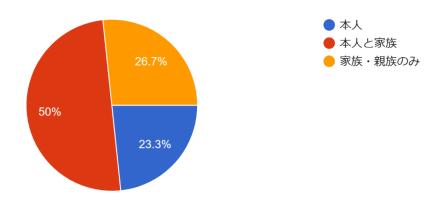
お一人、お一人の利用者様の気持ちに寄り添った介護を心がけております。

施設での生活につきましては洗濯物の交換の際や、面会時にご確認ください。

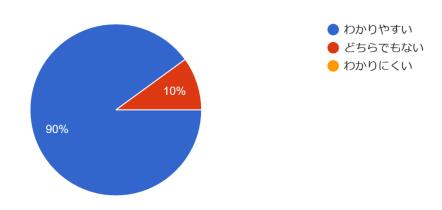
また遠方で来所の難しいご家族様につきましては、入所されているフロアにお問い合わせください。

≪通所リハビリご利用の方々より≫

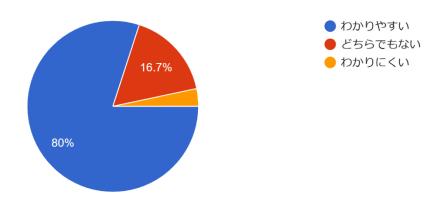
ご回答していただいている方について、当てはまるものを選択してください。 30件の回答



