

2024年度 施設満足度調査アンケート 集計結果

(外部医療相談員様・外部介護支援専門員様)

集計結果

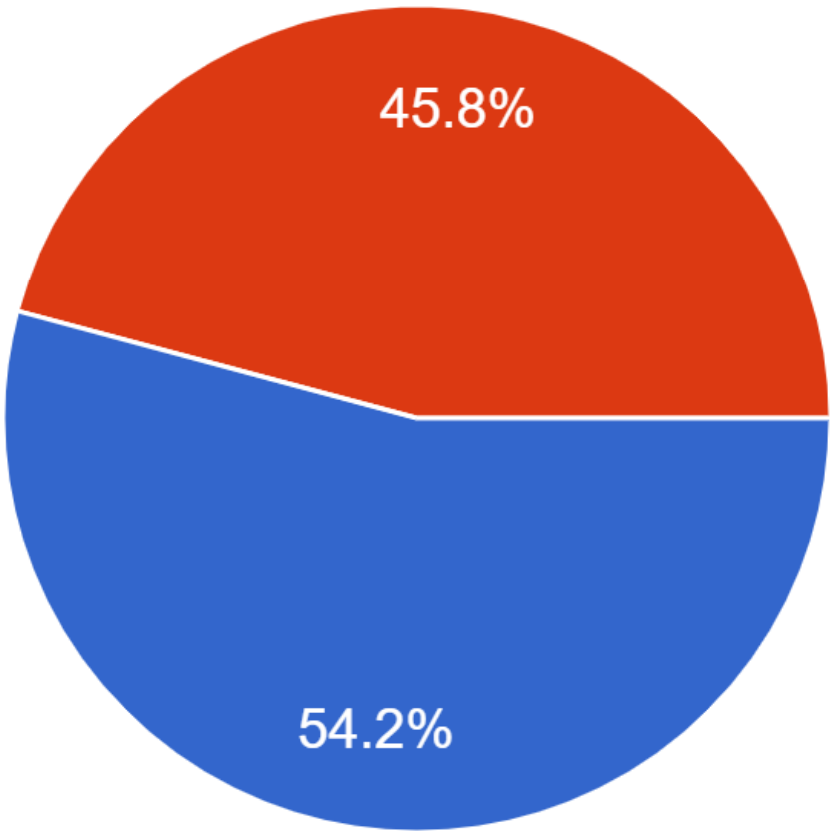
対象：医療相談員 98名 居宅系CM 49名 全体 147名

回収：医療相談員 13名 居宅系CM 11名 全体 24名

回収率：医療系相談員 13.2% 居宅系CM 22.4% 全体 16.3%

当てはまるものを選択してください。

24 件の回答

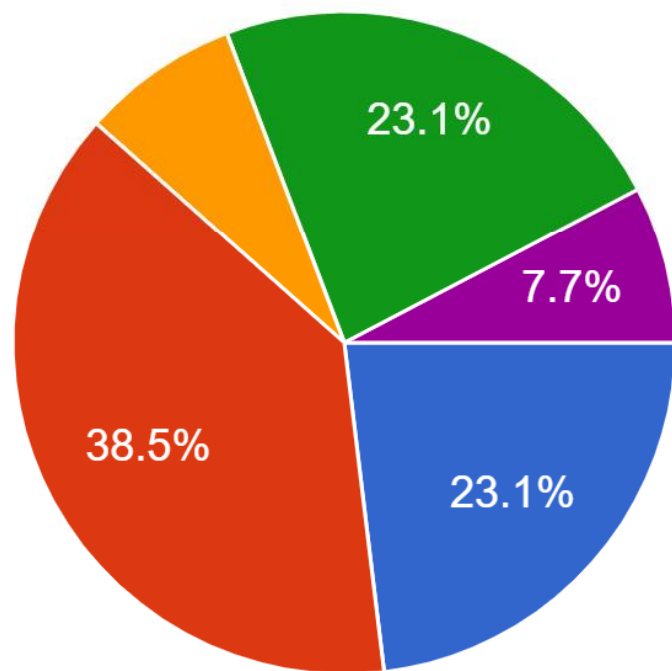


- 医療相談員
- 介護支援専門員

医療相談員の皆様へのアンケート

当施設への入所の新規相談・依頼はしやすいですか

13件の回答

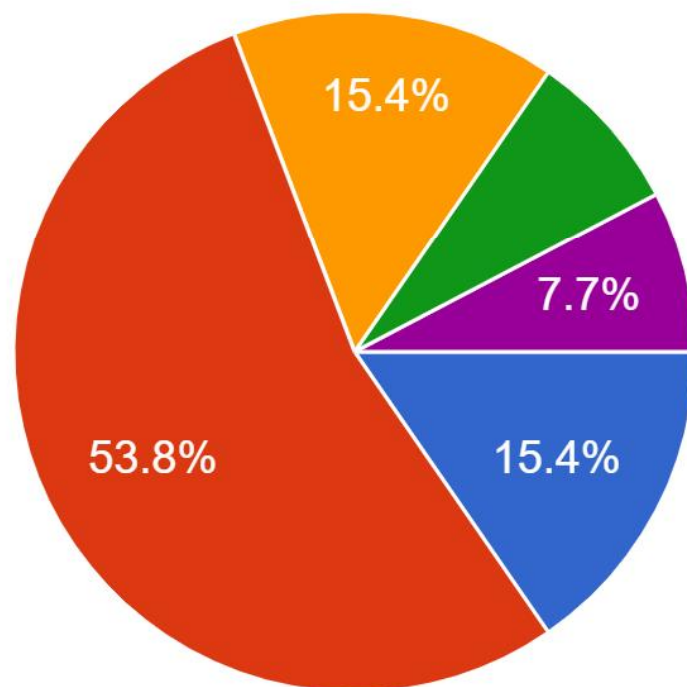


- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 利用したことがない

医療相談員の皆様へのアンケート

