2024年度　施設満足度調査アンケート
集計結果

（ご家族様・ご利用者様）

集計結果

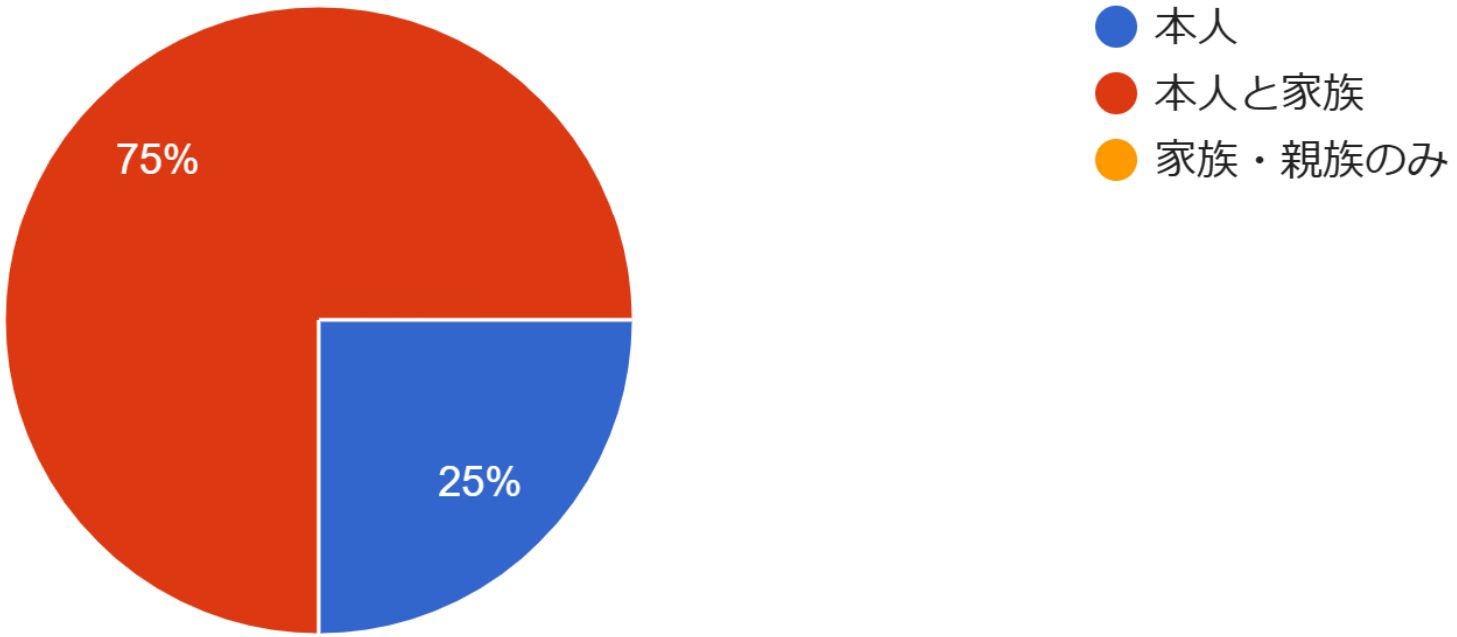
対象：通所　190件　訪問　64件　入所・ショートステイ　195件
　　全体　449件

回収：通所　4件　　訪問　11件　入所・ショートステイ　6件
　　全体　21件
回収率：通所　2.1%　訪問　17.2%　入所・ショートステイ　3.1%
　　全体　4.7%