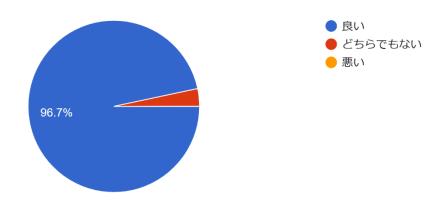
【三郷ケアセンターについて】 ①ご利用までの流れ・面談について 30件の回答



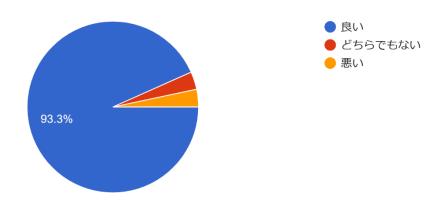
【三郷ケアセンターについて】 ②ケアプランの説明 30 件の回答



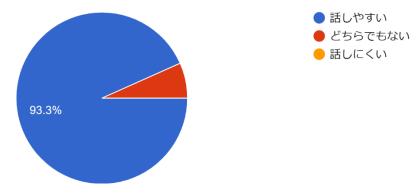
【三郷ケアセンターについて】 ③受付対応について 30件の回答



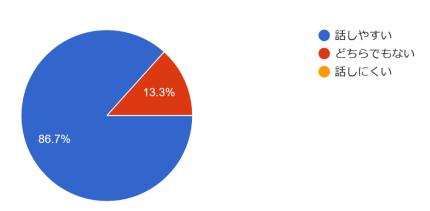
【三郷ケアセンターについて】 ④電話対応について 30件の回答



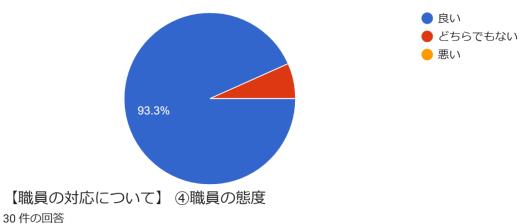
【職員の対応について】 ①職員との話やすさ 30件の回答

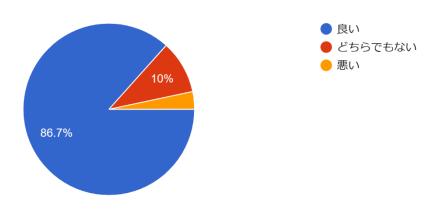


【職員の対応について】 ②質問や相談、要望など 30件の回答

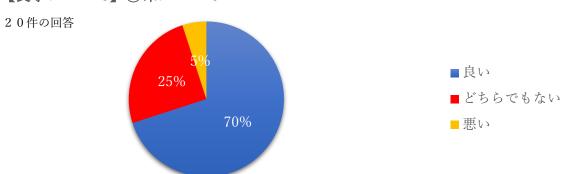


【職員の対応について】 ③職員の言葉遣い 30 件の回答

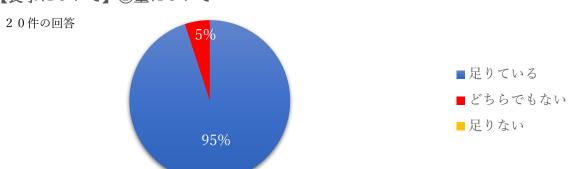




【食事について】①味について



【食事について】②量について

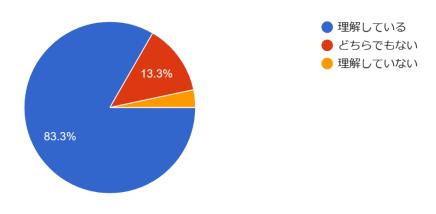


【食事について】③内容について

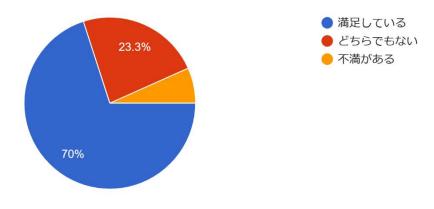
20件の回答



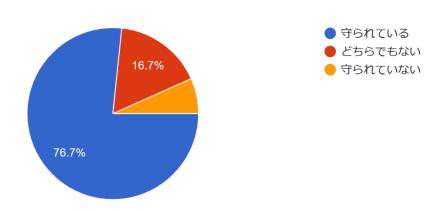
【リハビリについて】 ①リハビリの目的を説明され 30 件の回答



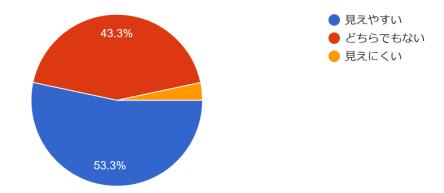
【リハビリについて】 ②リハビリ内容に30件の回答



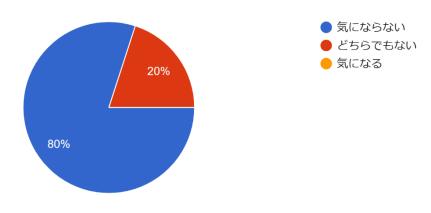
【施設内について】 ①プライバシーについて 30 件の回答



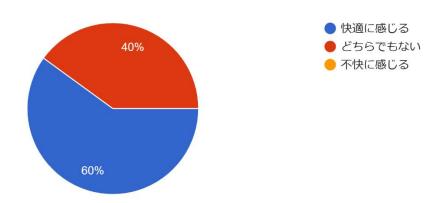
【施設内について】 ②掲示物について 30件の回答



【施設内について】 ③においについて 30件の回答

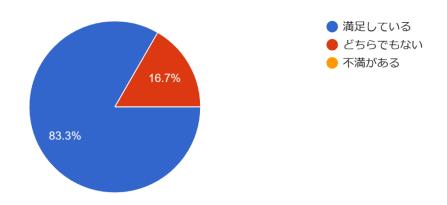


【施設内について】 ④室内温度について 30件の回答

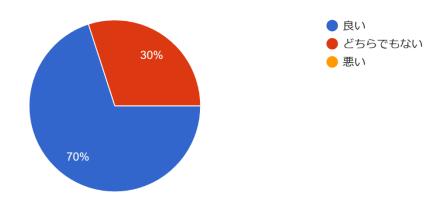


【新型コロナウイルスの対応について】 ①送迎対応について

30 件の回答



【新型コロナウイルスの対応について】 ②施設内(職員)の感染対策について 30 件の回答



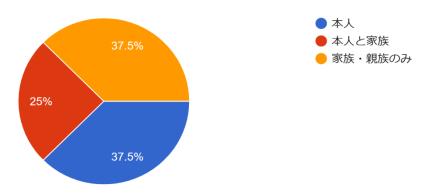
<コメント回答>

- ◎施設内のルール優先に利用者第一主義である利便性が失われている気がします。臨機応変を望みます。⇒ご利用者のご希望に添えるか、その都度検討させて頂きご要望に添える場合はお受けしてまいります。
- ◎利用者のマスク使用を徹底してほしい。
 - ⇒当施設は高齢者施設となりますので、マスク着用のご協力をお願いしておりますが、疾患や体調によってはマスクの着用が難しい場合もありますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
- ◎男子トイレの大がよく混みます。
 - ⇒お手洗いのご利用に関するご意見ありがとうございます。