当施設に入所するまでの対応・連携は適切ですか

13件の回答



- 適切である
- どちらかといえば適切である
- どちらかといえば適切でない
- 適切ではない
- 利用したことがない

医療相談員の皆様へのアンケート

当施設を選ばれた理由をご記入ください

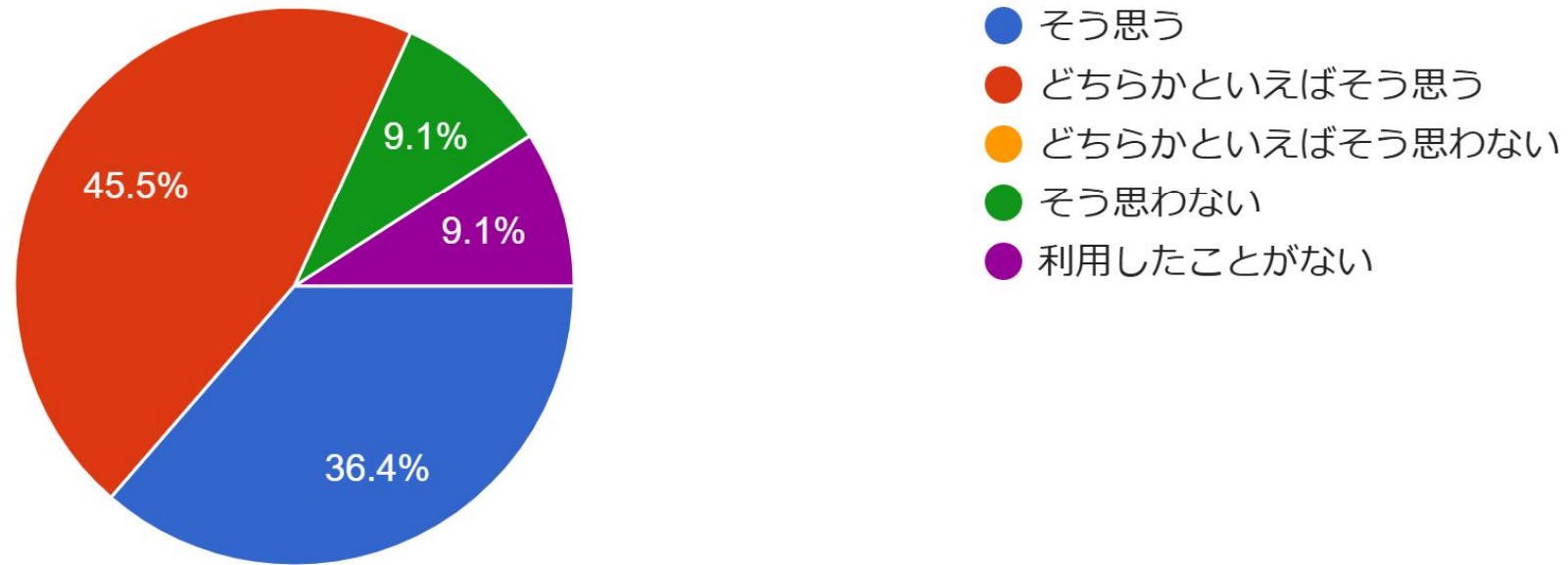
7件の回答

- ・ 患者家族の家から行きやすかった
- ・ ご家族希望
- ・ 自宅から近いため
- ・ ご家族の希望
- ・ グループであり、家族希望もあるため
- ・ 家族の希望
- ・ 近い
- ・ 三郷市内に唯一の老健なので、三郷市在住の方であればまず第一に選ばせて頂きます。

介護支援専門員の皆様へのアンケート（入所について）

当施設への入所の新規相談・依頼はしやすいですか

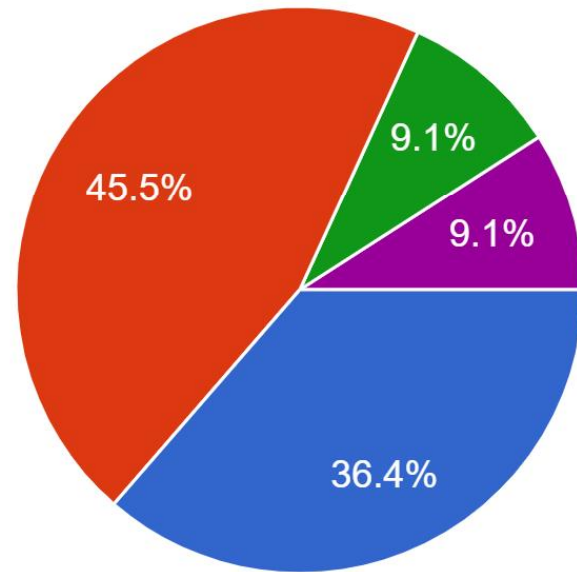
11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート（入所について）