デイケア

ご回答していただいている方について、当てはまるものを選択してください。

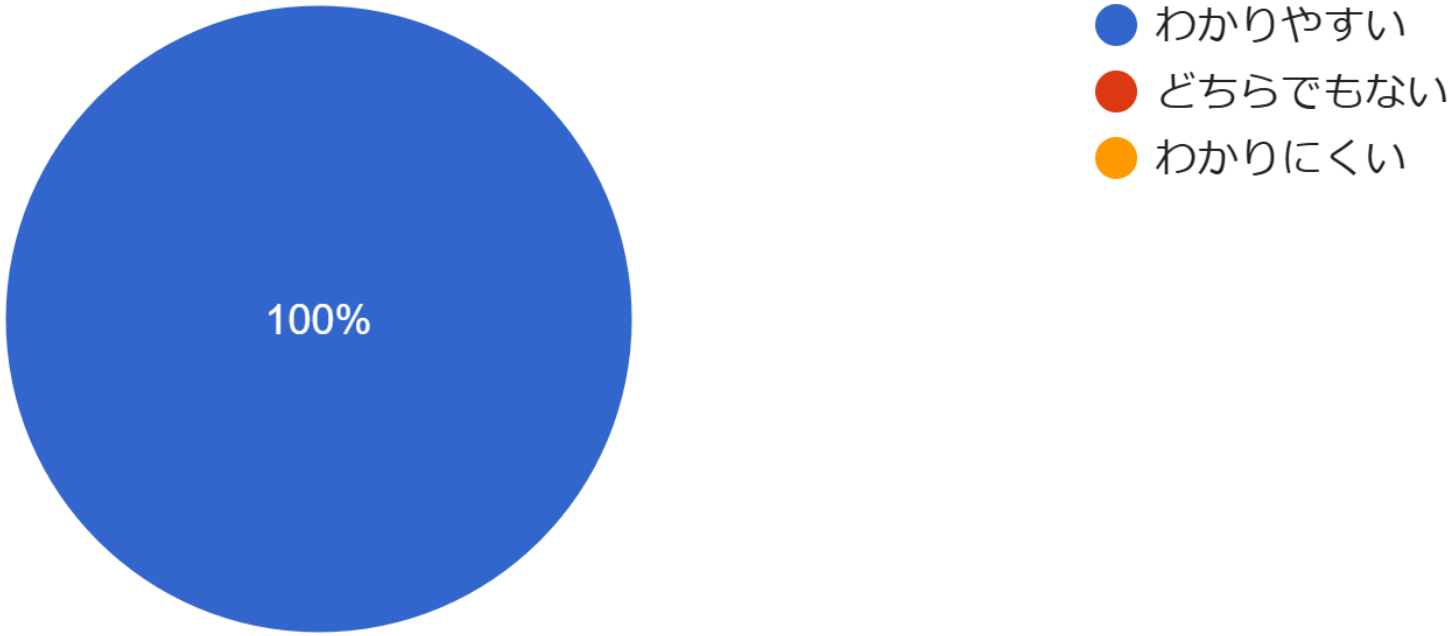
4 件の回答



デイケア

【三郷ケアセンターについて】 ①ご利用までの流れ・面談について

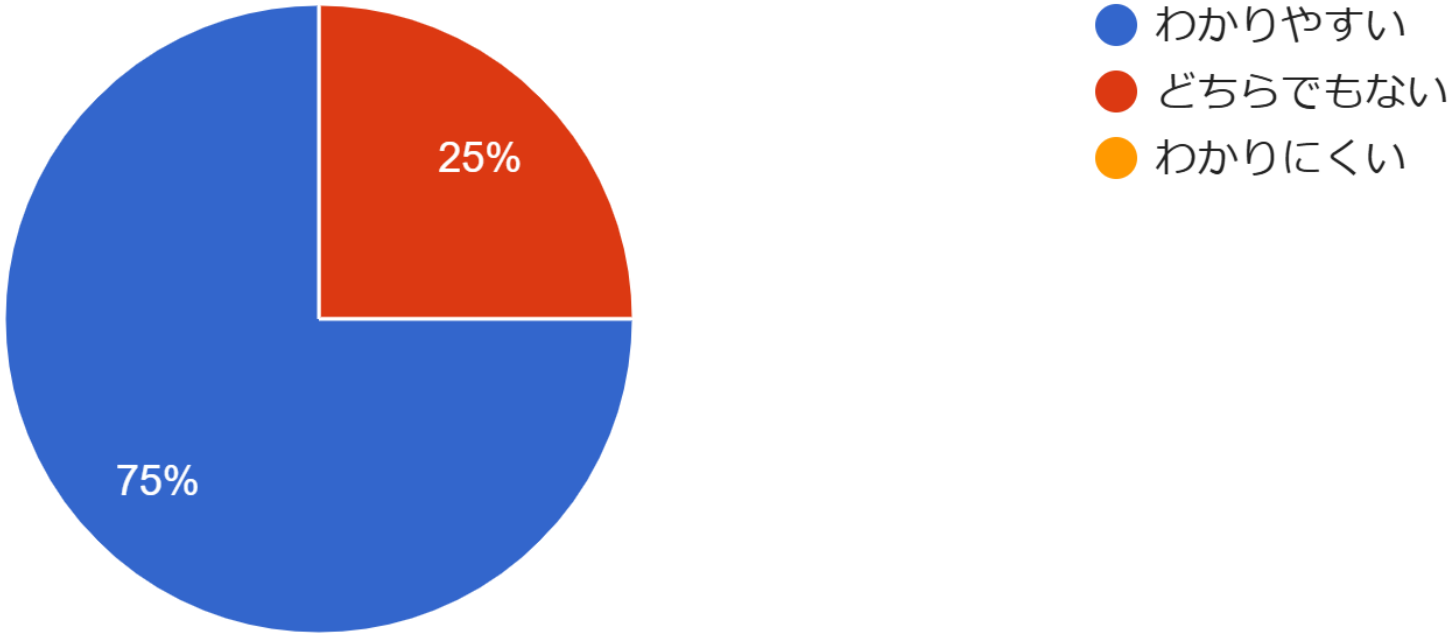
4 件の回答



デイケア

【三郷ケアセンターについて】 ②ケアプランの説明

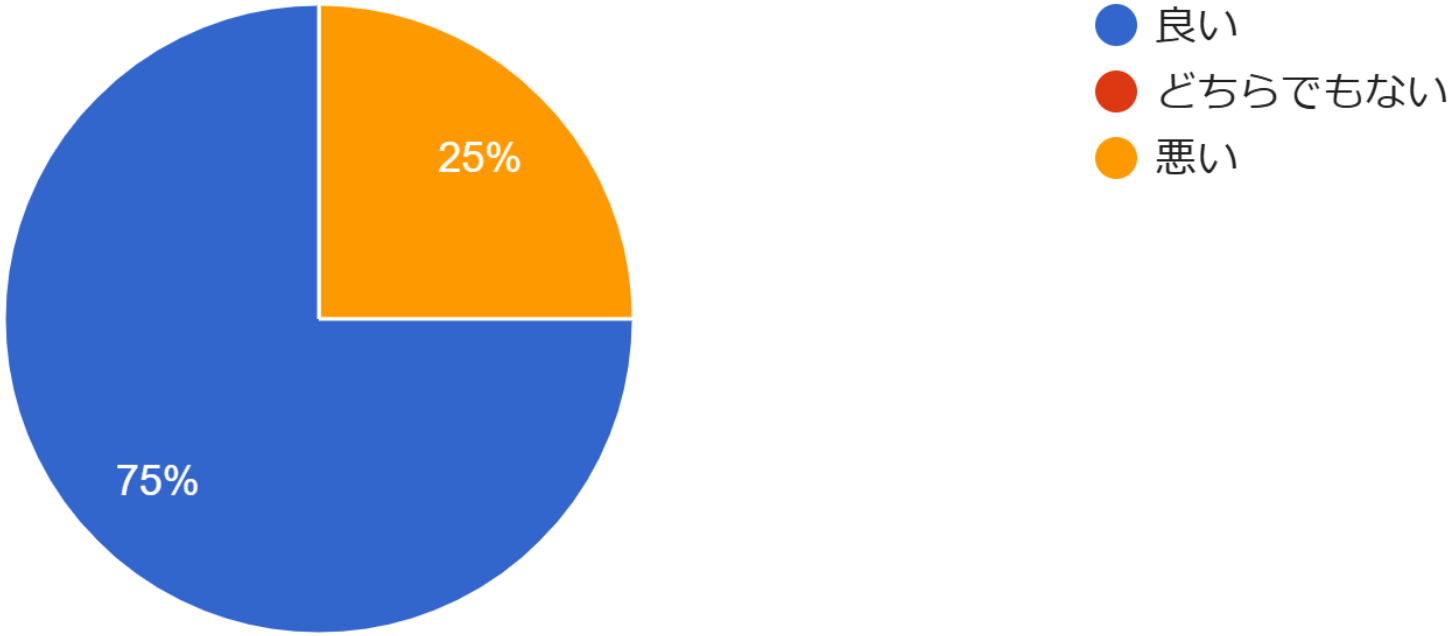
4 件の回答



デイケア

【三郷ケアセンターについて】 ③受付対応について

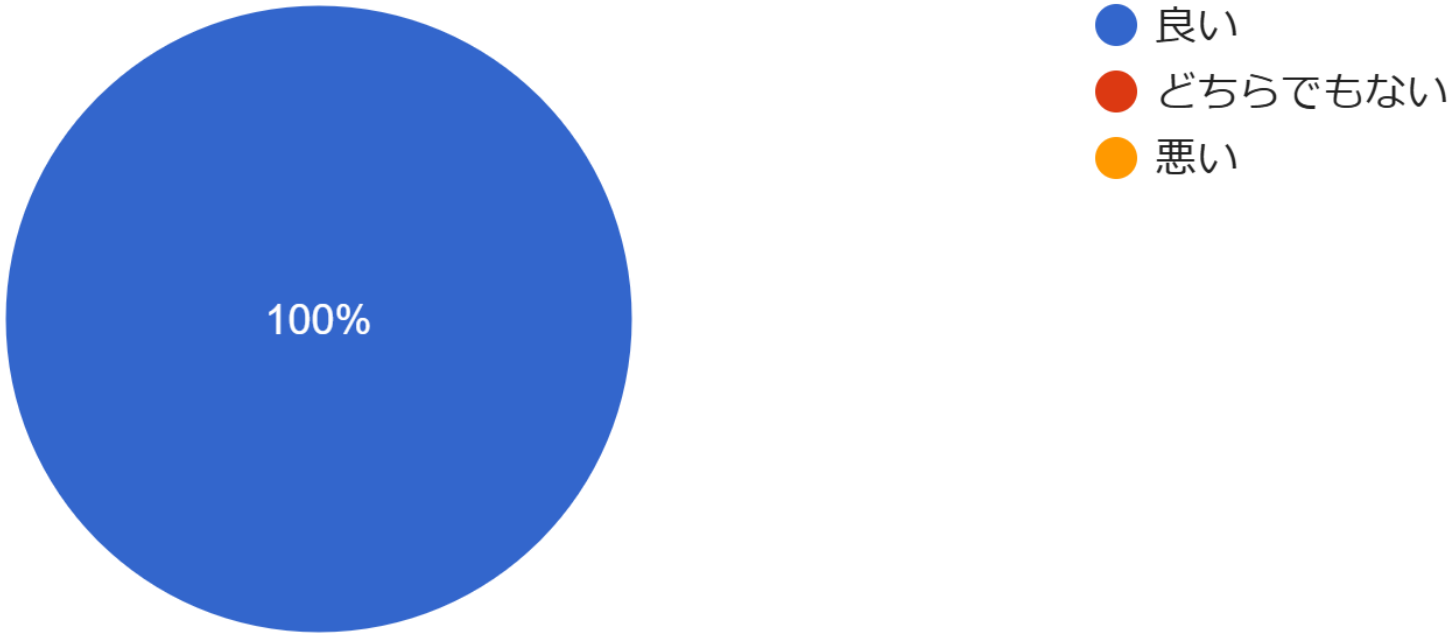
4 件の回答



デイケア

【三郷ケアセンターについて】 ④電話対応について

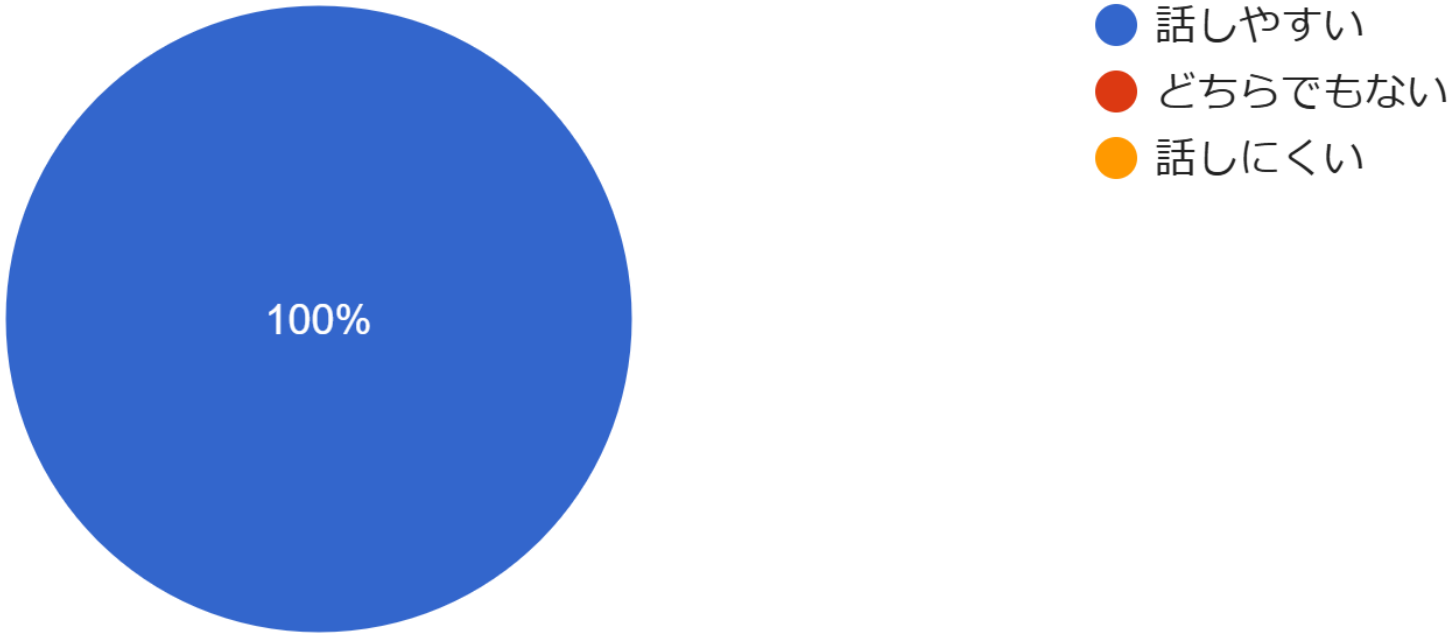
4 件の回答



デイケア

【職員の対応について】 ①職員との話やすさ

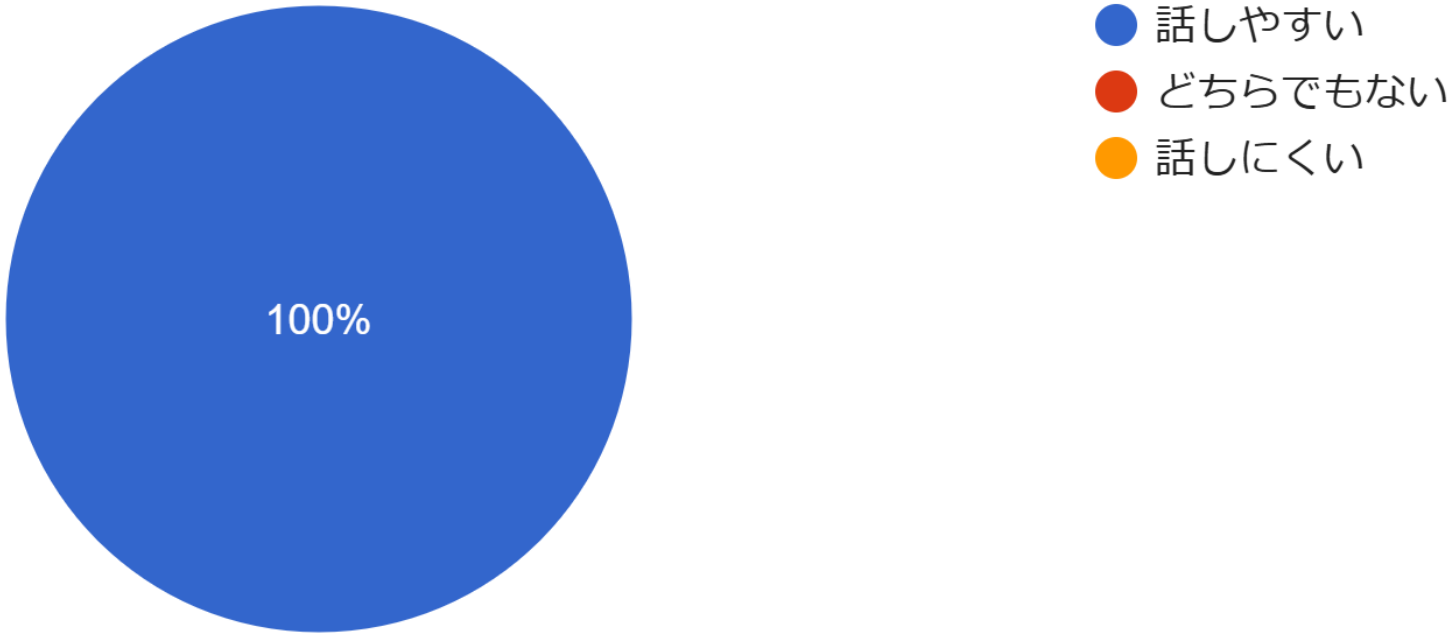
4 件の回答



デイケア

【職員の対応について】 ②質問や相談、要望など

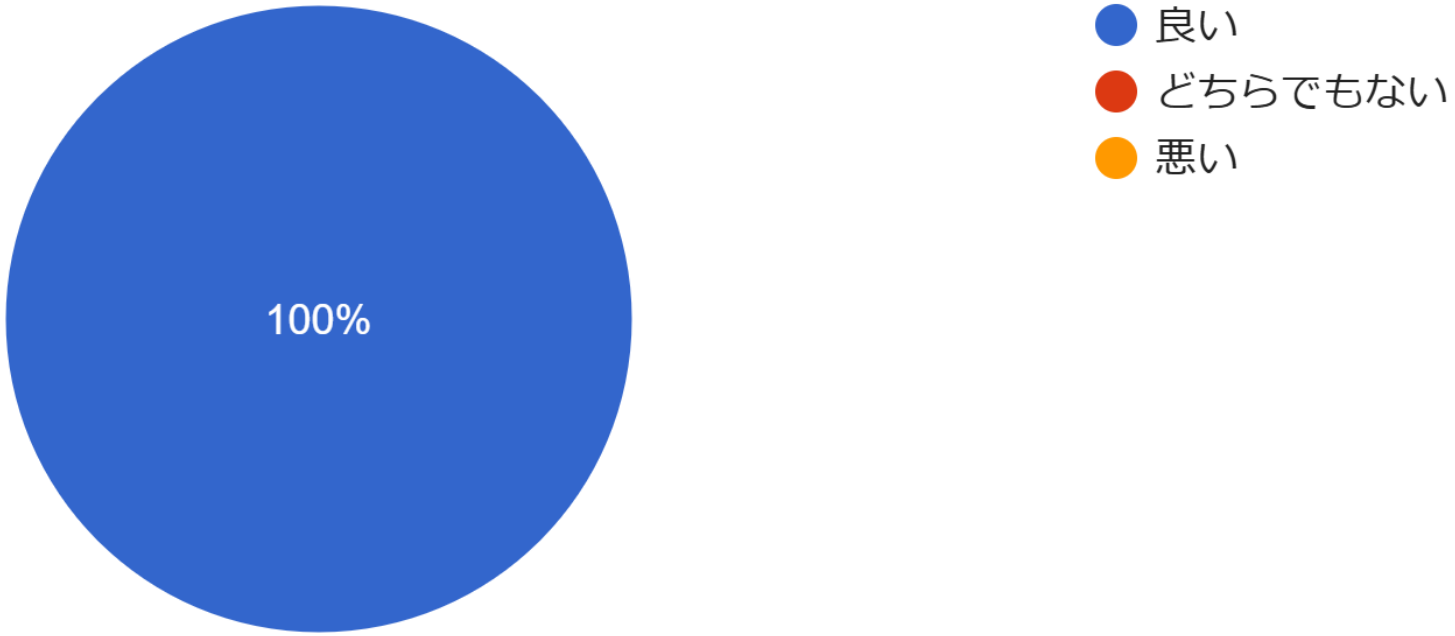
4 件の回答



デイケア

【職員の対応について】 ③職員の言葉遣い

4 件の回答



デイケア

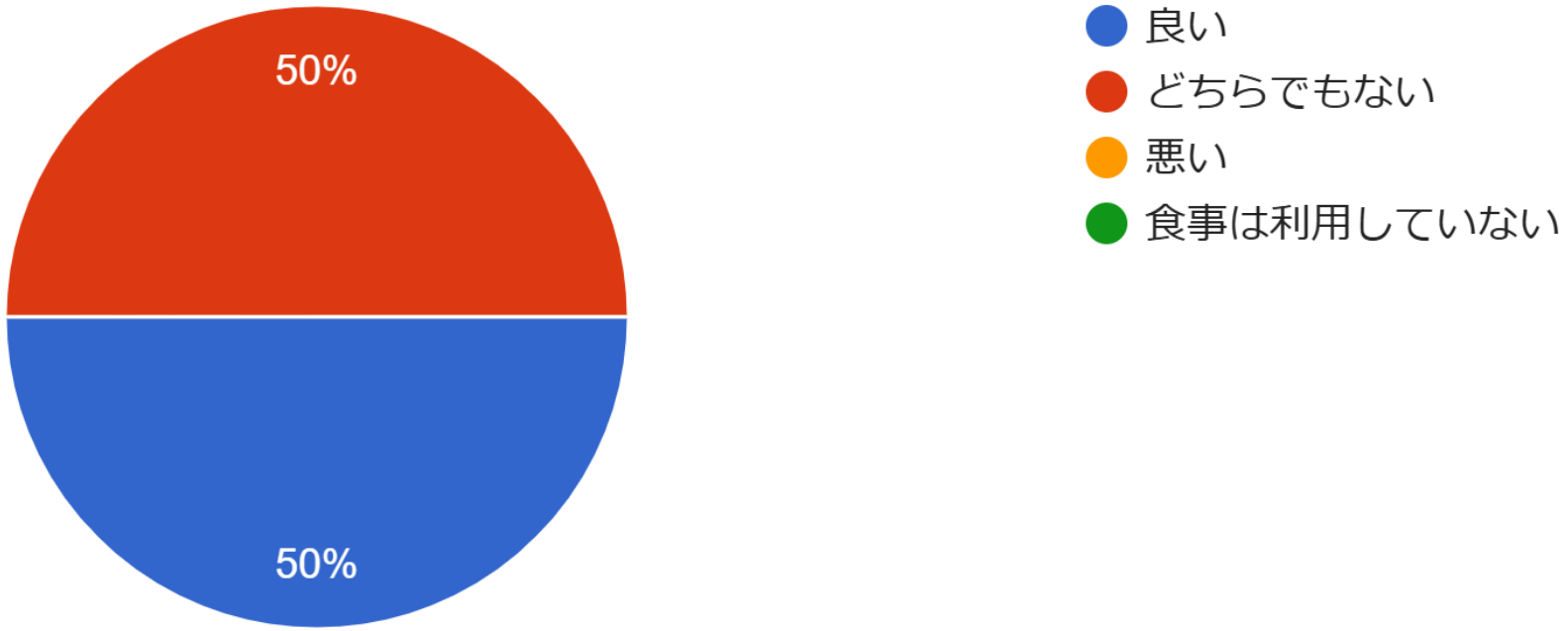
【職員の対応について】 ④職員の態度

4 件の回答

デイケア

【食事について】 ①味について

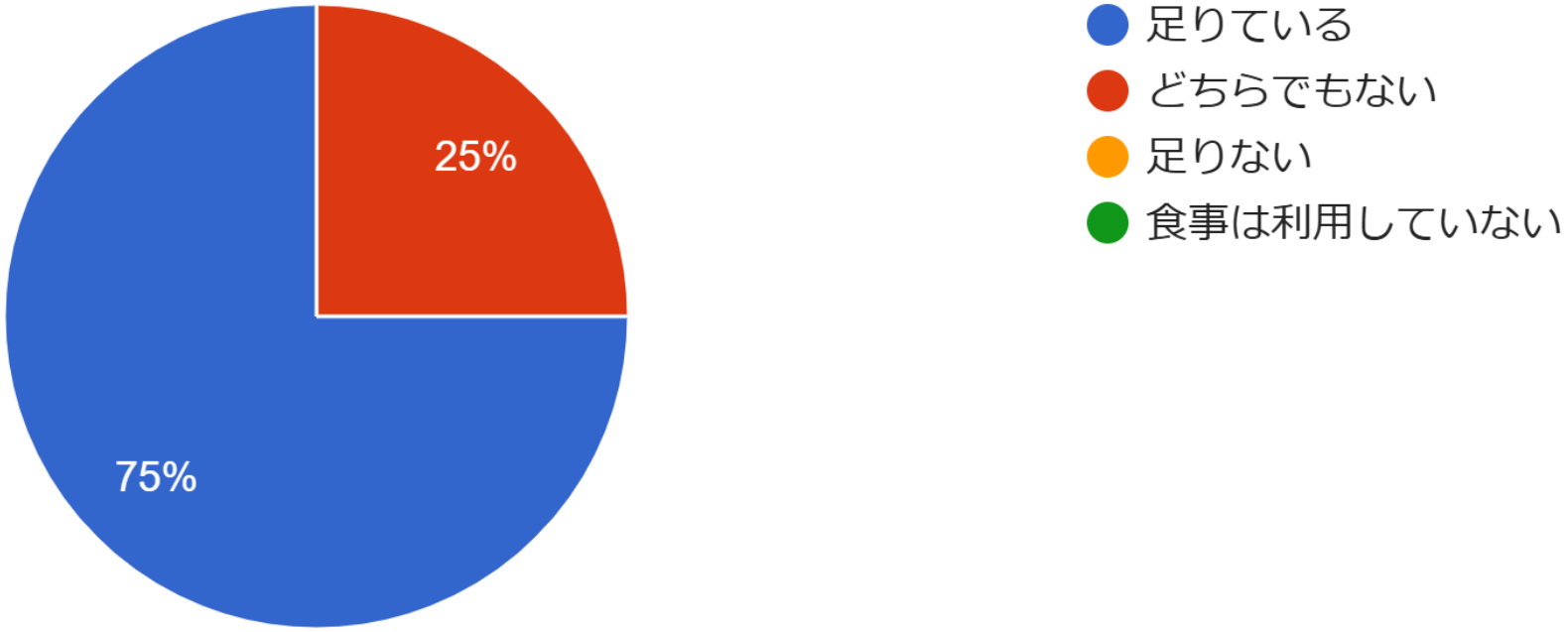
4 件の回答



デイケア

【食事について】 ②量について

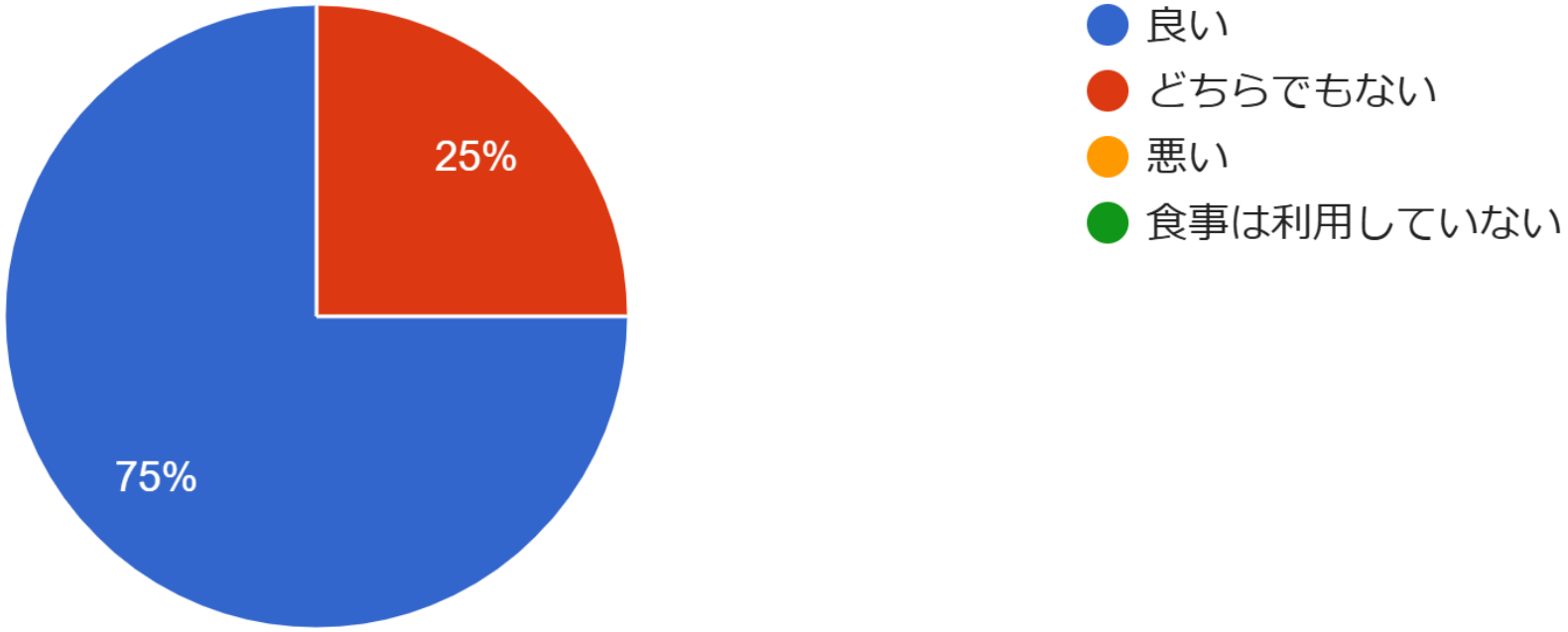
4 件の回答



デイケア

