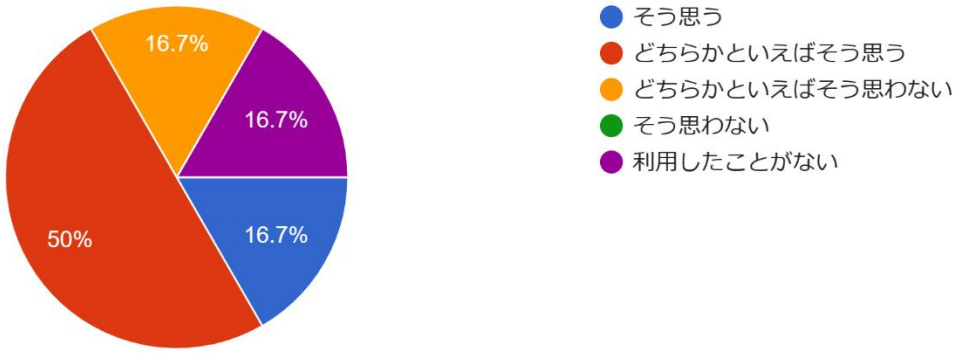
施設満足度調査アンケート『医療相談員・介護支援専門員の皆様』

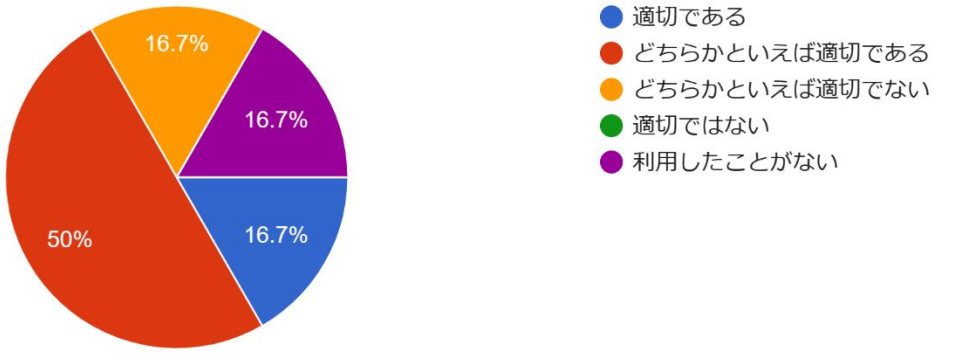
【入所・ショートステイ】

医療相談員の皆様へのアンケート

当施設への入所の新規相談・依頼はしやすいですか
6 件の回答

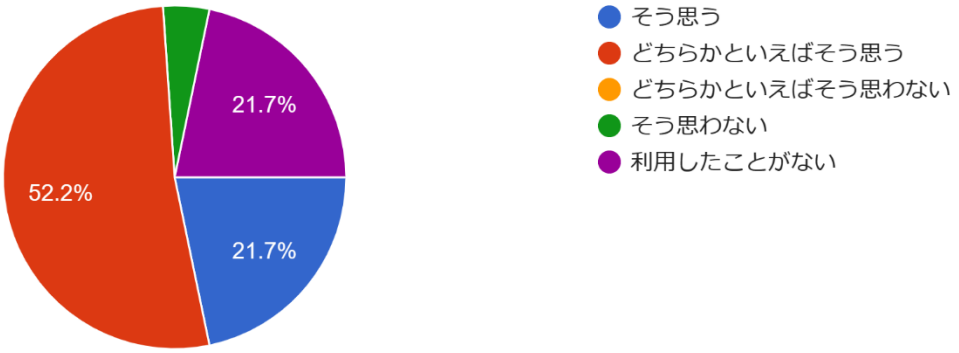


当施設に入所するまでの対応・連携は適切ですか
6 件の回答

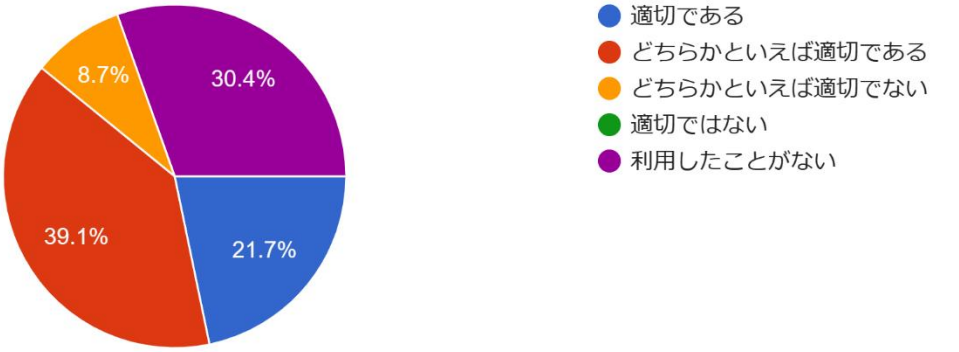


介護支援専門員の皆様へのアンケート

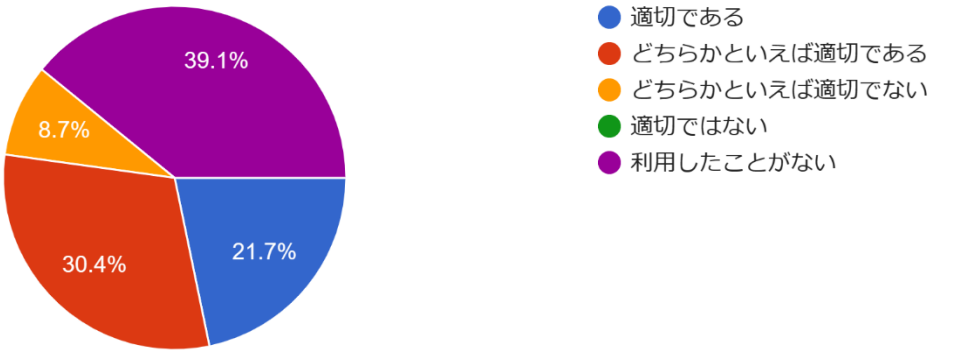
当施設への入所の新規相談・依頼はしやすいですか
23 件の回答



入所中の対応・連携は適切ですか
23 件の回答

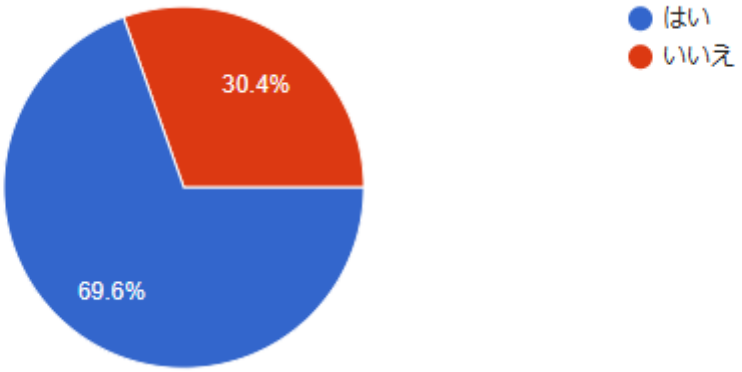


担当のご利用者様が当施設から退所する際の情報提供内容や訪問・会議の時期は適切ですか
23 件の回答



令和4年6月よりショートステイの利用に関しましては診療情報提供書の提出なく利用可能となりましたがご存知でしょうか

23 件の回答



＜コメント回答＞

◎確認事項が細かいと感じることがある。

⇒大変お手数お掛け致します。お受入れの最善の準備ができるよう質問事項等が多くなってしまう場合がございます。可能な限りお問い合わせ内容をまとめてお伝えしますのでご理解のほどよろしくお願い致します。

◎できるかぎり早く再入所調整してほしい(入院中の方)。

⇒空床状況と合わせて可能な限りスムーズなお受入れを目指してまいります。

◎入所ができる場合には、具体的に何月の上中下旬いずれかを示して頂けると入所までの対応がしやすい。

⇒予定されている空床や突発的な空床がございますので把握できる範囲でその時点での空床情報をお伝えさせて頂きます。

◎在宅酸素の方を受け入れて頂けると助かる。シーパップを使用している人は入れないと聞いた。

⇒当施設におきまして在宅酸素やシーパップご使用の方のお受入れはショートステイのみとさせて頂いております。入所につきましては諸費用の観点からお受入れができていない状況となっております。ご希望に沿えず申し訳ございません。