当施設のスタッフには貴重なご意見があったことを周知し、お手洗いを利用する際は迅速な利用を心がけてまいります。またお手洗いはご利用者の他、ご家族やご来客の方も使用しております。お手洗いが塞がっている場合は大変申し訳ございませんが、車椅子用のトイレが空いている場合、そちらもご利用頂けますと幸いです。ご利用者の皆様にはご不便おかけしており申し訳ございませんが、引き続きお気づきの点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

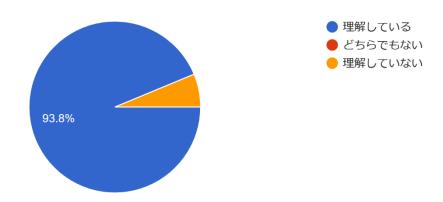
≪訪問リハビリご利用の方々より≫

ご回答していただいている方について、当てはまるものを選択してください。 16件の回答

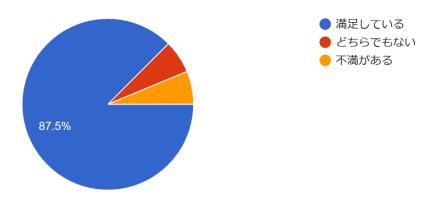


訪問リハビリテーションの目的を説明され、理解していますか?

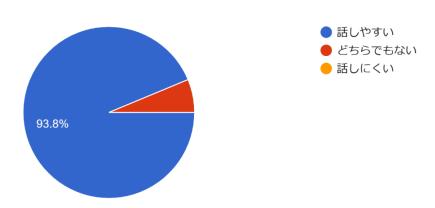
16 件の回答



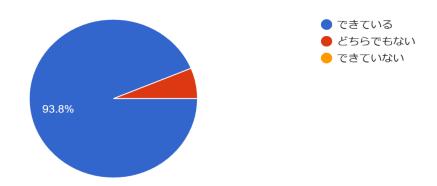
訪問リハビリの内容に満足していますか? (希望に合っていますか) 16件の回答



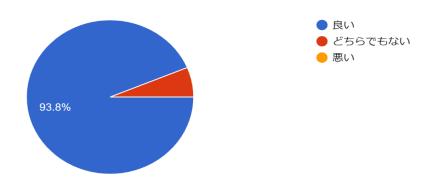
訪問リハビリスタッフへの質問や相談、要望等は話しやすいですか? 16件の回答



生活への心配や不安への対応はできていますか? (提案やアドバイスはありますか) 16件の回答

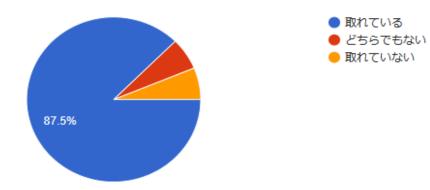


訪問リハビリスタッフの対応、言葉遣い、**態度** はいかがですか? 16件の回答



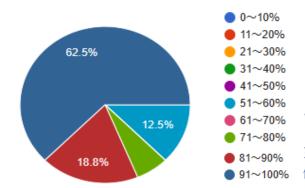
関わっているスタッフの連携は取れていると思いますか? (訪問リハビリスタッフ同士やケアマネジャー等)

16 件の回答



総合的な満足度を教えてください。

16 件の回答



予測平均值87%

● 81~90% ※回答数値の間をとり計算しております。 ● 91~100% 例:91~100%を95%と仮定

<コメント回答> ◎改善希望のコメントなし