入所中の対応・連携は適切ですか

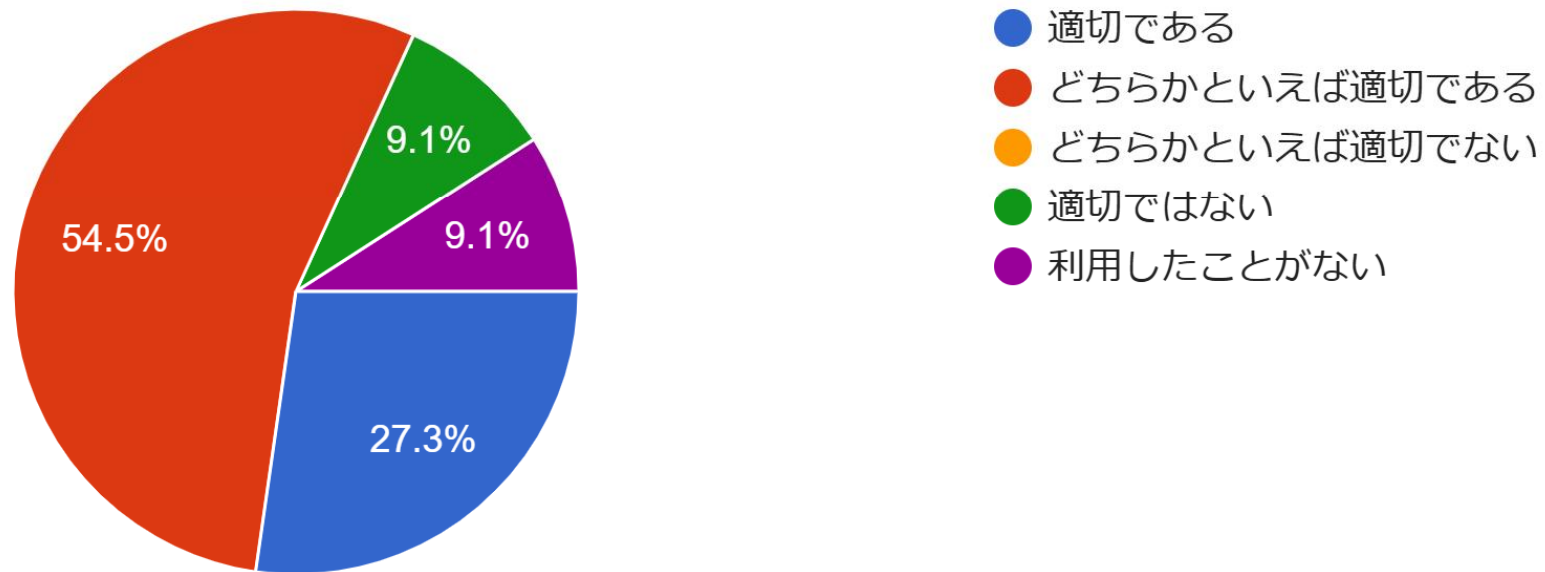
11件の回答



- 適切である
- どちらかといえば適切である
- どちらかといえば適切でない
- 適切ではない
- 利用したことがない

介護支援専門員の皆様へのアンケート（入所について）

担当のご利用者様が当施設から退所する際の情報提供内容や訪問・会議の時期は適切ですか
11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート（入所について）