◎在宅側の状況等の把握や理解

⇒ご利用者様の身体状況・生活環境・家庭状況についての現状把握をより親身となって、また確かな調査の上で実施いたします。今後もご指導よろしくお願い致します。

◎ショートステイの利用が長期的に予定できない点

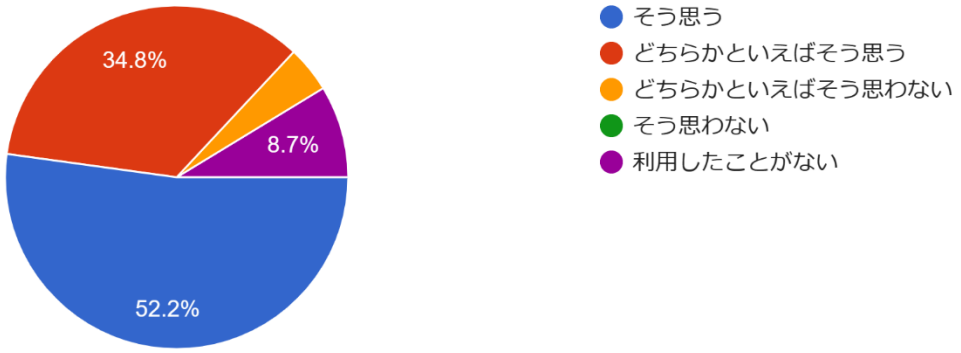
⇒お詫び申し上げます。当施設のショートステイのご利用につきましては、入所の空床利用であることと全額自己負担での対応が難しく、介護保険適用範囲内での設定とさせて頂いております。そのため長期的にショートステイの予約ができない状況です。

◎電話での依頼になるので、担当者が休みの時等にショートの予約がしづらい。書式等があれば利用したい。

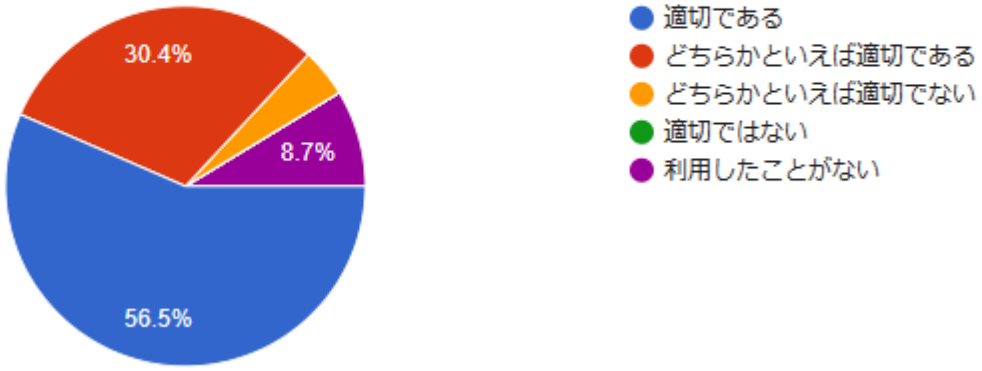
⇒大変失礼致しました。書式でのお申込み対応につきましては現在ショートステイ用の予約書式を作成中です。2024 年 1 月(2 月分からを書式にて予約可能になることを想定)より随時各担当 CM 様へ書式の御案内を予定しております。

【通所リハビリテーション】

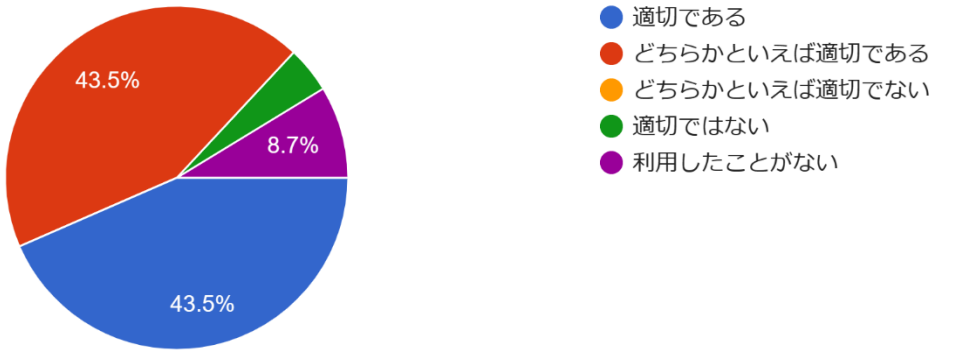
通所リハビリテーションへの新規相談・依頼はしやすいですか
23 件の回答



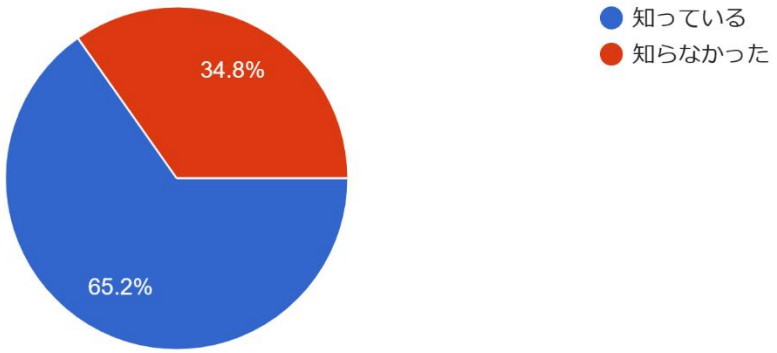
【通所リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】
①サービス担当者会議の調整や参加状況、リハビリの内容説明・助言等について
23 件の回答