【食事について】 ③内容について

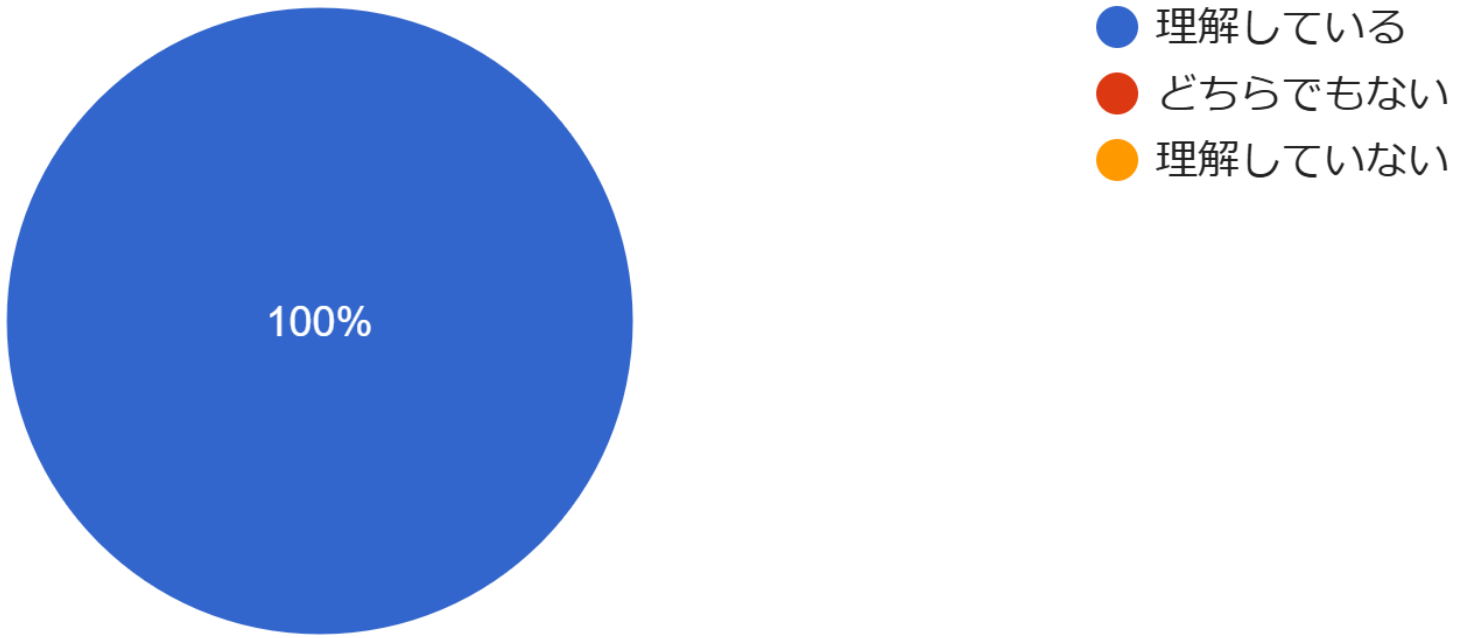
4 件の回答



デイケア

【リハビリについて】 ①リハビリの目的を説明され

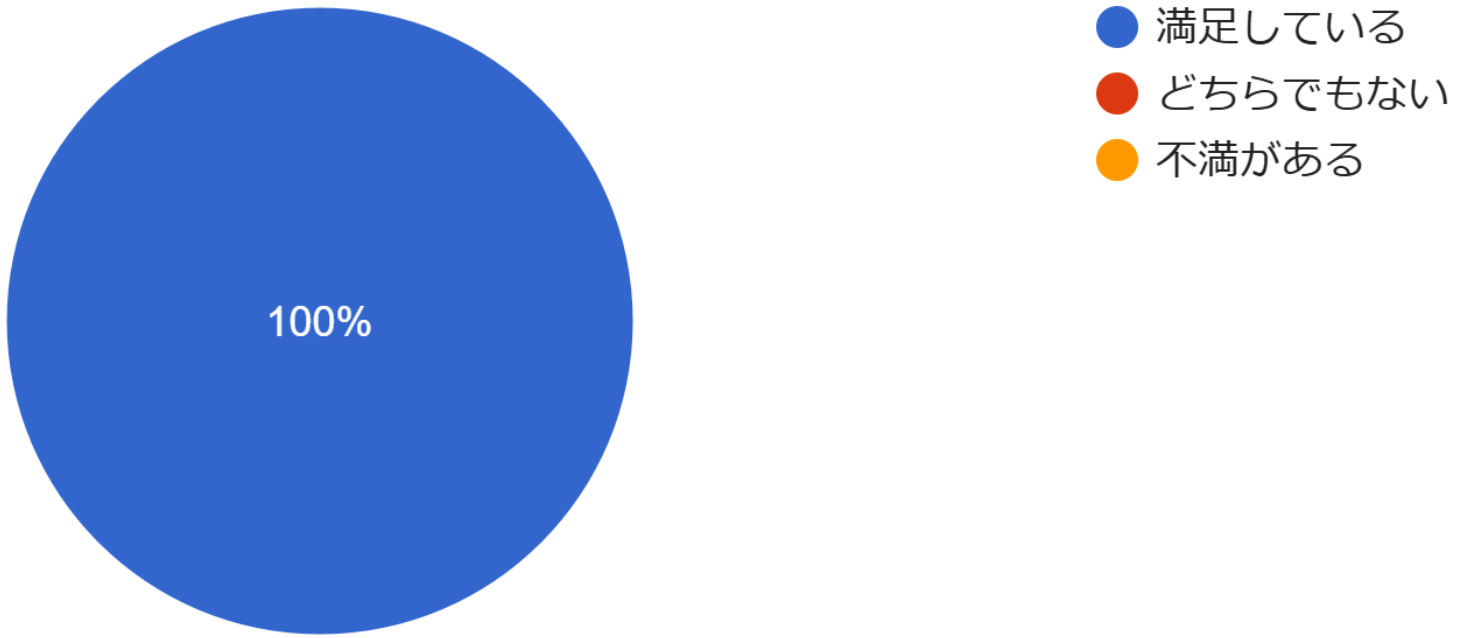
4 件の回答



デイケア

【リハビリについて】 ②リハビリ内容に

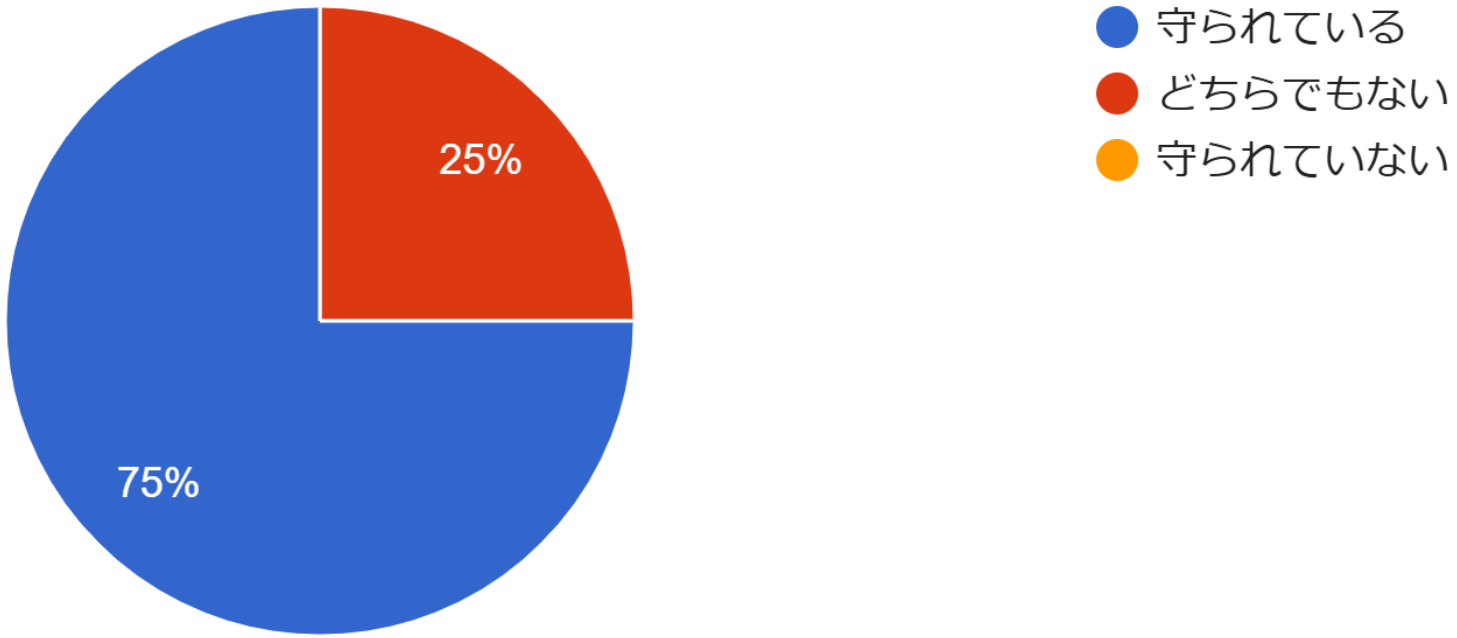
4 件の回答



デイケア

【施設内について】 ①プライバシーについて

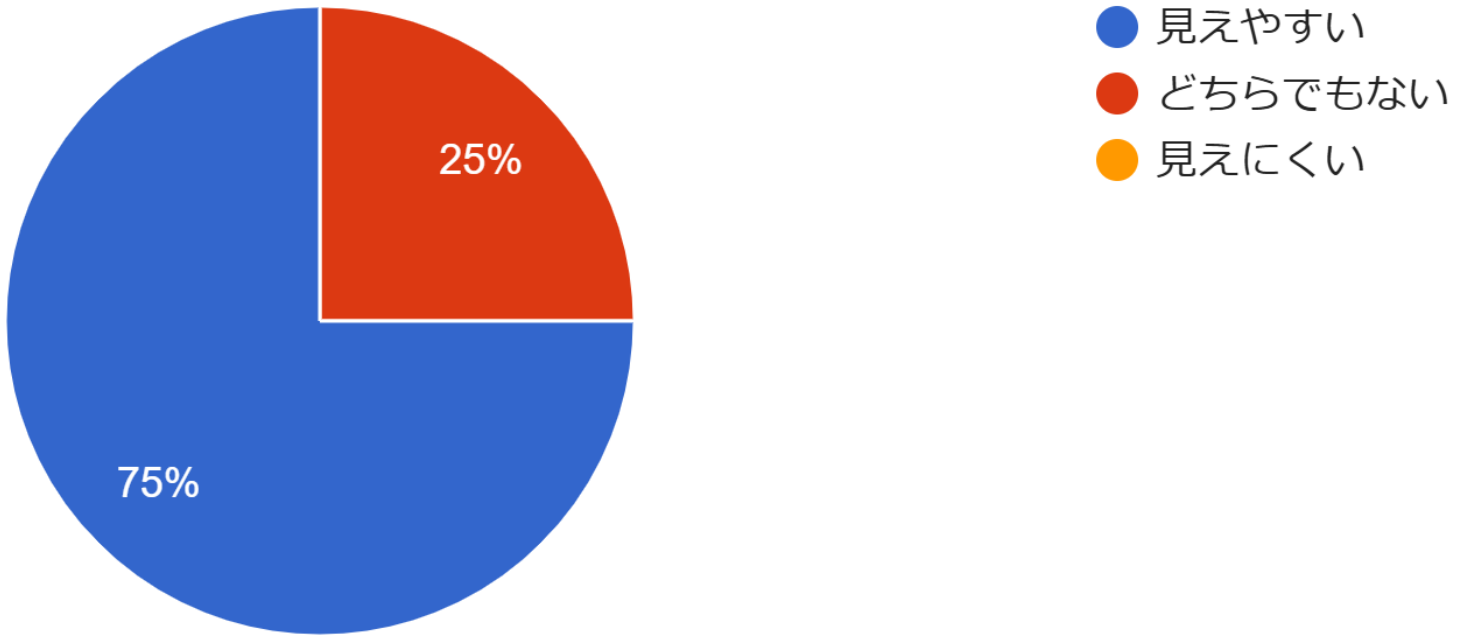
4 件の回答



デイケア

【施設内について】 ②掲示物について

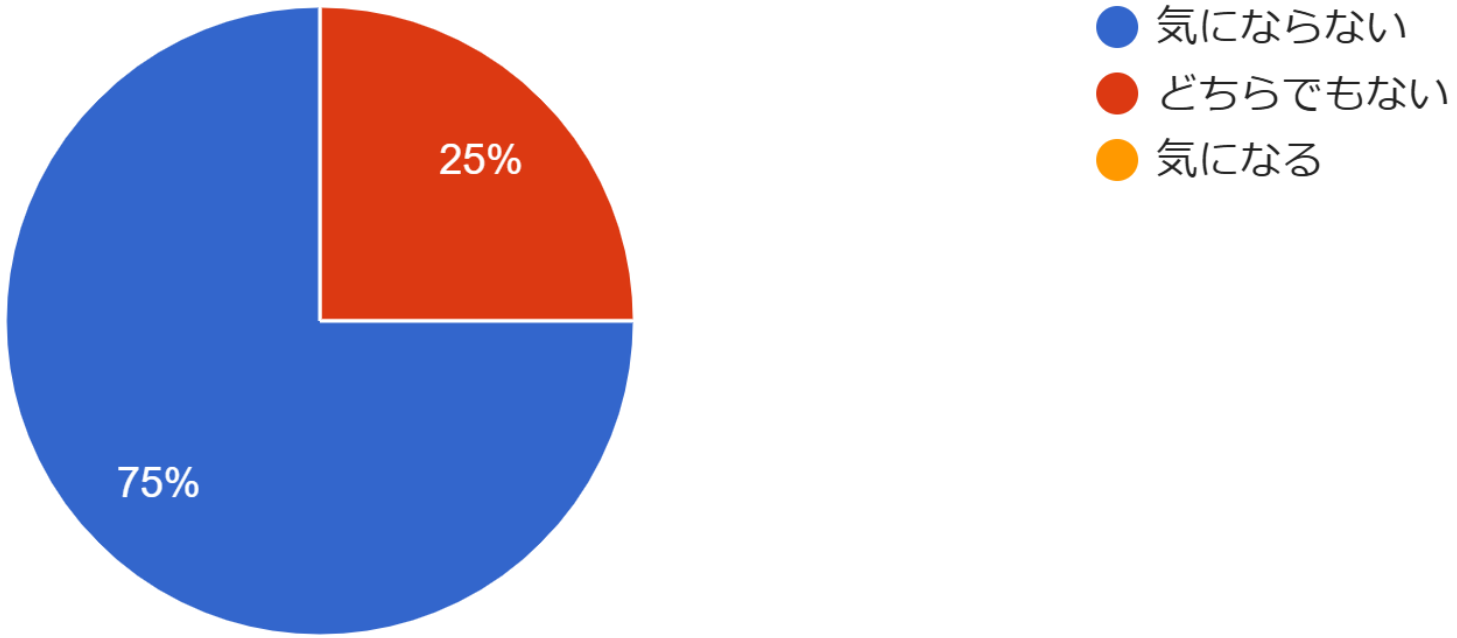
4 件の回答



デイケア

【施設内について】 ③においについて

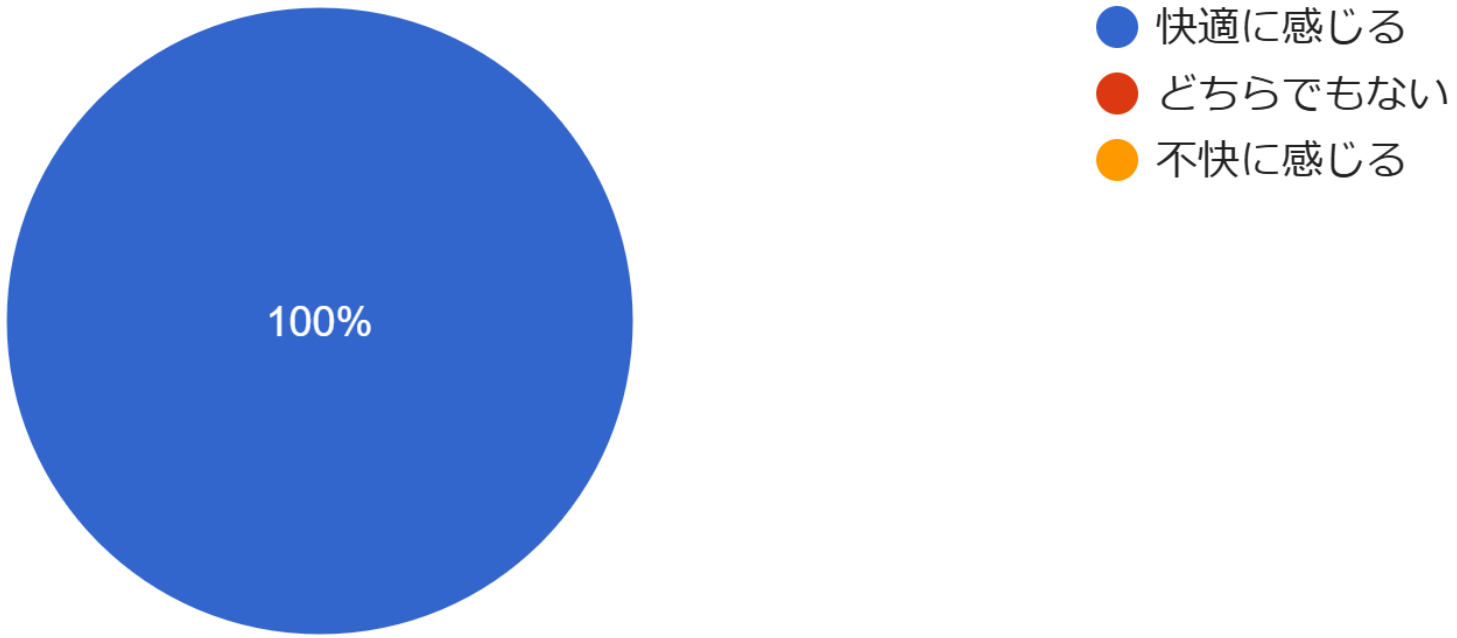
4 件の回答



デイケア

【施設内について】 ④室内温度について

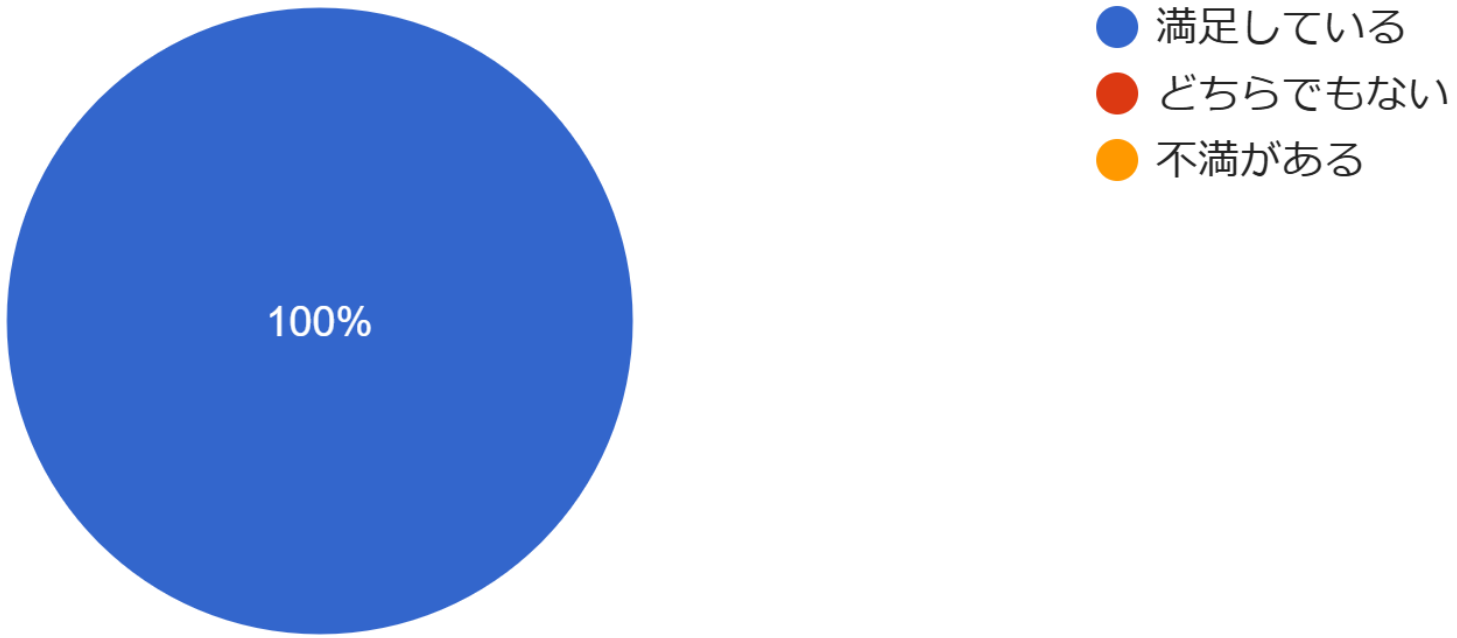
4 件の回答



デイケア

【新型コロナウイルスの対応について】 ①送迎対応について

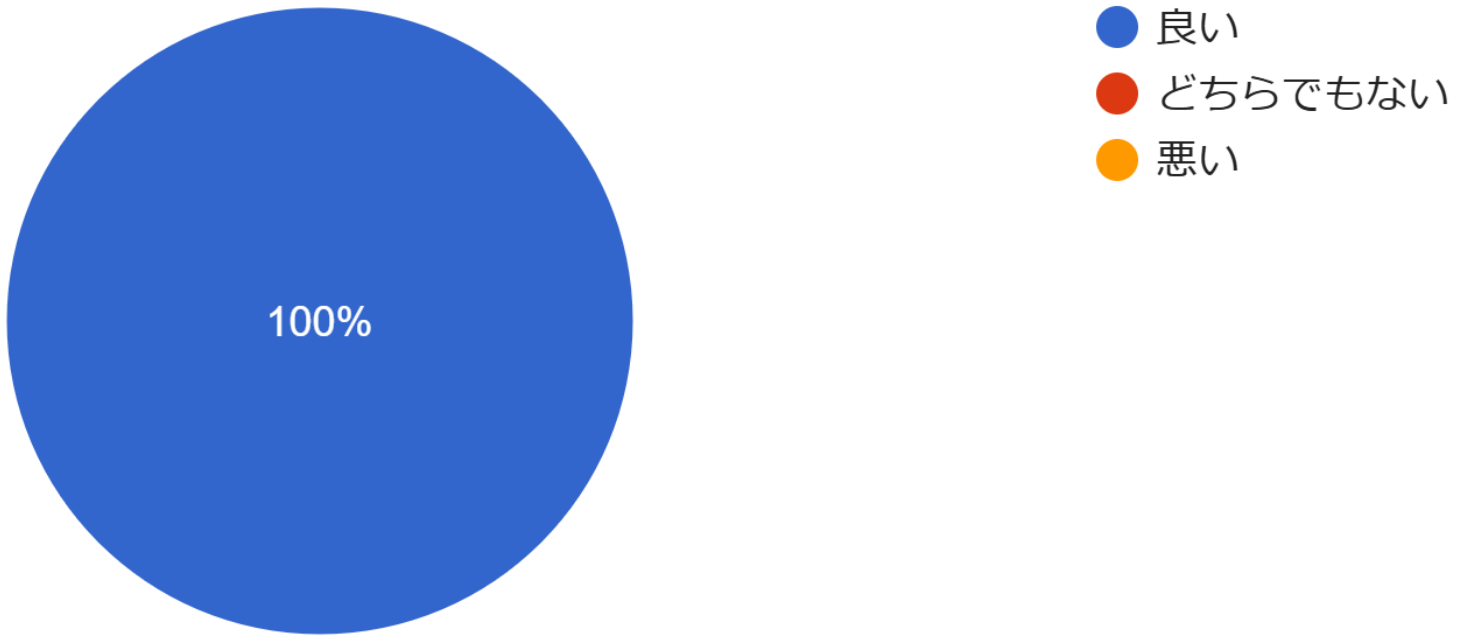
4 件の回答



デイケア

【新型コロナウイルスの対応について】 ②施設内（職員）の感染対策について

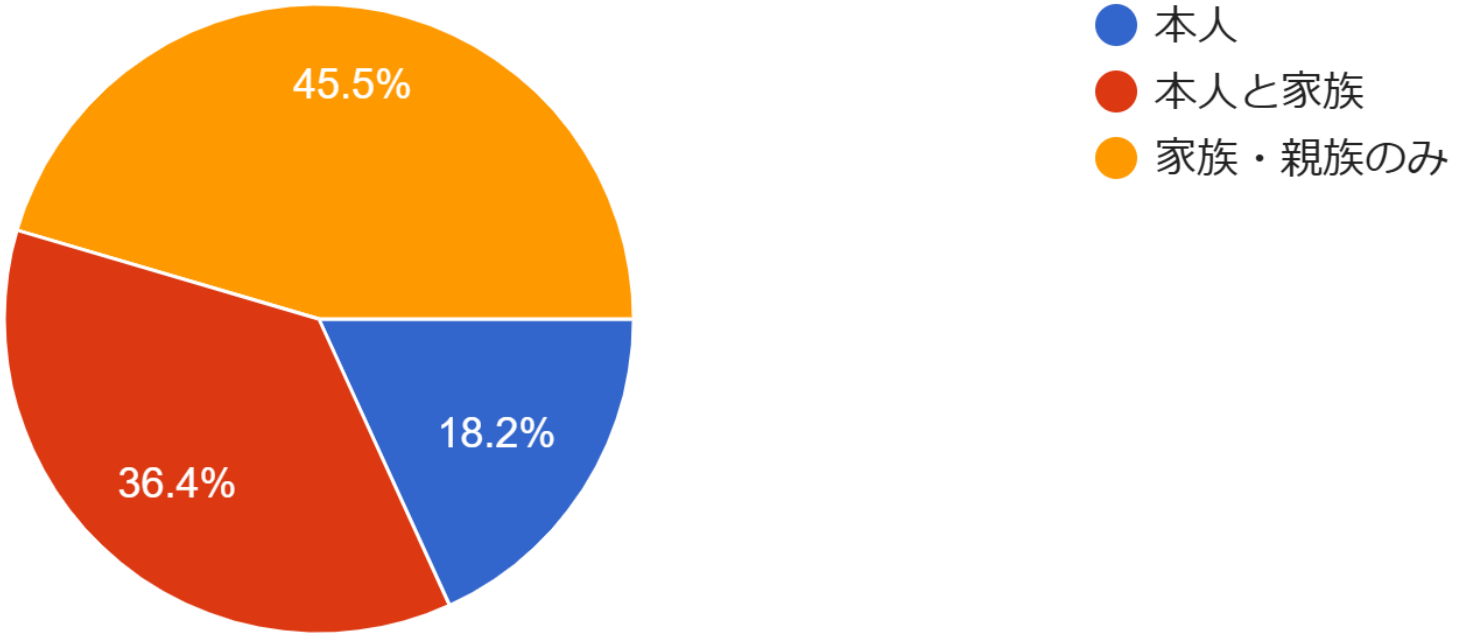
4 件の回答



訪問リハビリ

ご回答していただいている方について、当てはまるものを選択してください。

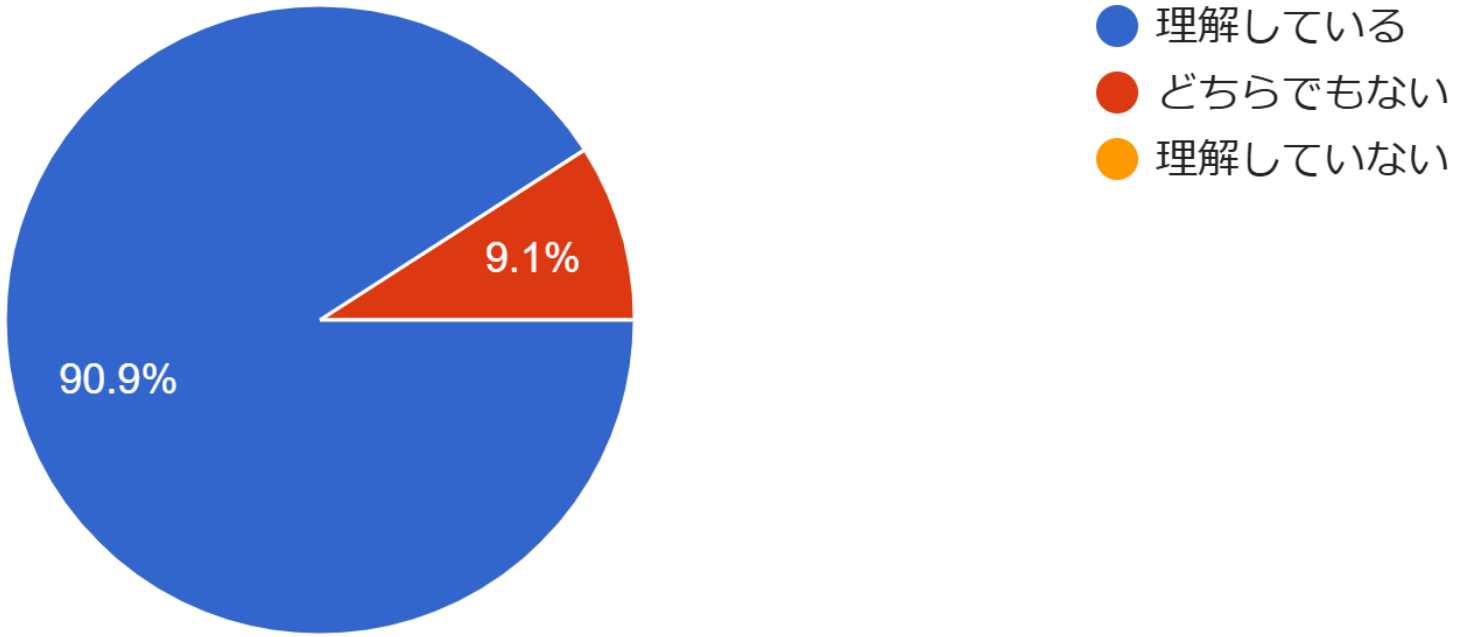
11 件の回答



訪問リハビリ

訪問リハビリテーションのもくてきはせつめいの目的は説明され、理解していますか？