当施設を選ばれた理由をご記入ください

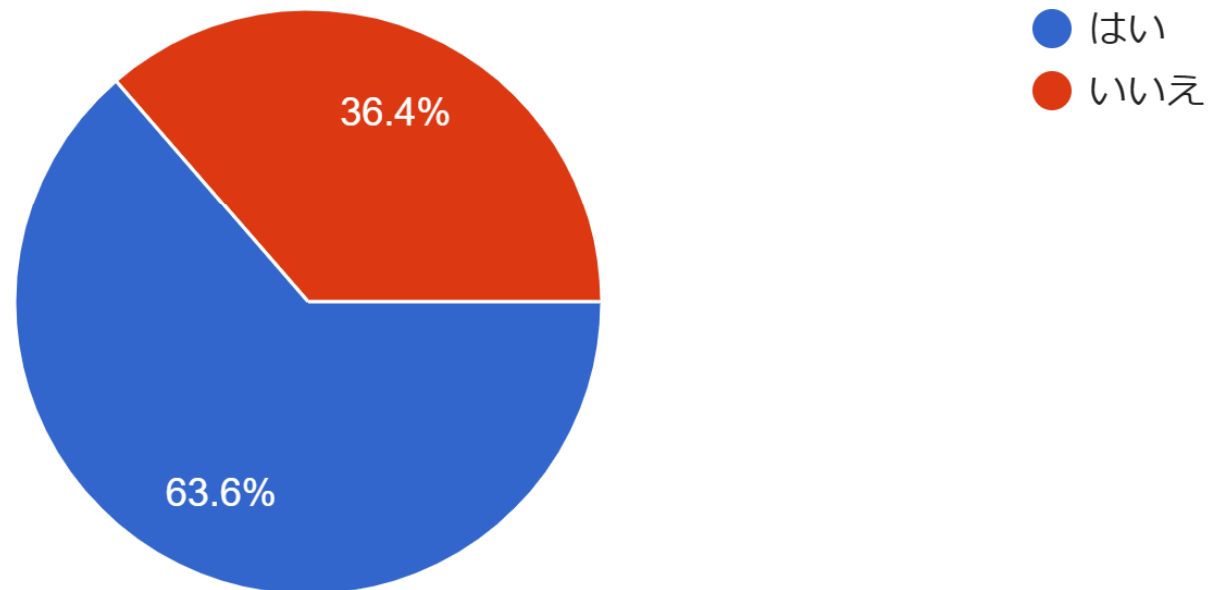
7件の回答

- ・施設が広く、開放的。リハスタッフの充実。
- ・市内である
- ・リハビリテーションがあるから
- ・近隣にあるから
- ・市内で唯一の老健。家族が行き来しやすいため。
- ・要介護であれば入所できるから。また、リハビリができるから。
- ・日程が急なため参加できてないので残念に思っていますが、こまめにリハビリ会議を開催頂けているので、非常に良いと思います

介護支援専門員の皆様へのアンケート（入所について）

令和4年6月よりショートステイの利用に関しましては診療情報提供書の提出なく利用可能となりましたがご存知でしょうか

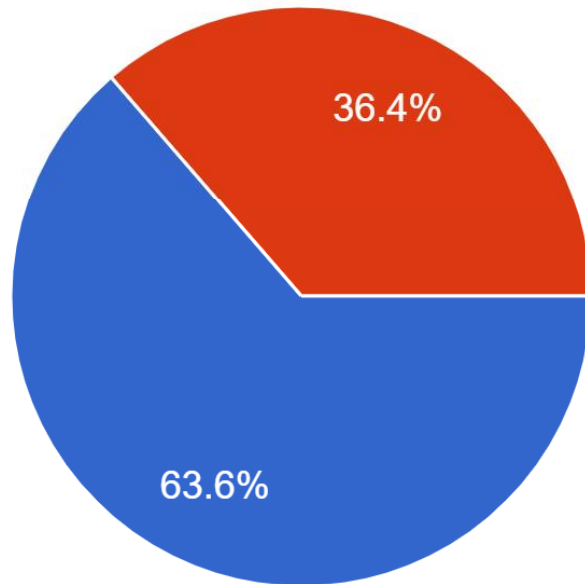
11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート（通所について）

