

地域包括支援センターひこなり北 Instagram、facebook
プライバシーポリシー・運用方針

本アカウント（以下「当アカウント」）は、地域包括支援センターひこなり北が運営し、地域住民への情報提供および啓発活動を目的として運用しています。

当アカウントの利用に際して取得する個人情報の取り扱いおよび運用方針について、以下のとおり定めます。

【プライバシーポリシー】

◇ 1. 個人情報の取得について

当アカウントでは、Instagram、facebook の機能を通じて以下の情報を取得する場合があります。

- ・ ユーザー名、プロフィール情報
- ・ コメント・メッセージ等、ユーザーが自発的に提供した情報
- ・ Instagram、facebook が提供するアクセス解析情報（年齢層、地域、閲覧数などの統計情報）

※個人を特定できる情報を当センターが独自に収集することはありません。

◇ 2. 利用目的

取得した情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・ 情報発信内容の改善
- ・ 投稿内容の検討・サービス向上
- ・ 利用状況の分析による広報活動の最適化
- ・ 問い合わせへの対応（必要な場合）

◇ 3. 個人情報の第三者提供について

法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

◇ 4. 個人情報の管理

取得した情報は適切に管理し、漏えい・滅失・毀損の防止に努めます。

◇ 5. Instagram、facebook の利用に伴う注意事項

- ・ Instagram、facebook の利用規約・プライバシーポリシーに基づき、ユーザー情報が Instagram、facebook 側で収集される場合があります。
- ・ Instagram、facebook の仕様により、当センターが管理できない情報が存在します。

【運用方針】

◇ 6. コメント・DMの利用について（禁止事項・削除対応）

安心・安全なコミュニケーション環境を維持するため、以下の内容を含むコメントやDMはご遠慮ください。

- 政治的主張、選挙活動、政党・政治家に関する意見表明
- 宗教的勧誘、宗教団体に関する主張
- 差別的・攻撃的・誹謗中傷に該当する内容
- 個人情報を含む相談内容（住所・電話番号・健康情報など）
- 営利目的の宣伝行為
- その他、当センターが不適切と判断した内容

上記に該当する投稿やメッセージを確認した場合、予告なく削除・非表示・ブロック等の対応を行うことがあります。

◇ 7. DMへの返信・対応時間について

- DMへの返信は業務時間内に限ります。
- 内容によっては返信できない場合があります。
- 介護・福祉・権利擁護等の個別相談はDMでは受け付けておりません。必要に応じて電話や来所などの正式な窓口をご案内します。

◇ 8. フォロー・フォローバック方針

- 原則として個人アカウントへのフォローバックは行いません。
- 関係機関・団体等、業務上関連のあるアカウントのみフォローする場合があります。

◇ 9. 外部リンクの扱い

当アカウントからリンクする外部サイトの内容について、当センターは責任を負いません。

◇ 10. 著作権について

- 当アカウントに掲載している文章・画像・動画等の著作権は当センターまたは正当な権利者に帰属します。
- 無断転載・無断使用を禁止します。

◇ 11. 利用者の投稿（コメント等）の扱い

利用者が投稿したコメント等の著作権は投稿者に帰属しますが、運用報告等で引用する場合があります。

◇ 12. 免責事項

- 当アカウントの情報により利用者が被った損害について、当センターは責任を負いません。
- Instagram、facebook のシステム障害や仕様変更により、予告なく運用を停止する場合があります。

◇ 13. プライバシーポリシー・運用方針の変更

必要に応じて本ポリシーを改定する場合があります。改定後は当アカウント上でお知らせします。

◇ 14. お問い合わせ

プライバシーポリシーおよび運用方針に関するお問い合わせは、地域包括支援センターひこなり北までご連絡ください。

※このプライバシーポリシーおよび運用方針は R8 年 4 月 1 日より適用します。

地域包括支援センターひこなり北

R8 年 4 月 1 日