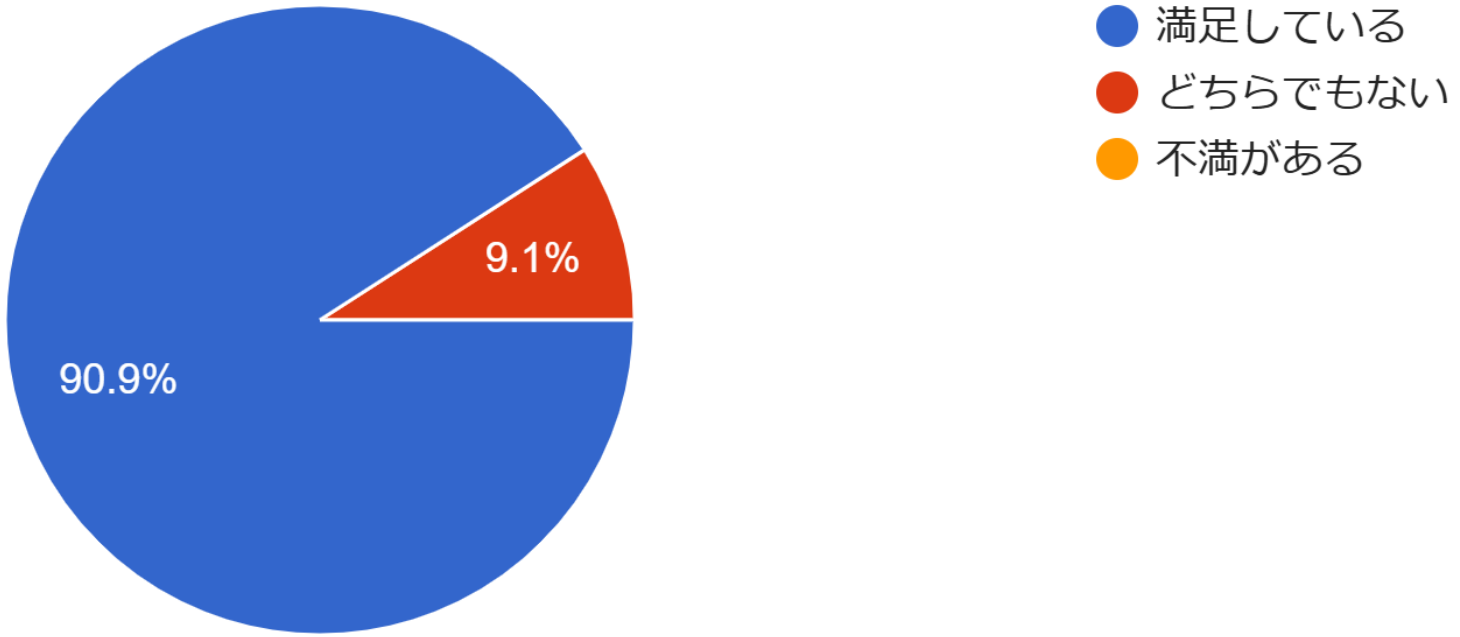
11 件の回答



訪問リハビリ

訪問リハビリの内容に満足していますか？　（希望に合っていますか）

11 件の回答



訪問リハビリ

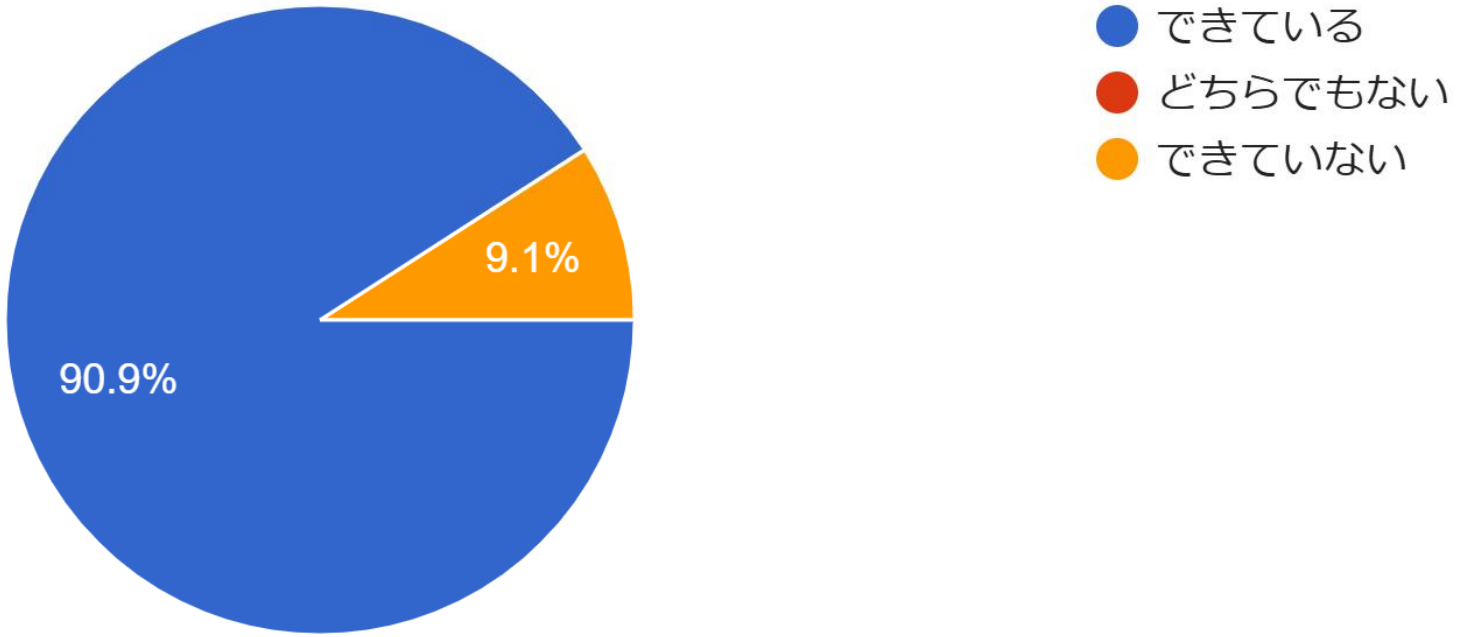
訪問リハビリスタッフへの質問や相談、要望等は話しやすいですか？

11 件の回答

訪問リハビリ

生活への心配や不安への対応はできていますか？　（提案やアドバイスはありますか）

11 件の回答



訪問リハビリ

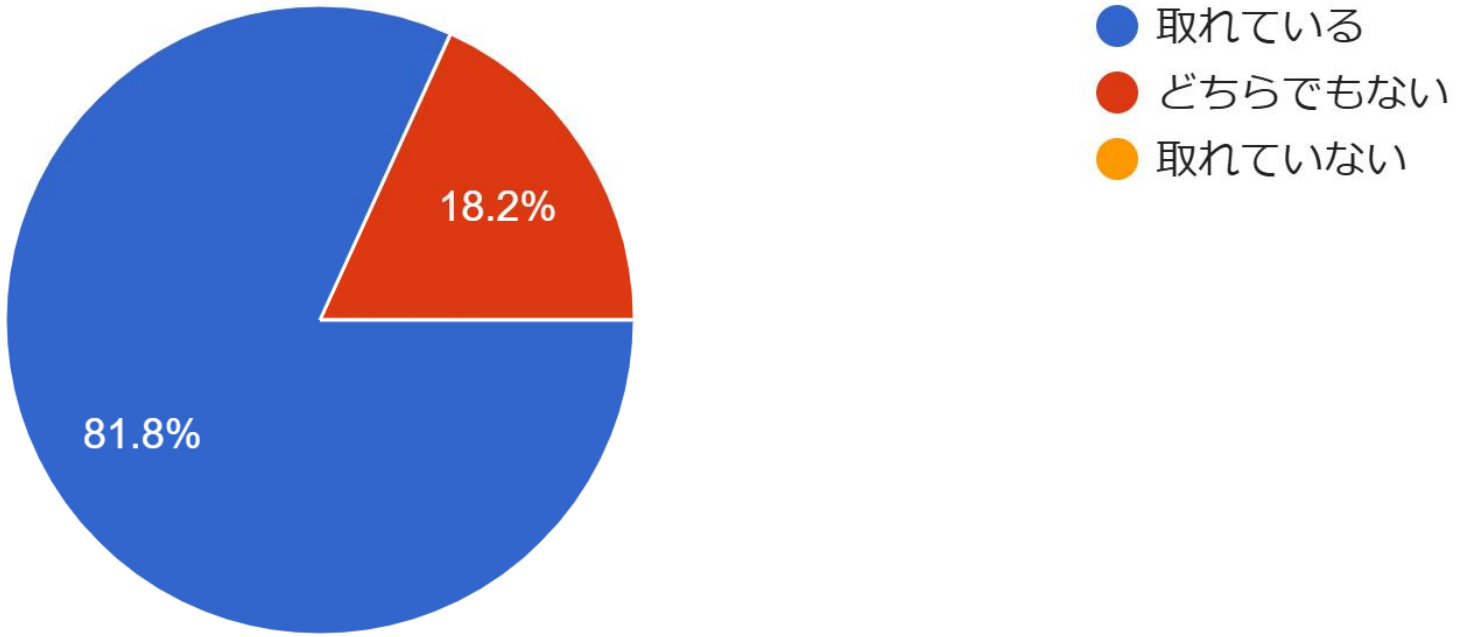
訪問リハビリスタッフの対応、言葉遣い、たいどはいかがですか？

11 件の回答

訪問リハビリ

関わっているスタッフの連携は取れていると思い...訪問リハビリスタッフ同士やケアマネジャー等）

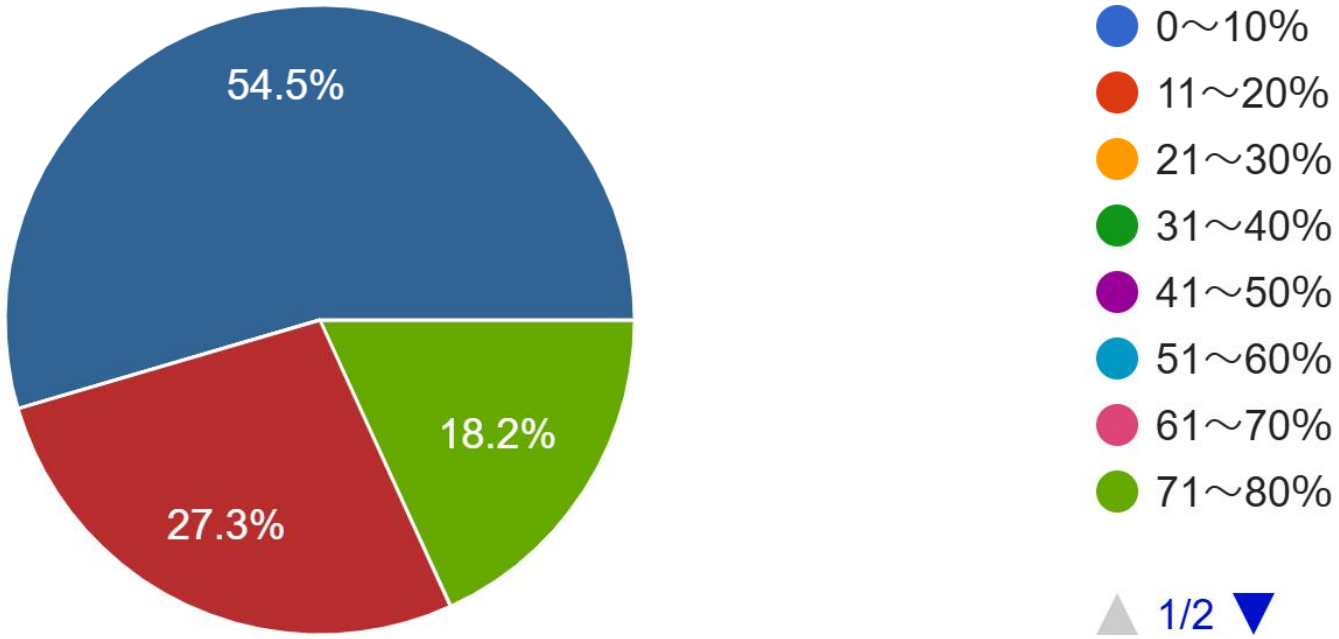
11 件の回答



訪問リハビリ

総合的な満足度を教えてください。

11 件の回答



入所・ショートステイ

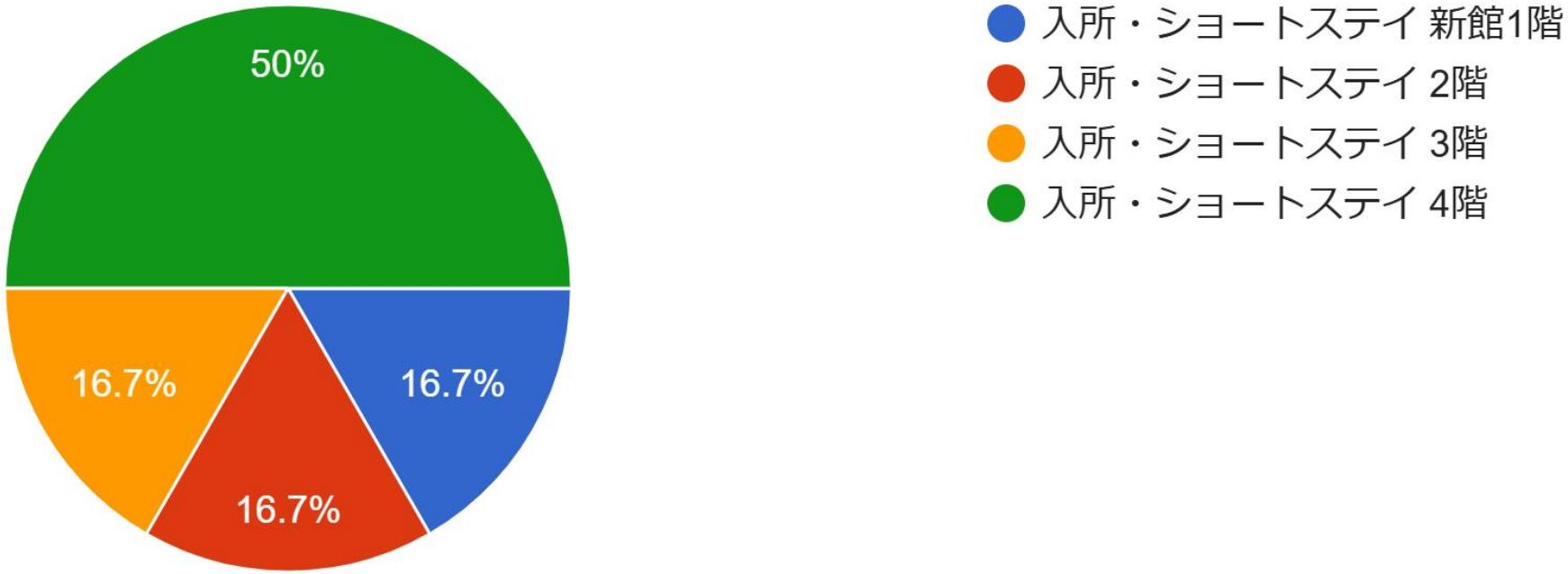
ご回答いただいている方について、当てはまるものを選択してください。

6 件の回答

入所・ショートステイ

ご利用中のサービス内容を選択してください。

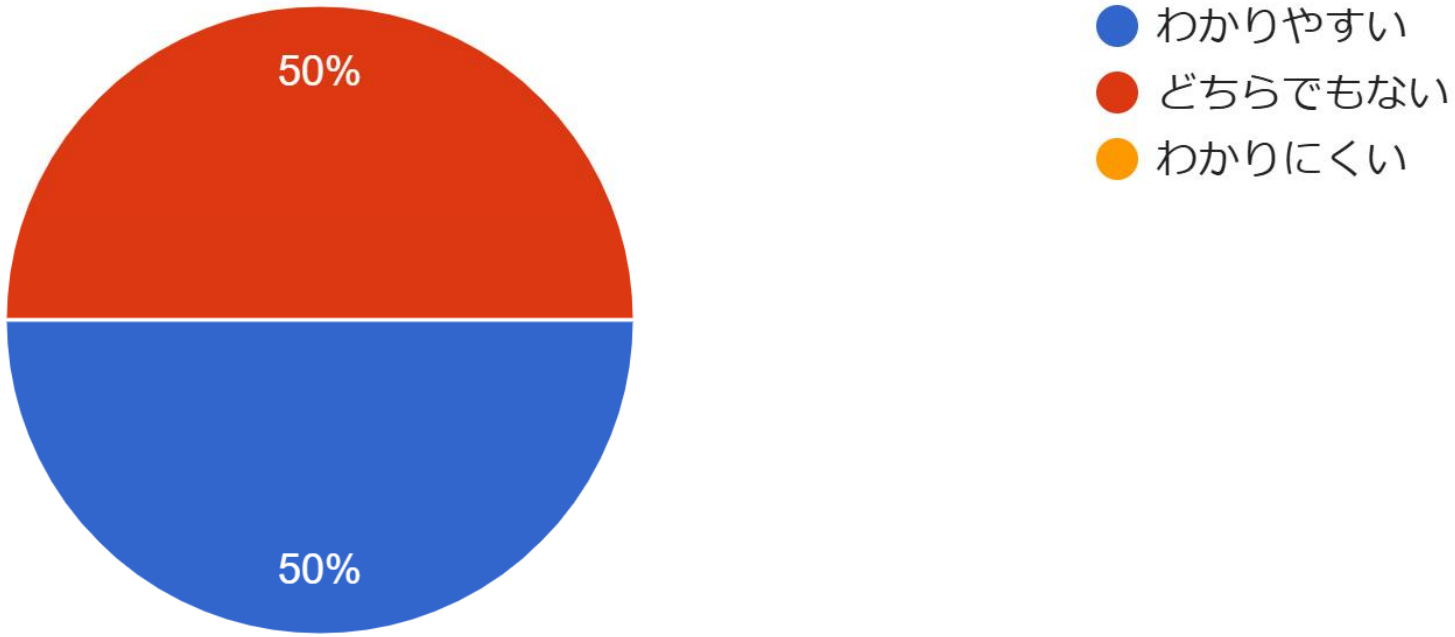
6 件の回答



入所・ショートステイ

【三郷ケアセンターについて】 ①利用までの流れ、面談について

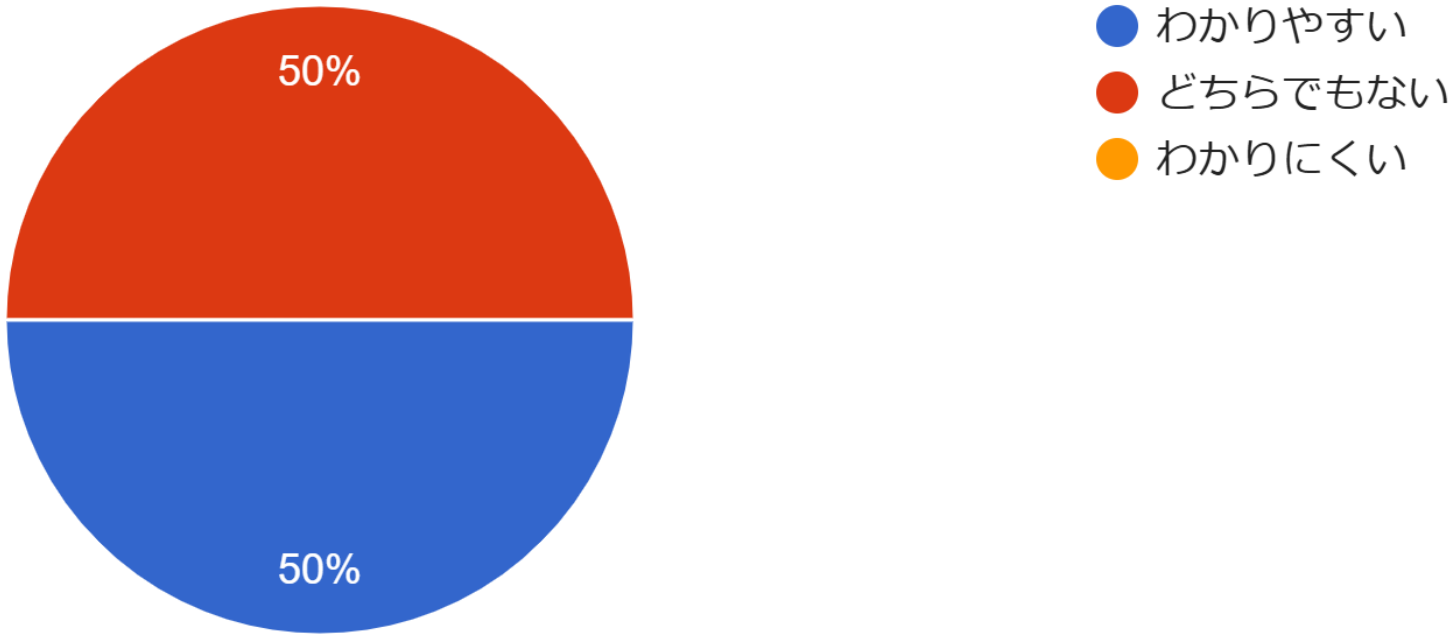
6 件の回答



入所・ショートステイ

【三郷ケアセンターについて】 ②ケアプランの説明

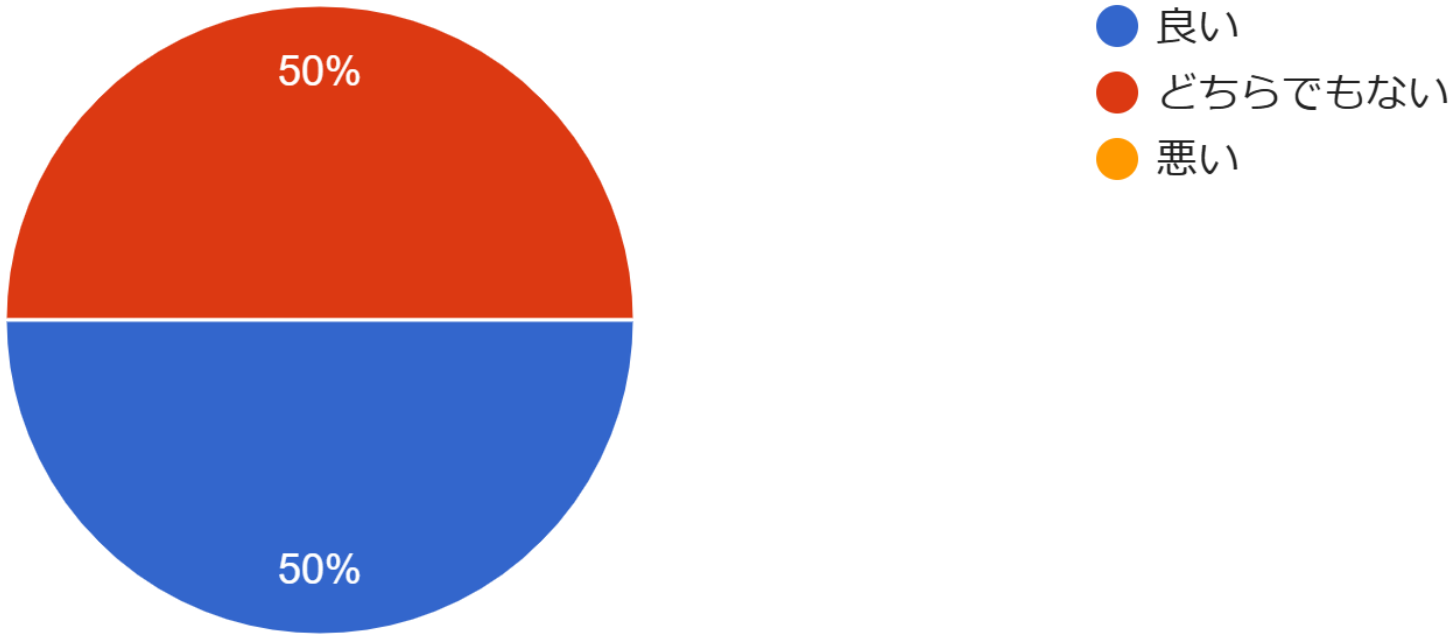
6 件の回答



入所・ショートステイ