通所リハビリテーションへの新規相談・依頼はしやすいですか

11件の回答

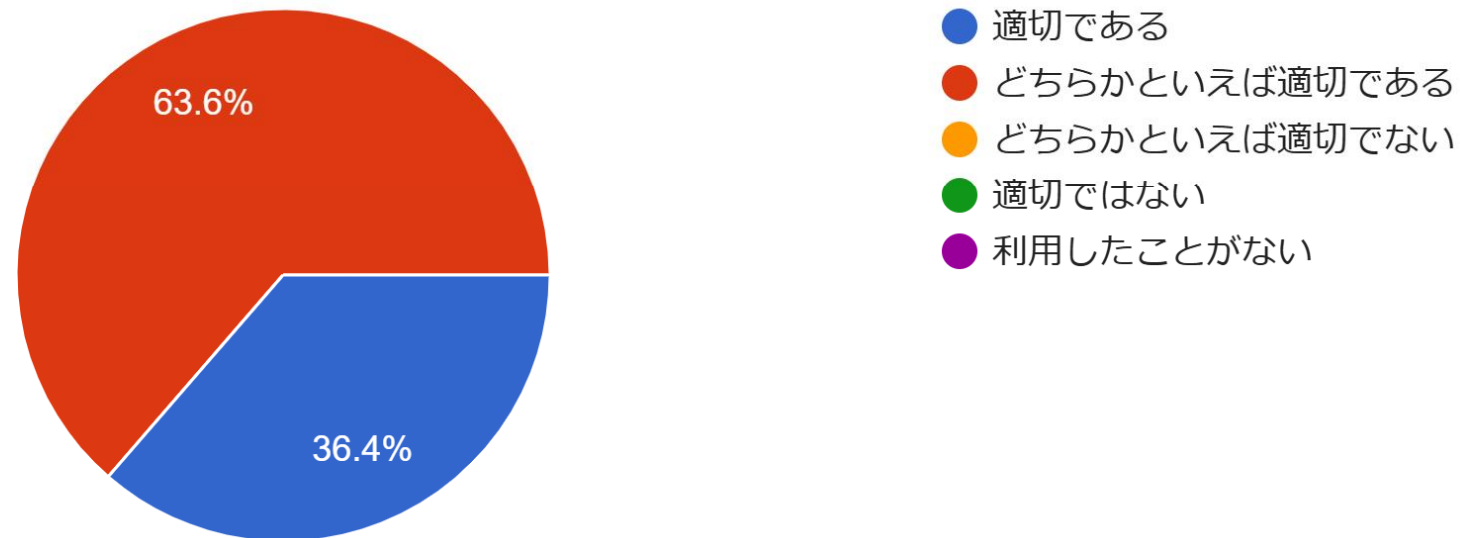


- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 利用したことがない

介護支援専門員の皆様へのアンケート（通所について）

【通所リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】

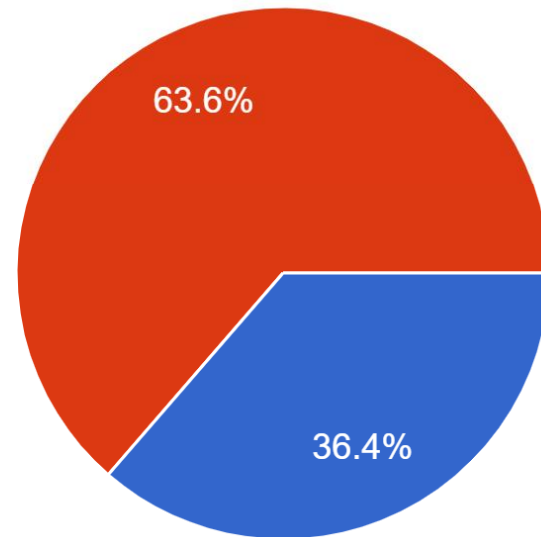
① サービス担当者会議の調整や参加状況、リハビリの内容説明・助言等について



介護支援専門員の皆様へのアンケート（通所について）

【通所リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】 ②介護サービスのケア状況について

11件の回答

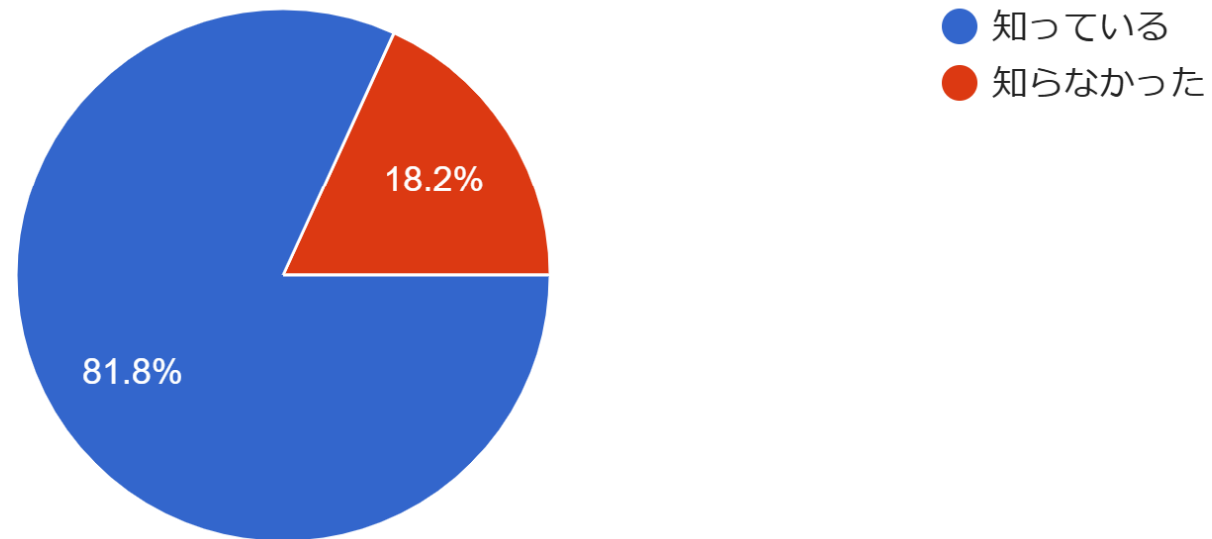


- 適切である
- どちらかといえば適切である
- どちらかといえば適切でない
- 適切ではない
- 利用したことがない

介護支援専門員の皆様へのアンケート（通所について）

お休みの振り替え利用ができることをご存じですか

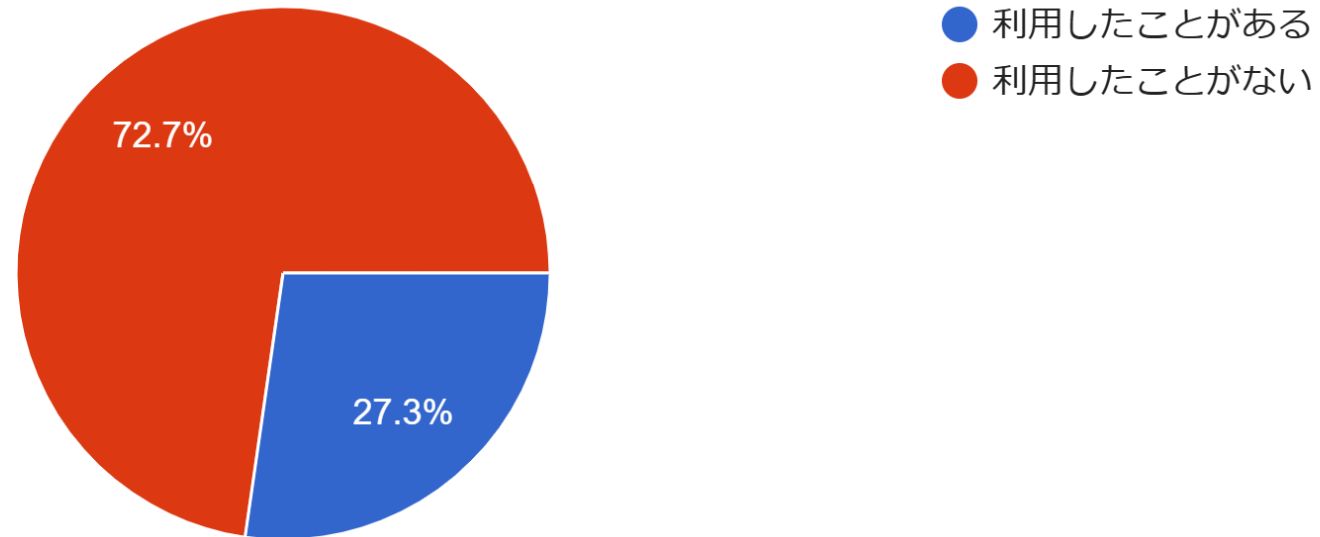
11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート（通所について）