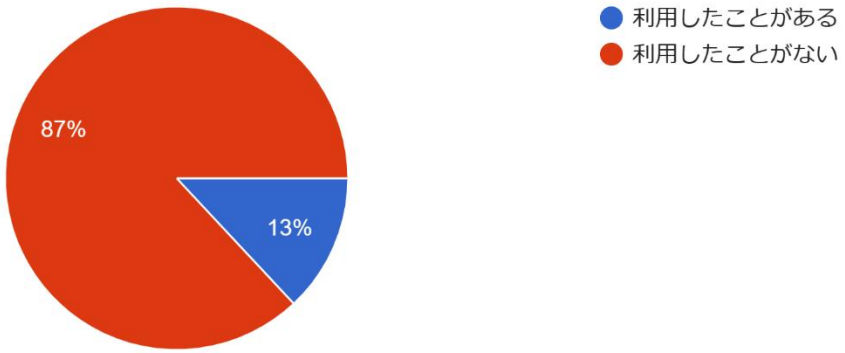
【通所リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】 ②介護サービスのケア状況について
23 件の回答



お休みの振り替え利用ができることをご存じですか
23 件の回答



お休みの振り替え利用を利用されたことはありますか
23 件の回答



＜コメント回答＞

◎リハビリ目的での利用の為、セラピストとの１対１の時間だけではなく、こまめにリハビリに繋がる動作を起こせるようにしてもらえるといい。

⇒通所リハビリテーションでは能力に応じた自立支援に向け、出来るだけご利用者様ご自身で考え行動することを尊重しております。具体的には飲み物・脳トレ・自主トレ・余暇活動をご自身のタイミングで実施できるように環境を整備しております。また、集団体操や口腔体操、皆さんで一緒に歩く機会も設けております。当施設を利用中は出来るだけ動ける環境となっております。

◎利用者様の動向や、気になったことなどを連絡頂けると助かる。

⇒特変ある時に、都度電話連絡等させていただいております。利用報告書の作成に関して年内までに対応を決めてお伝え致します。

◎コロナ感染症も５類になり、以前に比べ訪問がしやすくなったかと思う。家屋調査等積極的に取り組んで頂きたい。

⇒家屋調査等、新規のご利用者様に実施しております。必要時、ご希望等あれば随時対応させて頂きます。

◎電話での連絡の際、担当者までつながるのに時間が、かかる(業務中で、仕方ないとは、思うが)。
⇒申し訳ございません。お急ぎの時には相談員直通の PHS でも対応させていただいております。

◎南地区を週 3 回利用ができるように送迎を増やしてほしい。
⇒ありがとうございます。送迎エリア、車両数、人員を含めて、安全に送迎ができる範囲で都度検討させていただいております。

◎もう少し、リハビリの時間を増やしてほしい。
⇒個別リハビリに関しては、各ご利用者様の状態にあった時間を提供しております。個別リハビリでは足りない部分として、自主トレなどを用いて運動の機会等を提供させていただいておりますので、ご希望の自主トレメニューを作成してほしいなどがありましたら、担当者にご相談ください。