【三郷ケアセンターについて】 ③受付対応について

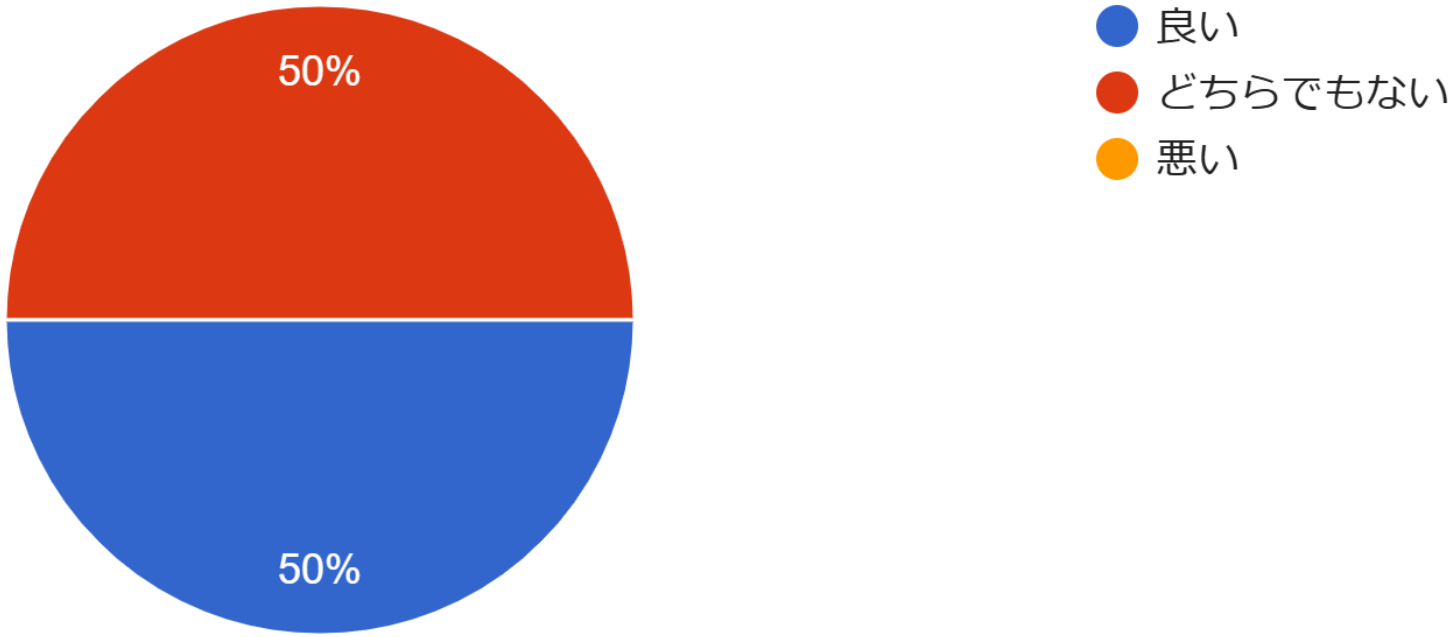
6 件の回答



入所・ショートステイ

【三郷ケアセンターについて】 ④電話対応について

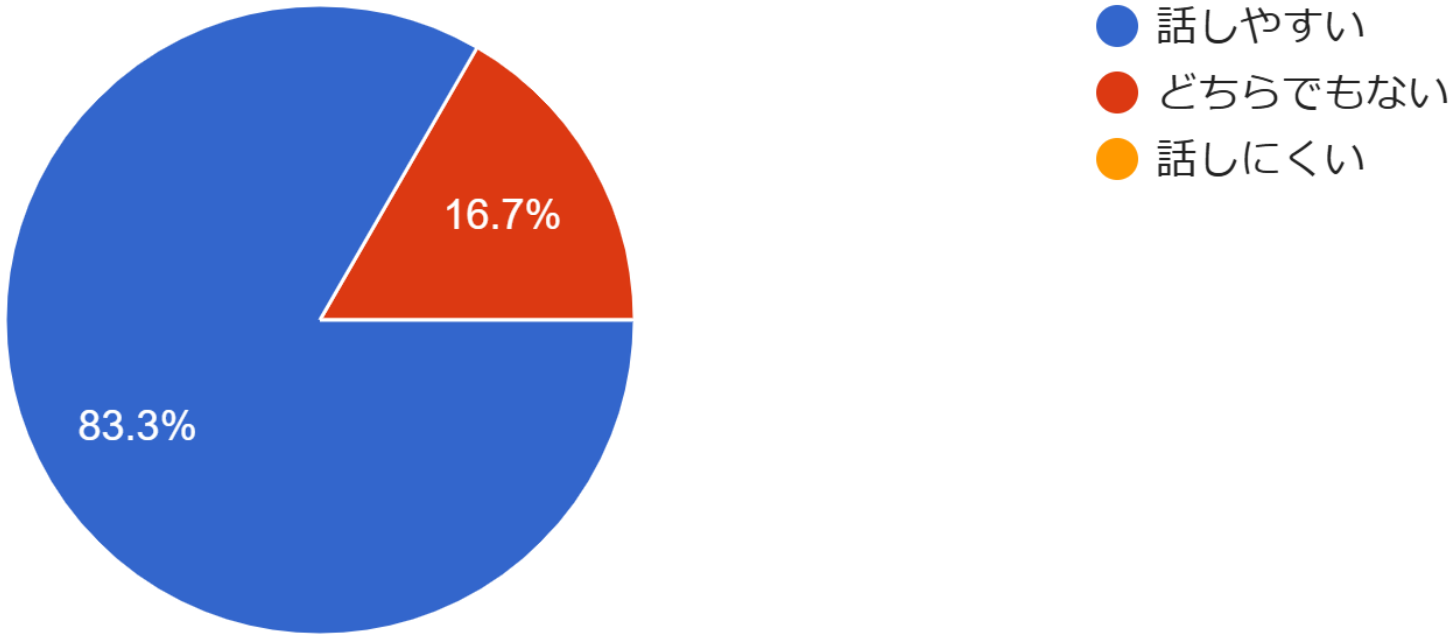
6 件の回答



入所・ショートステイ

【職員の対応について】 ①職員との話しやすさ

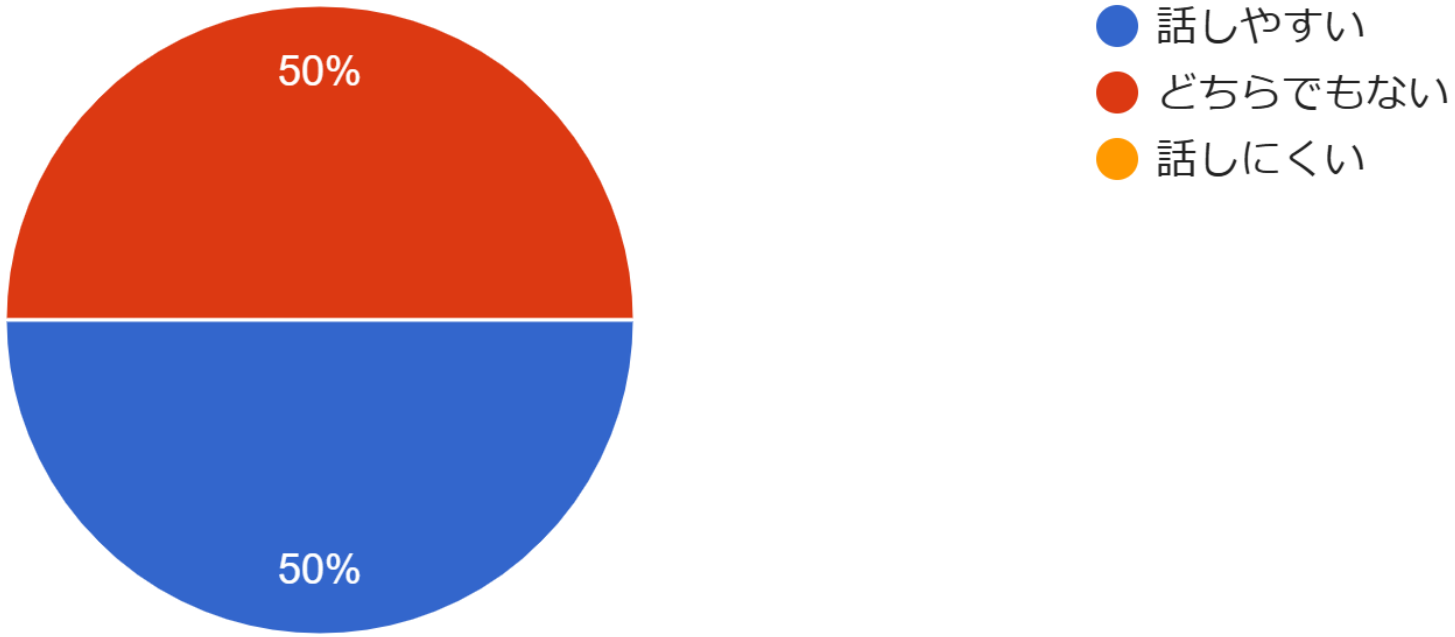
6 件の回答



入所・ショートステイ

【職員の対応について】 ②質問や相談、要望など

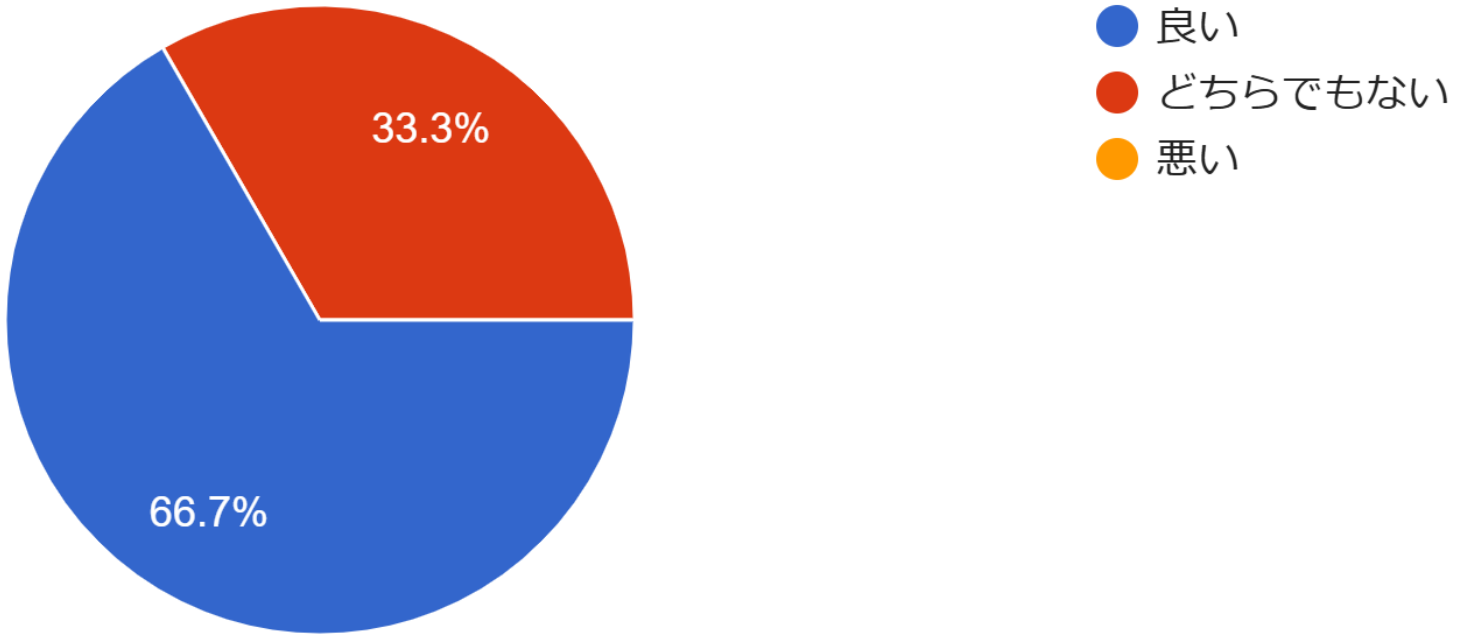
6 件の回答



入所・ショートステイ

【職員の対応について】 ③職員の言葉遣い

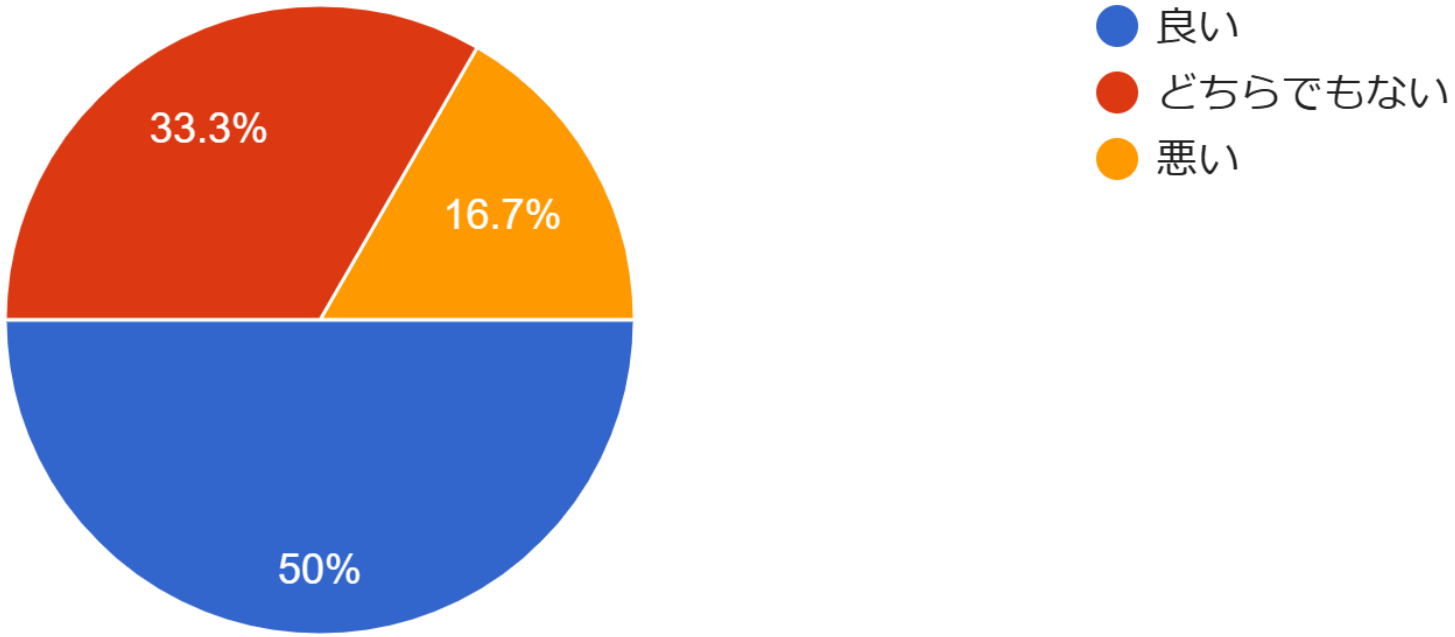
6 件の回答



入所・ショートステイ

【職員の対応について】 ④職員の態度

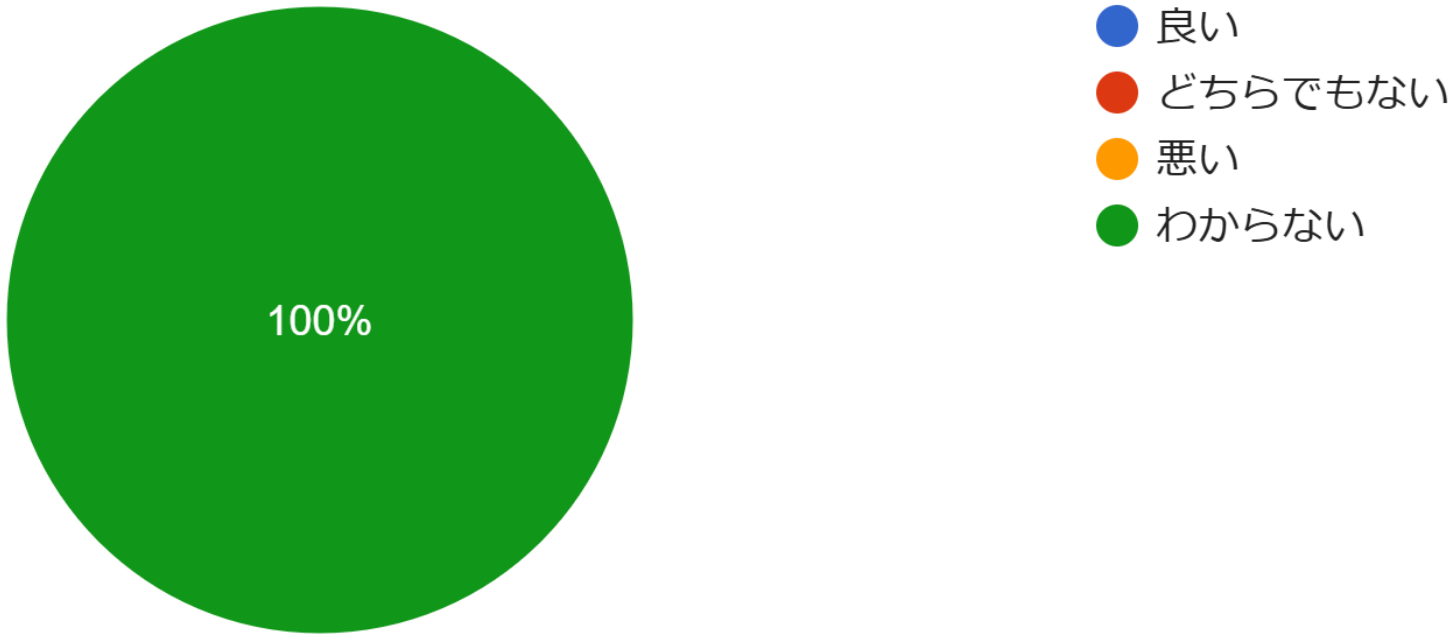
6 件の回答



入所・ショートステイ

【食事について】 ①味について

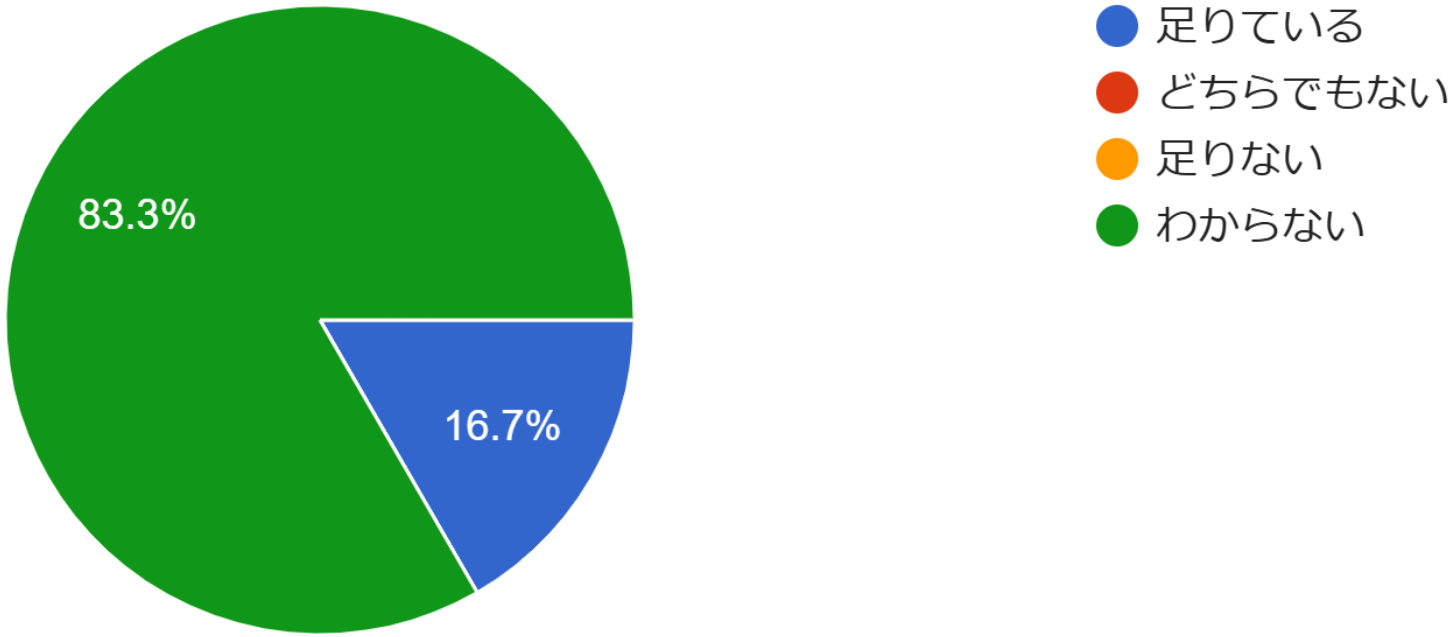
6 件の回答



入所・ショートステイ

【食事について】 ②量について

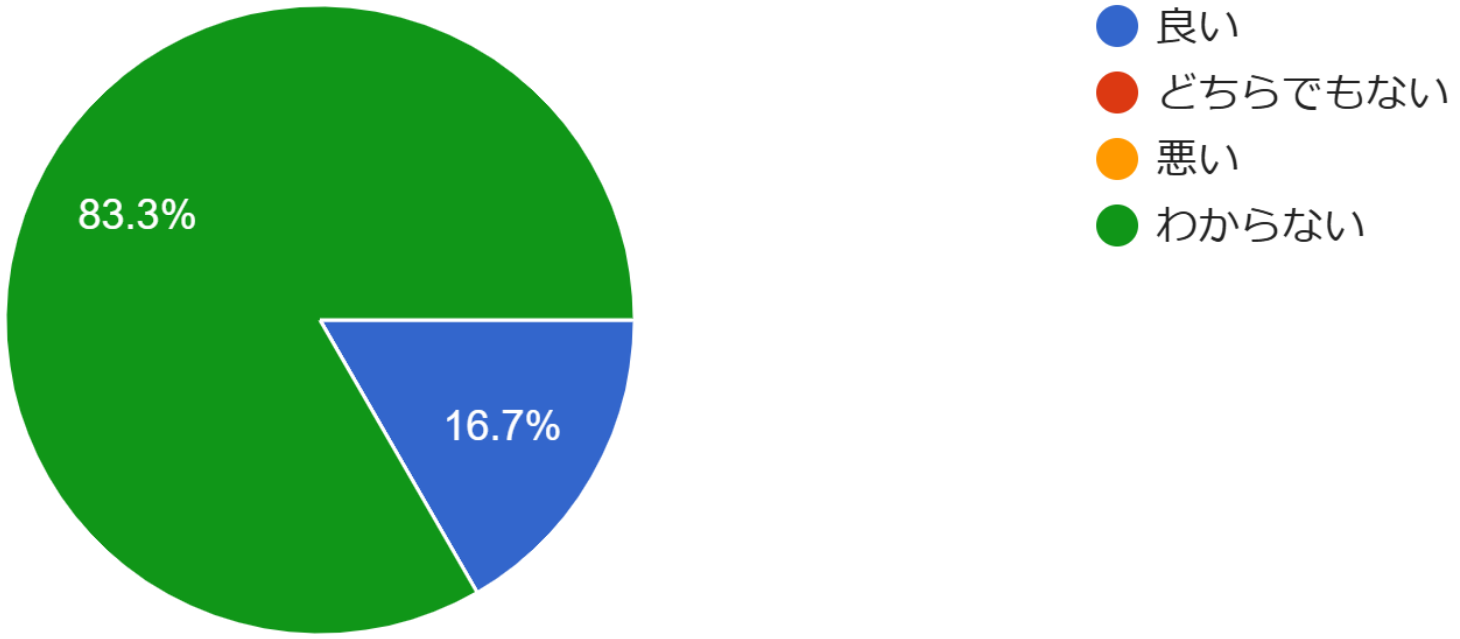
6 件の回答



入所・ショートステイ

【食事について】 ③内容について

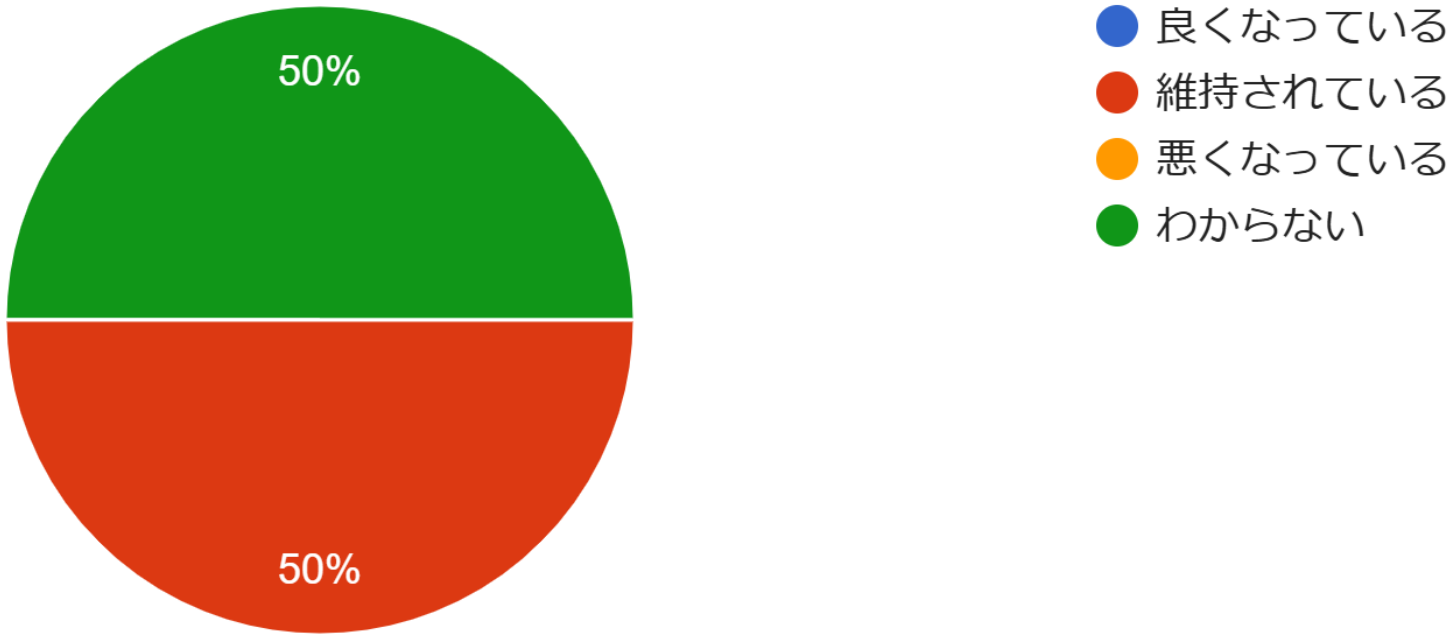
6 件の回答



入所・ショートステイ

【リハビリについて】 ①利用前と比べて

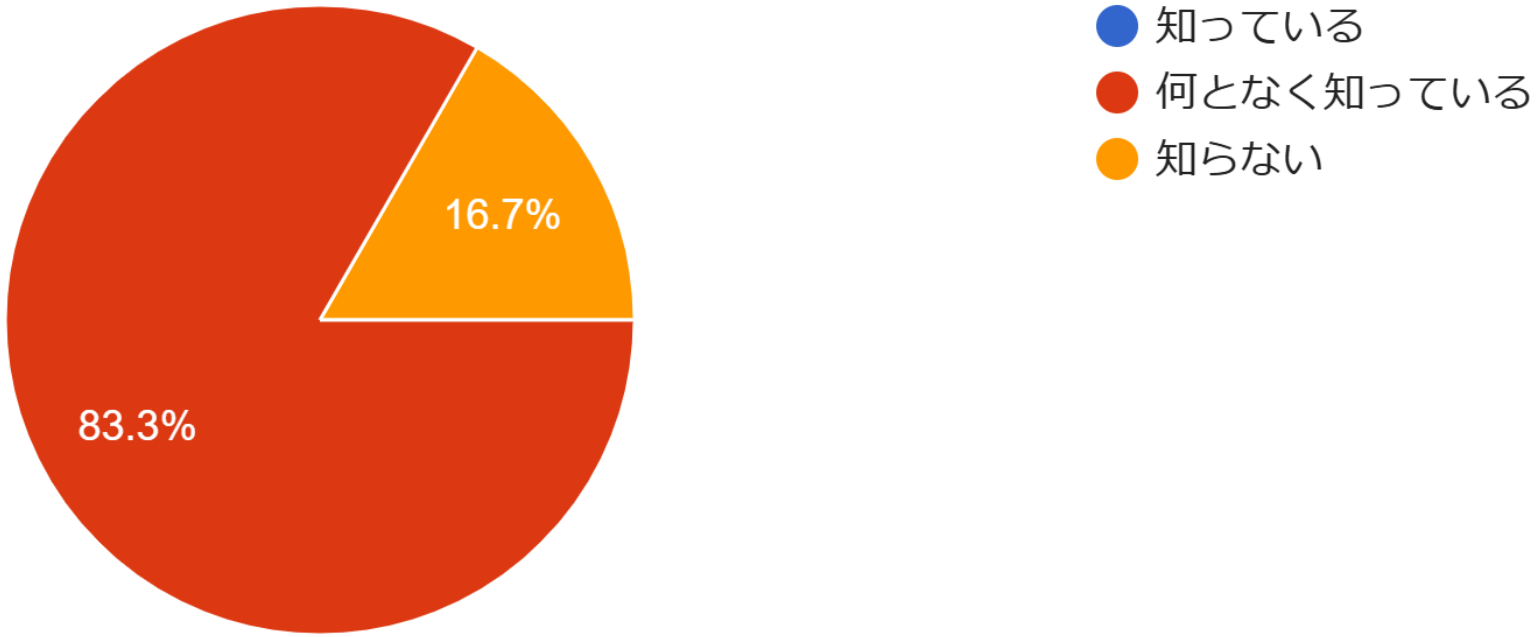
6 件の回答



入所・ショートステイ

【リハビリについて】 ②リハビリの内容について