お休みの振り替え利用を利用されたことはありますか

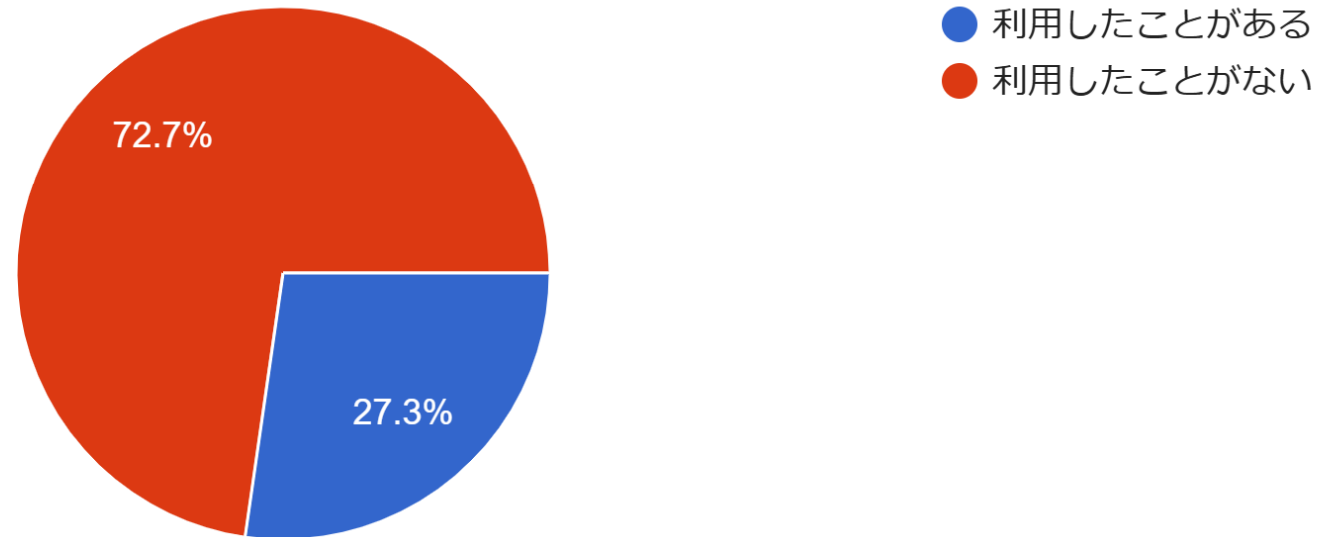
11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート（通所について）

