

# 利用者本人調査

## 調査概要

利用者全員の中から 10 名を施設の判断で選び、一人ずつ調査員による面談形式で本人調査を実施しました。対象者は 75 歳から 106 歳までの女性 10 名でした。

調査は 2 人の調査員が分担し、一人ずつ別の部屋で聞きとり「特別養護老人ホーム・老人保健施設利用者本人調査」の問 1 から問 13 までについて、1 問ずつ質問形式にて調査しました。

## 個別の設問・回答の分析

### ・ 入所時の説明について

よく説明を受けた人 9 人、わからない 1 人という結果です。よく説明を受けた 9 人のうち 3 人が、説明は家族が聞き、自分は家族から聞きましたと答えました。「納得いくまで自分から質問した」と発言した人が 1 名いました。介護の計画書が希望に合った内容になっているかの問いでは、はい 6 人、わからない 4 人という結果です。わからないと答えた人は、介護の計画書が何のことか分からないという様子でした。

### ・ 施設での生活リズムが自分に合っているかについて

はい 8 人、いいえ 2 人という結果です。一日の過ごし方については「ぴったり合っています。寝たり起きたりお話ししたり楽しく過ごしています。普通です。」いいえの 2 人は「ゆるやか過ぎます。家ならもっと自由に過ごせます。」と話しました。

### ・ 施設の快適さについて

10 人全員がはいと答えました。「申し分ない環境です。自分なりに部屋をきれいにしています。他人が掃除してくれるのはありがたいです。窓から外が見えて明るいです。」と話しました。

### ・ 食事はおいしいですかについて

10 人全員がはいと答えました。「和食が主です。全部食べています。野菜の煮たものが好きで煮物にはうるさい方ですがここの煮物は美味しいです。量がちょうど良い。行事の時は美味しい。お米が良い。お誕生日のケーキが良い。朝ごはんがおいしいと一日楽しいです。自宅より高級なものを食べていることだけは確かです。」など、食事を楽しんでいる様子がうか

がえました。中には「皆で同じものを食べていることに抵抗感がある。野菜炒めが好きだがあまり出ない。魚が多くてうんざりする時もある。残さない主義なので嫌いな物も食べています。おやつが貧弱でがっかりする時があります。」との話もありました。

- ・ **風呂の回数や時間について**

満足 9 名、いいえ 1 名です。「湯がたっぷりで、急がされない。見守りがしっかりしています。丁寧に洗ってくれます。広いです。」と満足の様子です。「贅沢かもしれないが毎日入ってみたい、私は風呂好きです。」と話した方がいました。排泄については、10 人全員が希望する時に介助を受けていると答えています。「職員を呼ぶとすぐ来てくれます」と話す方がいました。他の方は、職員の声かけや促しが必要な方もいますが、自分でトイレに行っています。「夜、トイレの回数が多くポータブルトイレを置いてもらった。」「パットだけ使っています。ここに来てからおむつを使わなくなりました」との話がありました。

- ・ **余暇・生活内容の自由について**

10 名全員が、自由時間に趣味の活動などの好きなことができていると答えました。「テレビが好きです。大型テレビでドラマを見るのが楽しみです。刺繍、刺し子をしています。皆で組立てをするのが好きです。」「家族が来た時は外食や墓参りに行きます。」などの話がありました。「昔から読書が好きですが、今はできないので朗読などの機会があればいいが、大人数では無理だろう」「外出の機会がない。」「入所の皆で出掛ける気がしない、家族との外出が安心です。」など、さまざまな意見が出ました。

- ・ **リハビリや機能回復のための訓練について**

十分 9 名、いいえ 1 名です。「先生は優しい。歩いたりボールを取ったり、ゴムバンドを使ってリハビリしています。階段昇降、体操、外気浴、散歩をします。機能訓練が充実しています。足の付け根が痛かったが、言わなくてもリハビリの先生が見破って、良く見てくれた。膝と腰が痛いのを見てくれた。腰のマッサージのやり方を教えてもらって自分でやっている。車椅子から手押しで歩けるようになった。介護度が軽くなった。体全体が動かないと大雑把な話しをしたらゆっくり話を聞いてくれた」などの話が聞かれました。いいえの 1 名は「回数が少なくて物足りない」と答えました。

- ・ **体調が悪いと訴えたときの職員の対応について**

10 名全員がすぐに対応してくれると答えました。「めったに体調を崩さないが職員が飛んでくると思う、安心です。」と答えた人がいました。

- ・ 施設に対する不満や要望を気軽に言うことができるかでは、はい8人、いいえ2人です。「わがままは控え建設的な意見をいいます。はっきり言います。友達みたいに話します。施設長にも言えます。苦情はないがあれば言うと思います。」などと気軽に話せる環境と思っているようです。いいえと答えた人は、「よほど困った時は言いますが、まだそれまでの事は起きていません。いわない主義です。自分の中で解決します。」と話しました。

- ・ **プライバシーの保護・人権擁護、職員の対応について**

他人に見られたり聞かれたりしたくないことに、配慮がなされていますかの問いに、10名全員がはいと答えました。職員は優しく丁寧に接してくれますかの問いにも10名全員がはいと答えました。「非常に優しいです。一人ひとりに話しかけてくれます。面倒見がいいです。人間ができています。困らせたり世話をかけないように家族からきつく言われており、集団で生活する覚悟で来ました。もう少し怒っても良い場面でも職員は怒りません。」などの話がありました。

- ・ **地域に開かれた運営について**

地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますかの問いには、はい8名、いいえ1名、わからない1人です。「1階に地域の方が大勢来ています。来ているのは知っているがどの方がボランティアかわからない。たまに来ています。」など、ボランティアについては関心のない人が多いといった印象でした。

- ・ **総合的満足度について**

ここはあなたにとって居心地の良いところですかの問いに、10名全員がはいと答えました。「満点です。入所に皆さんがここは良い所と話します。99点です、会話の中で時代差を感じる事がありマイナス1点しました」と話された方がいました。

- ・ **施設への要望について**

「他の施設に行きたくない。家に帰りたい。友人達といつも仲よくしてきたい。お手伝いしたいことがたくさんあるので色々と頼んで欲しい。」との意見がありました。