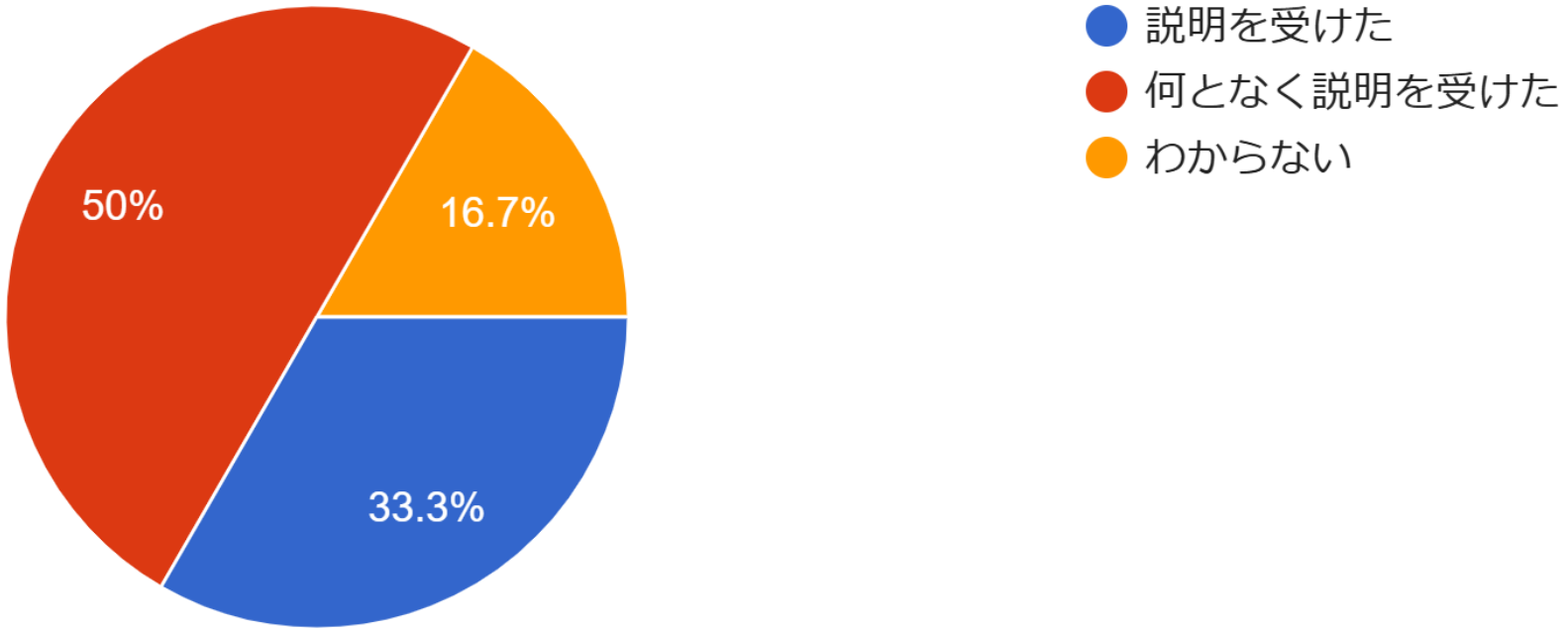
6 件の回答



入所・ショートステイ

【リハビリについて】 ③リハビリの目標について

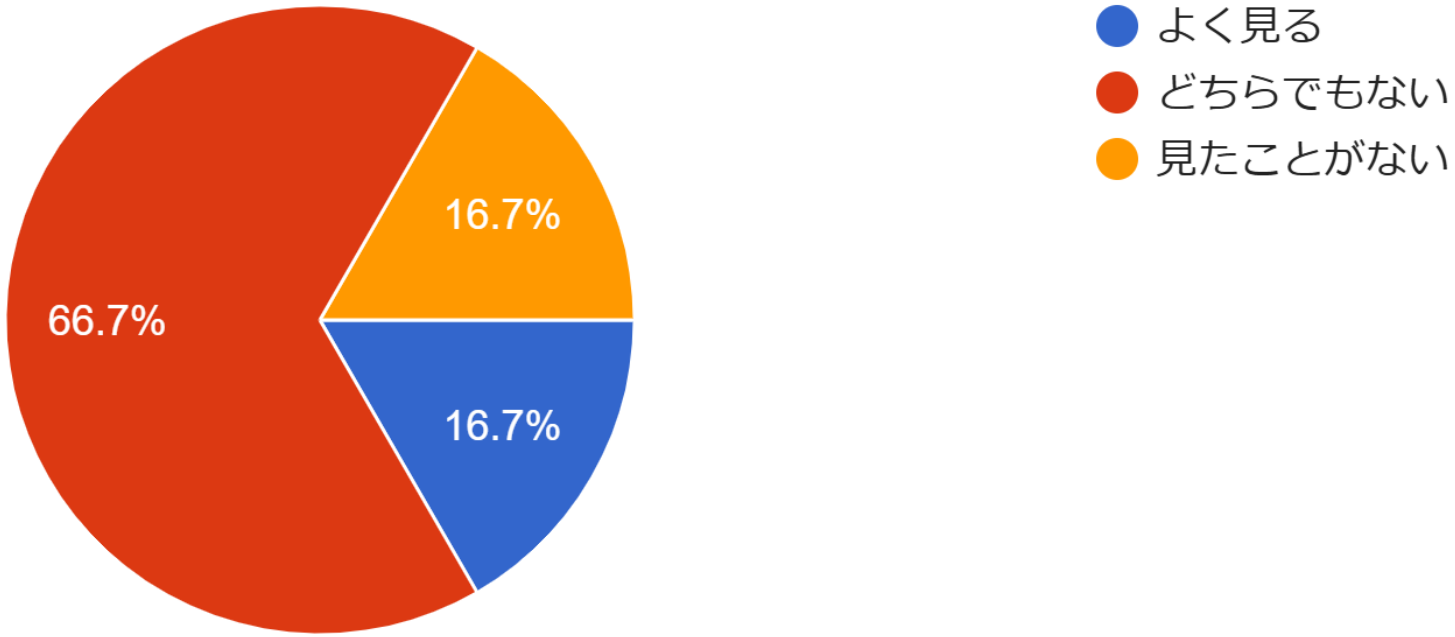
6 件の回答



入所・ショートステイ

【施設内について】 ①ホームページについて

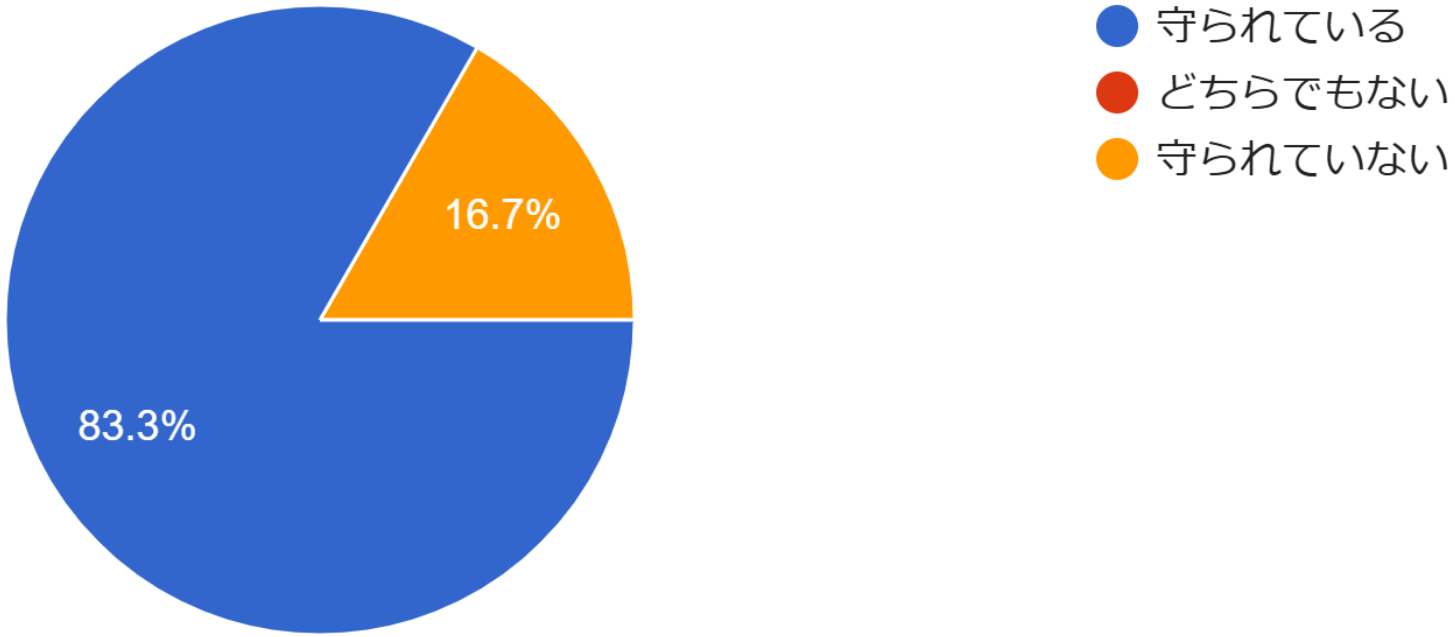
6 件の回答



入所・ショートステイ

【施設内について】 ②プライバシーについて

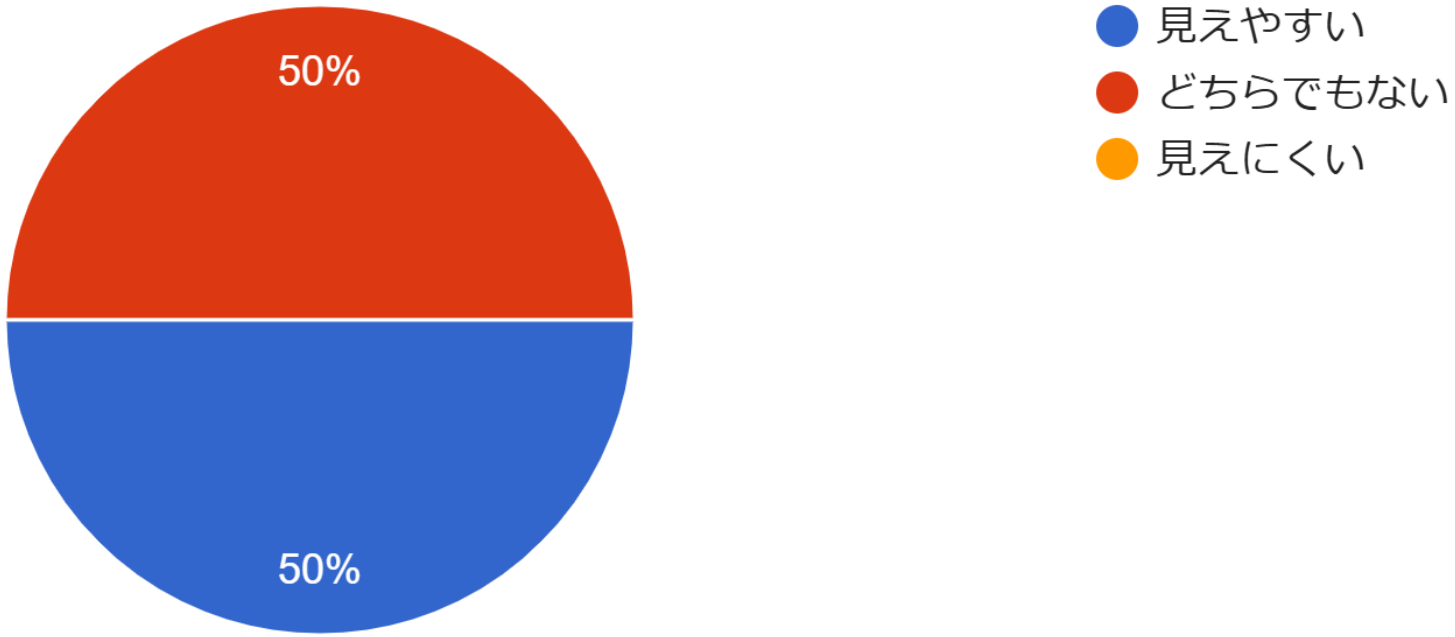
6 件の回答



入所・ショートステイ

【施設内について】 ③掲示物について

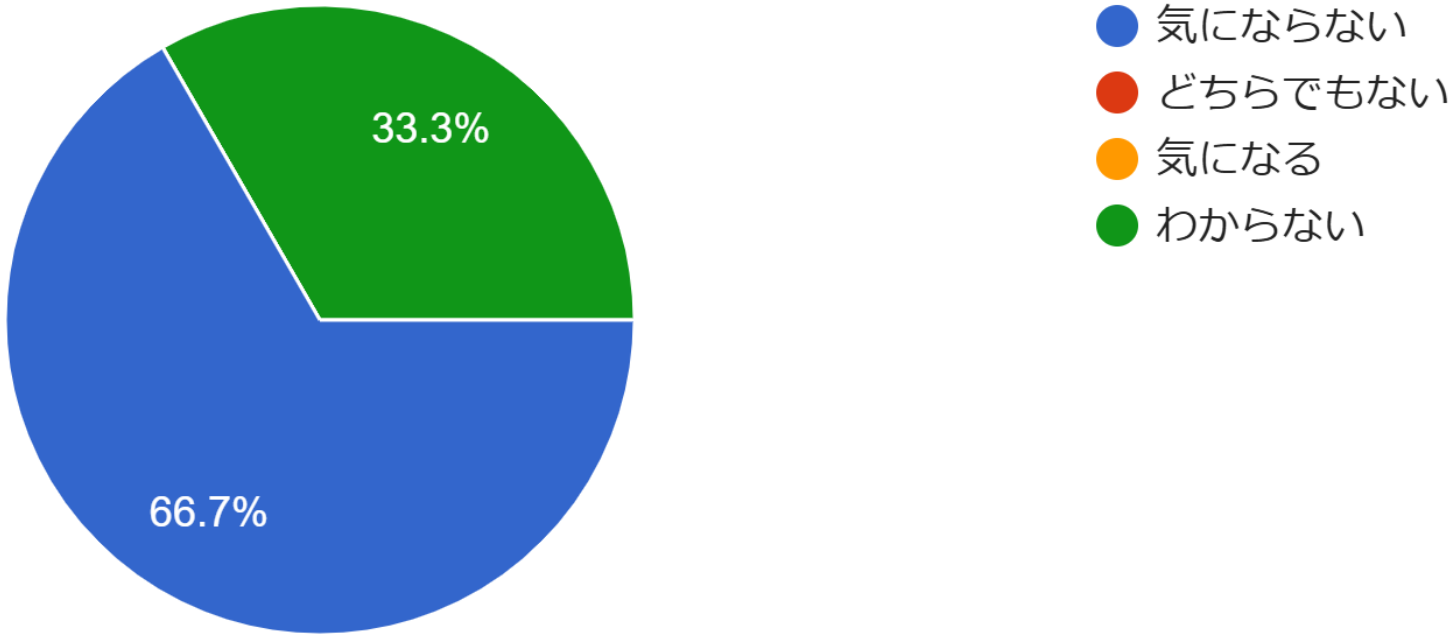
6 件の回答



入所・ショートステイ

【施設内について】 ④においについて

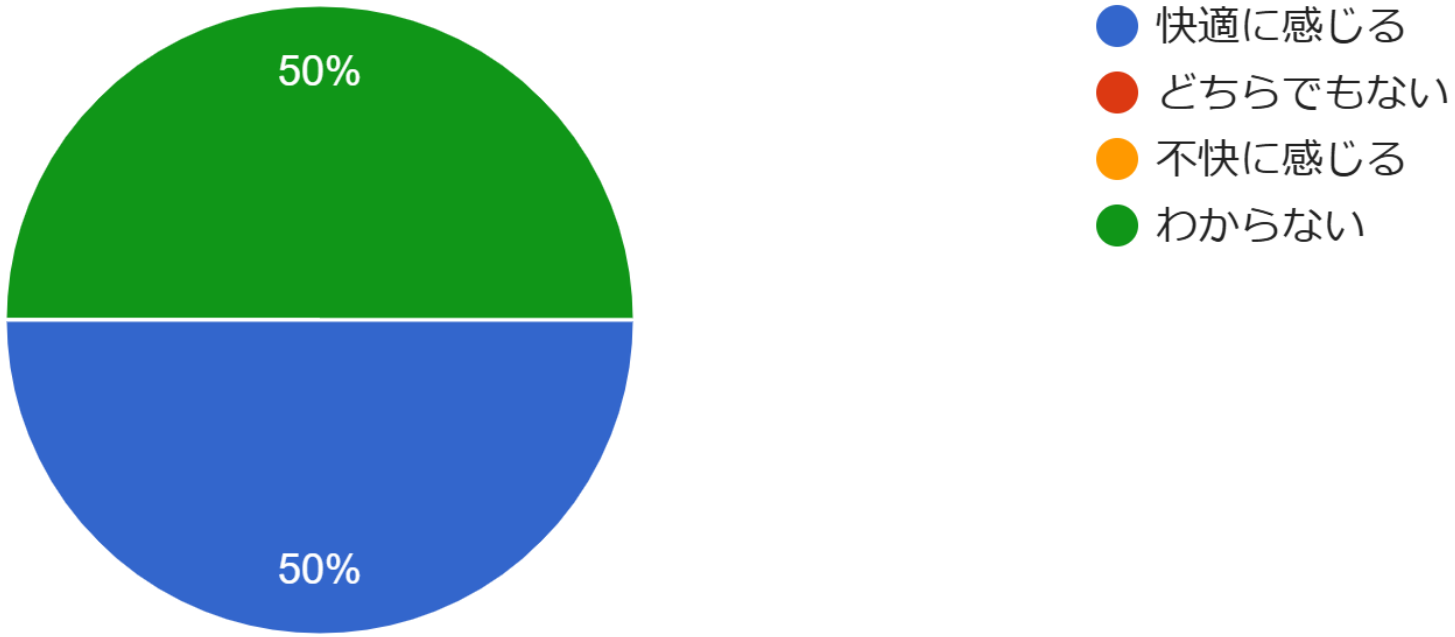
6 件の回答



入所・ショートステイ

【施設内について】 ⑤室内温度について

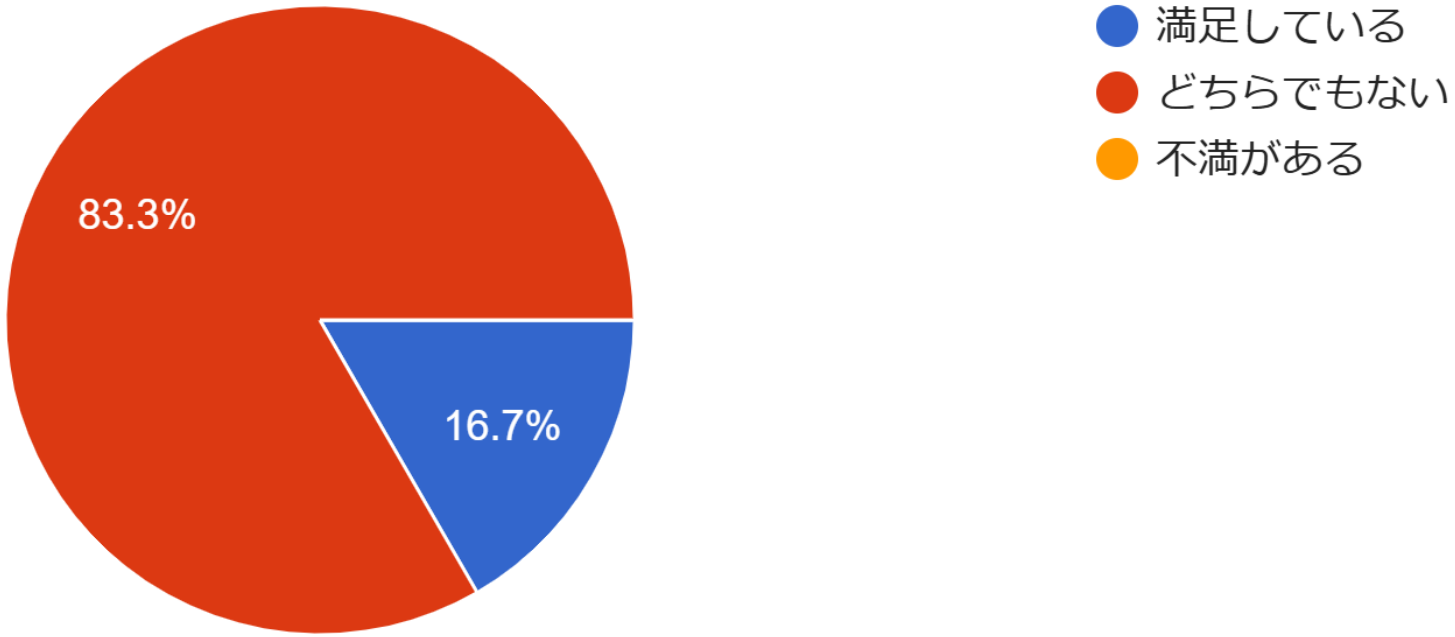
6 件の回答



入所・ショートステイ

【面会について】 ①面会対応について

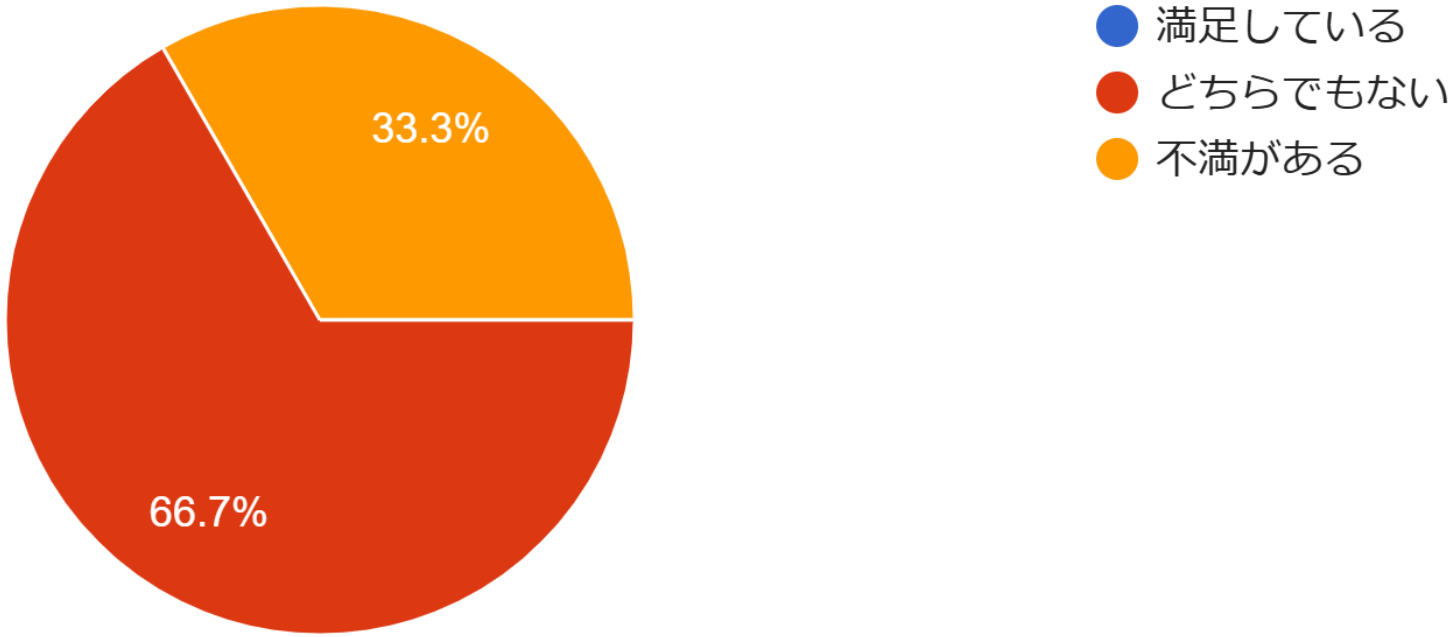
6 件の回答



入所・ショートステイ

【面会について】 ②面会の時間について

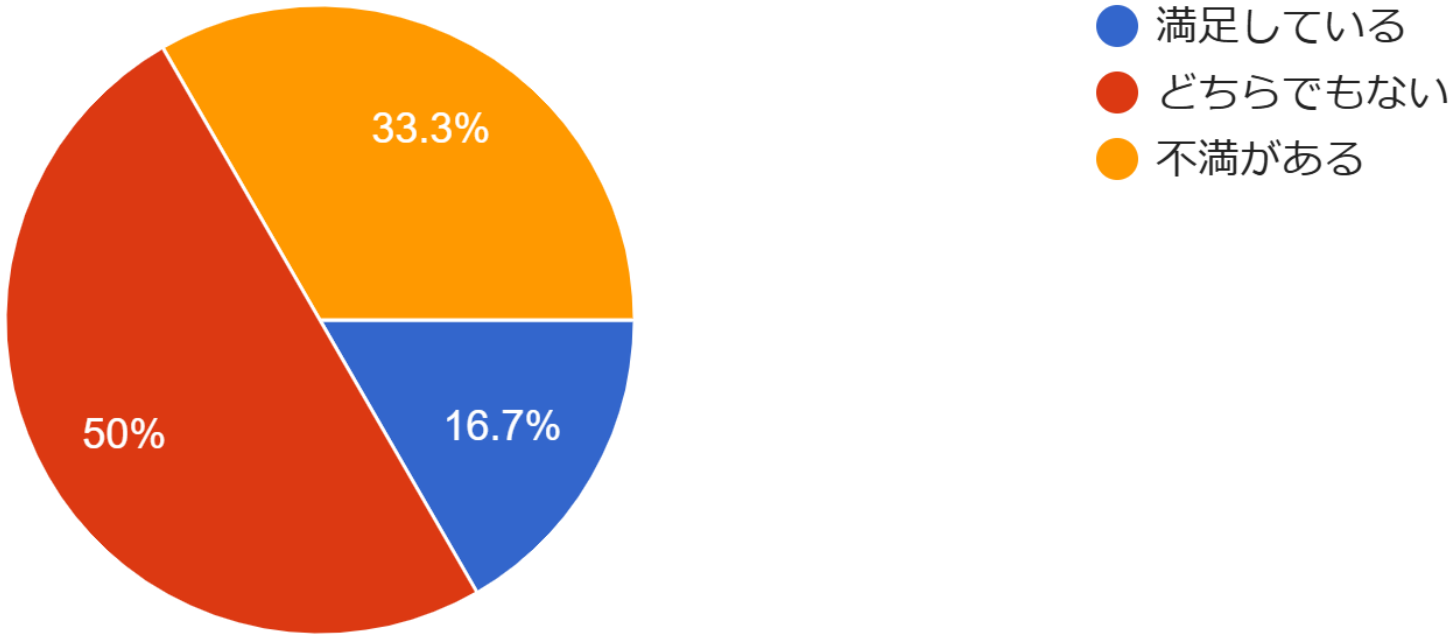
6 件の回答



入所・ショートステイ

【面会について】 ③面会の種類について

6 件の回答



ここからはアンケートで頂いたご意見・ご要望に
対しての施設回答となります

尚、ご意見・ご要望に関しては原文となっています

デイケアについて①

【ご意見・ご要望】
・おやつの内容をもう少し考えてほしい。
【回答】
