

事業者コメント

記入日：平成24年1月28日

事業者名：医療法人社団 愛友会
介護老人保健施設 三郷ケアセンター

介護老人保健施設三郷ケアセンターは、在宅復帰にむけた施設として平成8年10月に開設致しました。丁度15年目を迎えた平成23年、初めて第三者評価を受審致しました。

15年の歳月で、サービス内容や、業務等、段階を経て精査・改訂され施設としての土台が確立しました。しかし、そういった中でも日頃気が付かなかった業務やマニュアルを隅々まで見直すことができ、日常見失いがちな点に気付くことができました。

利用者様への聞き取り調査においては、利用者様全員に居心地が良いと回答していただきました。又、ご家族様アンケートにおいては、回収率が若干低かったものの、「感謝」という言葉を数多く頂戴致しました。以上を踏まえ評価の結果は、当施設にとりまして過大な評価をいただきました。また、受審を機に職員の結束もより強固なものになった気がしております。

その反面、地域に開かれた施設づくりの課題や、ご家族の皆様から厳しいお言葉も頂戴いたしました。期待に対するお言葉として真意に受止めまして、さらに利用者様・ご家族の皆様・地域から愛される施設であるよう、職員一同研鑽して参りたいと思います。

最後に、今回の聞き取り調査、アンケートにご協力いただきました利用者様、ご家族の皆様大変ありがとうございました。