お休みの振り替え利用を利用されたことはありますか

11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート（通所について）

当施設を選ばれた理由をご記入ください

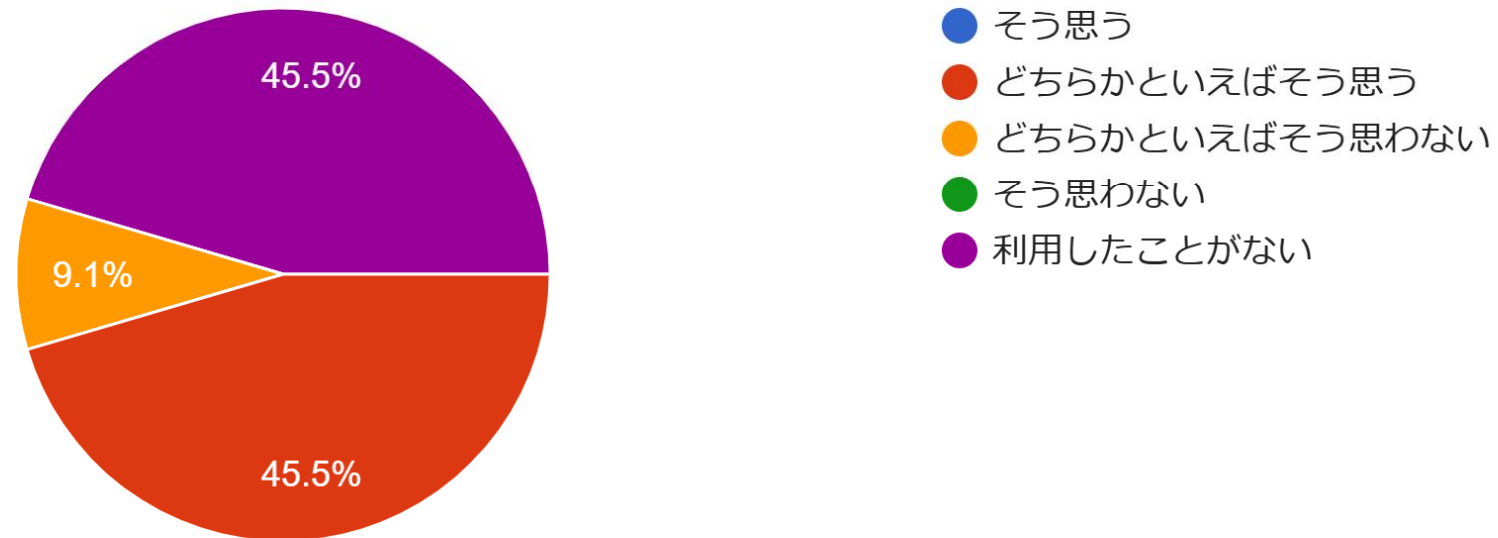
8件の回答

- ・リハビリがいいと聞いています。
- ・個別リハビリがある、広くマシン運動やレクレーション、個別のレクレーション等充実している。
- ・利用者、利用者家族の希望
- ・送迎範囲だから
- ・デイケアでありながら、アクティビティが充実していて、利用者が楽しそうに通所されている
- ・リハビリが出来る
- ・以前利用したことがあった
- ・昔から利用させて頂いているので信頼感がある

介護支援専門員の皆様へのアンケート (訪問リハビリテーションについて)

訪問リハビリテーションへの新規相談・依頼はしやすいですか

11件の回答

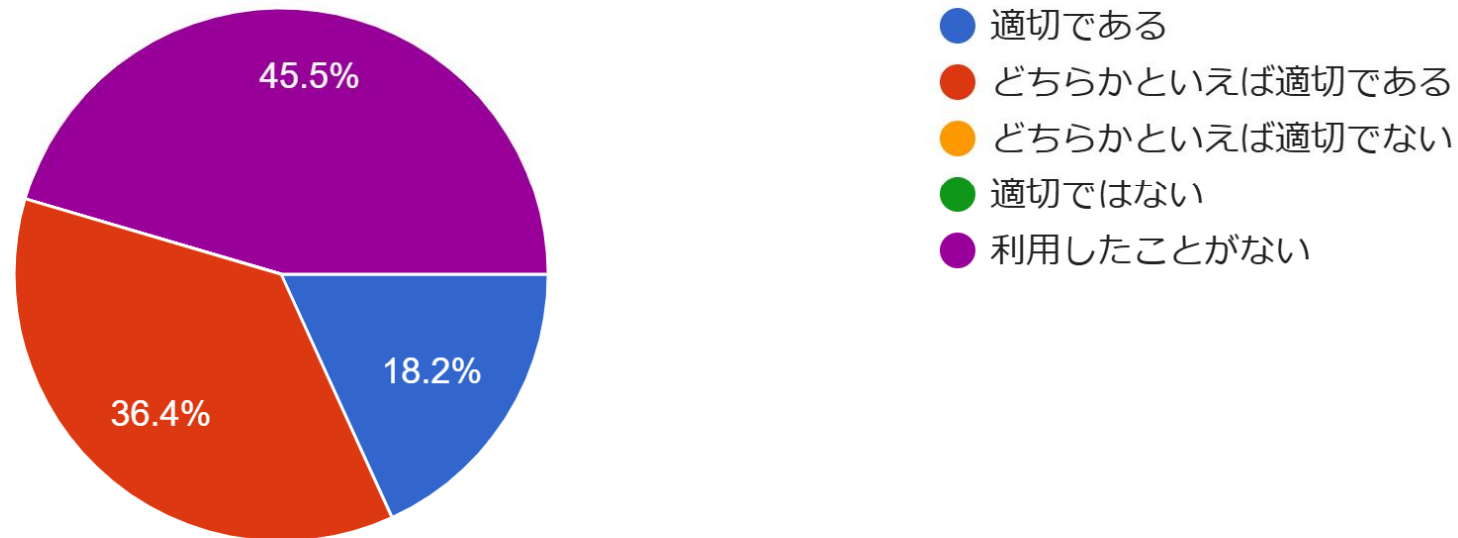


介護支援専門員の皆様へのアンケート (訪問リハビリテーションについて)