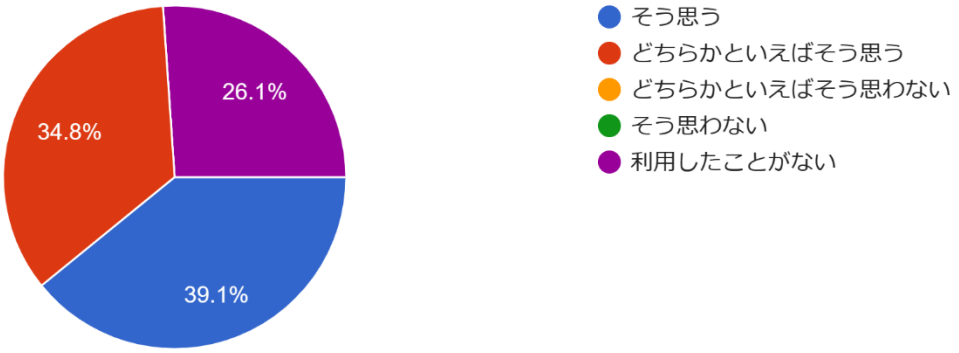
◎個別リハを希望される方が多いため、要支援でも個別リハがあると良い。
要支援の方にも個別リハビリを実施してほしい。個別加算はないが、それなりの利用料がかかってると思う。麻痺側がある方など、可動域訓練をしてもらえないと身体維持機能が厳しいため、他デイサービスなどを紹介せざる得ない。
⇒毎回の個別リハは行っておりませんが、状態に応じてチェックなどの対応をさせていただいております。関節可動域の維持は日々動かすことや、生活スタイルが大切になります。関節が維持できるような自主トレを提供させていただきますので、遠慮なく担当にご相談ください。

◎空き状況によってだが、利用者の希望日を優先してもらいたい。方面で曜日指定がある。
⇒エリア、時間、ご利用者様人数によりご希望の曜日に添えず申し訳ございません。できる範囲お受けの方向ですすめているところです。

【訪問リハビリテーション】

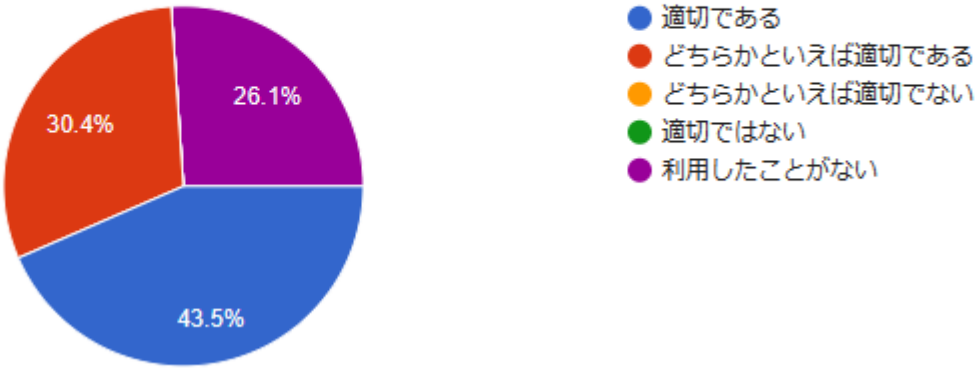
訪問リハビリテーションへの新規相談・依頼はしやすいですか

23 件の回答



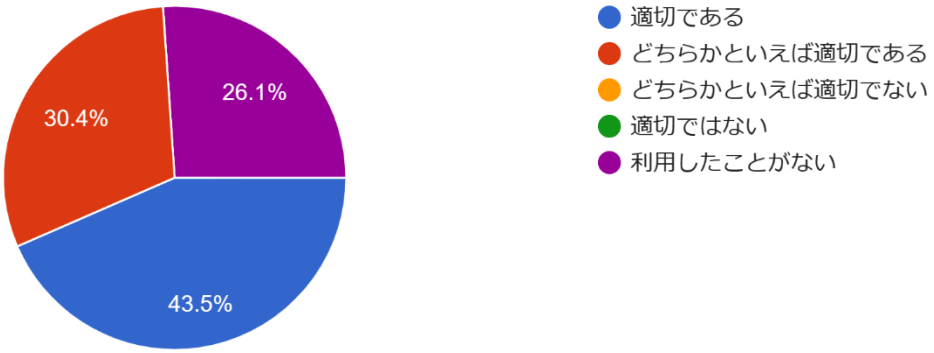
【訪問リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】
①各種会議への参加状況、リハビリの内容説明・助言等について

23 件の回答



【訪問リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】 ②サービスの状況について

23 件の回答



＜コメント回答＞

◎担当者が、変更になる事をあまり好まない利用者様が、多いと感じますので、担当者の変更は、最小限で、お願いしたい。

⇒ご利用者様の状態や状況を考慮し、単独ではなく、なるべく少人数でのチーム編成を心掛けております。しかし、様々な理由での担当変更等もありますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

◎ST を増やしてほしい。そして、再開してほしい。

⇒ST の地域での需要は感じております。このため、訪問リハの ST 介入を実施しておりますが、人員に限りがありますので、受け入れ制限をさせていただいております。ご理解の程よろしくお願いいたします。