ご意見ありがとうございます。当施設の３時のおやつは洋風菓子、和風菓子、手作りゼリー、手作り蒸しパンなどを提供しています。月１回の誕生会の日にはケーキを提供しています。年２回ではありますが、スイーツバイキングも実施しています。３時のおやつはご利用者の皆さんの楽しみでもあるため、定期的に内容の見直しを行ない、更にご満足いただけるような内容にしていきたいと思います。

【ご意見・ご要望】
・コロナ感染者の報告はありますが、インフルエンザ感染者も把握したいと思います。
【回答】
令和7年1月11日よりインフルエンザ感染者が確認されましたら、手帳に記載しております。

デイケアについて②

【ご意見・ご要望】
・洗面台の清掃方法を少し改善されたら良いかと思います。蛇口の水がなかなか出ないので蛇口を覗いたところ、黒い汚れが固まって詰まっていたので自分でペーパーで何度か掃除をしたら良くなりました。歯みがきや手洗いで使用するのに、あの汚れを口にしたり、手を洗ったりしていたかと思うと、大変怖くなりました。スタッフの皆さんが感染予防に気をつけている時にこれでは・・・。清掃の担当者さんに伝えていただけるとありがたいです。(汚れていたのは、１階フロアの一番奥の洗面台です。)

【回答】
洗面台の清掃に関するご意見、ありがとうございます。ご指摘いただいた点を真摯に受け止め、一層の改善を図ってまいります。ご利用者様に安心してお過ごしいただくために、スタッフ一同、清掃には十分配慮いたします。また、ご指摘の場所につきましては清掃業者とも確認し、今後このようなことが無いよう努めます。ご迷惑おかけしましたことを深くお詫びいたします。

デイケアについて③

【ご意見・ご要望】

・ケアプラン（医師面談）なのですが、毎回、『転ばないようにねー』『風邪ひかないようにね』

『ちゃんと通えば体力も安定しますからね』を呪文のように唱えている感じがします。

せめて、家族立ち会いの面談の際は、助言的な対応をお願いしたいと思います。

むせ込みがあった→どのようにすればむせこまない様にできるか。

転んでしまった→どのような運動が効果的か。

こちらが、どうすればよいか質問したところ、何も考えもせずに『病院へ行って下さい。』の門前払い・・・。

母は→スタッフの方達がとても親切なので、とても楽しく通えてるよ。

医師の話は聞いていない。と言っていました。

すべてが良いのは理想論なのでしょうか？

乱文にて失礼いたします。

【回答】

日頃よりお忙しい中、リハビリテーション会議へのご参加ありがとうございます。

医師面談に関するご意見につきましては、リハビリスタッフと協議し、より具体的な助言ができるよう努めてまいります。

なお、医学的な管理が必要な内容については、適切な対応を図るため、主治医への相談や病院受診をお勧めする場合がございます。

ご期待に沿えない点もあるかと存じますが、より良い助言ができるよう引き続き努力してまいります。

今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

入所・ショートステイ

【ご意見・ご要望】

・ふざけて紙パンツを頭に被せることはやめてほしい。職員の教育を疑う。良い職員もいるのに残念だ　家族から聞いておどろいた

【回答】

この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

このような出来事があったことは誠に遺憾であり、再発防止に取り組んでまいります。いただきましたご意見につきましては、すでに施設内にて共有しております。あわせて、利用者様に対し適切な対応やサービスが提供できるよう職員教育を徹底してまいります。

また気になることがございましたら、遠慮なく職員へお申し付けください。

２０２４年度施設満足度調査アンケートの集計報告は以上となります。
アンケートへのご協力ありがとうございました。
頂いたご意見をもとに、より良いサービスの提供を目指して尽力してまいります。
今後とも宜しくお願い申し上げます。