【訪問リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】

①各種会議への参加状況、リハビリの内容説明・助言等について

11件の回答

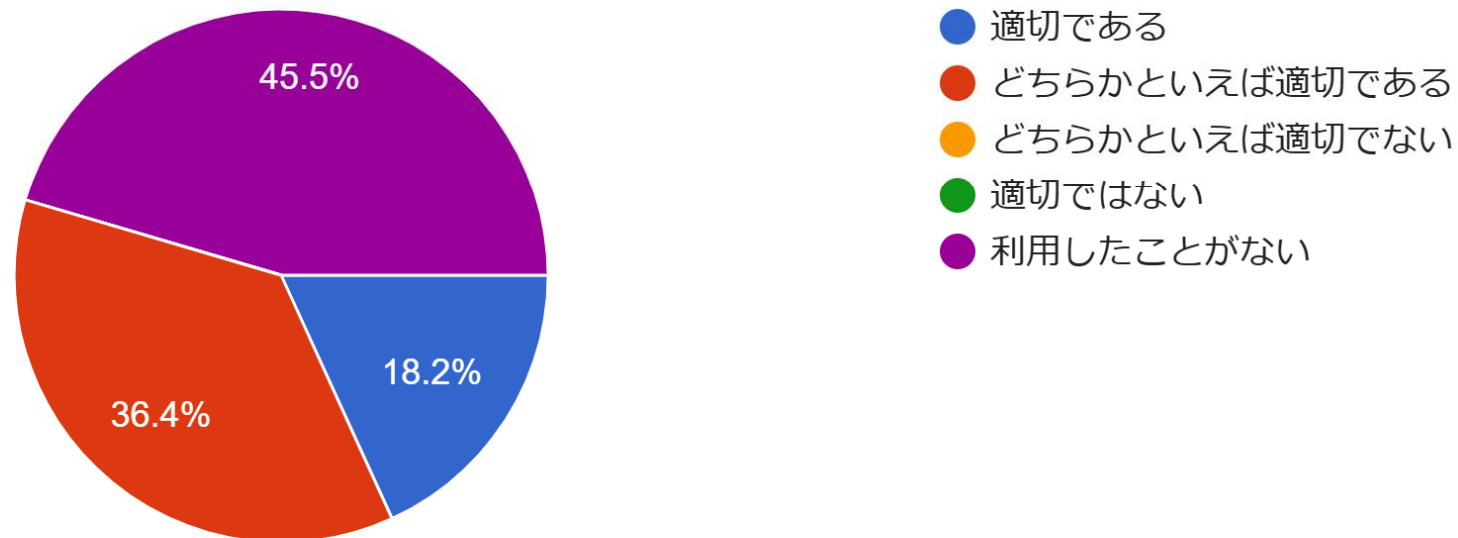


介護支援専門員の皆様へのアンケート (訪問リハビリテーションについて)

【訪問リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】

①各種会議への参加状況、リハビリの内容説明・助言等について

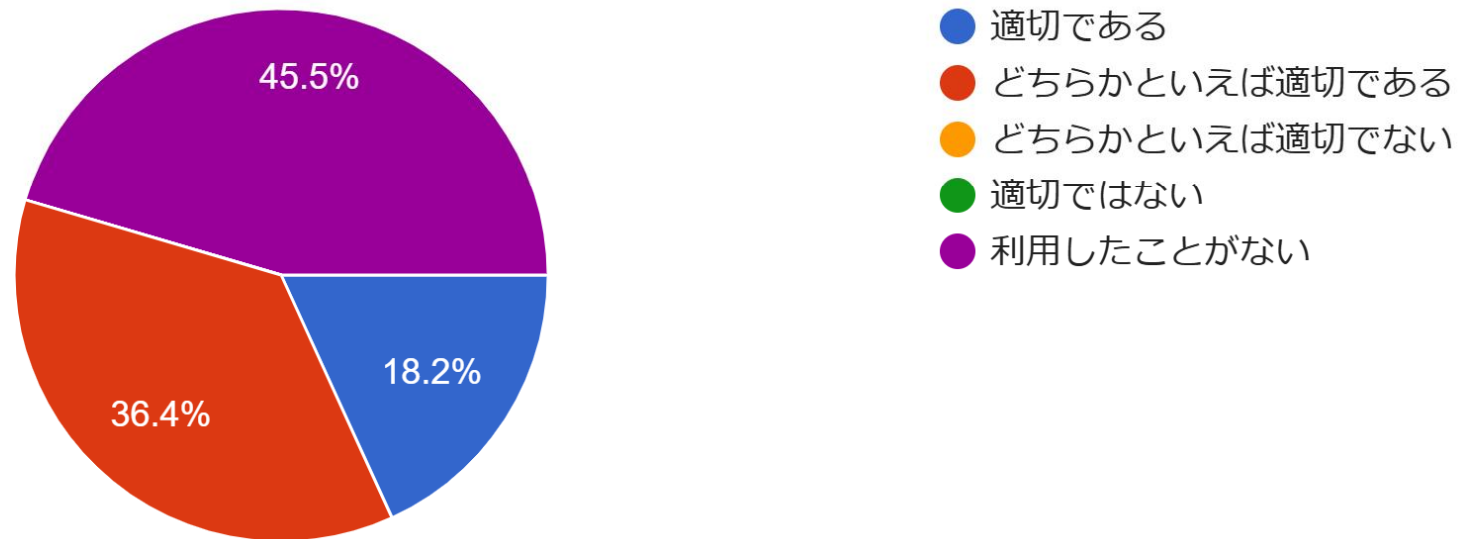
11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート (訪問リハビリテーションについて)

【訪問リハビリテーションご利用中の対応・連携は適切ですか】 ②サービスの状況について

11件の回答



介護支援専門員の皆様へのアンケート (訪問リハビリテーションについて)

当施設を選ばれた理由をご記入ください

3件の回答

- ・女性のリハスタッフが多い。これまでも何回もお願いしているので信頼があります。
- ・デイケアに行っていたので
- ・リハビリ指示書の依頼にストレスがない

ここからはアンケートで頂いたご意見・ご要望に
対しての施設回答となります

尚、ご意見・ご要望に関しては原文となっています

医療相談員の皆様①

【ご意見・ご要望】

- ・薬やデータの確認が細かいです。（他の施設と比較して）

相談してから、確認される事項がポロポロと出てくる事が調整する中でやりにくさを感じます。書面でも口頭でも、回答したのに、結局伝わっていないこともありました。

改善していただけると調整、相談しやすいです。宜しくお願いします。

- ・確認内容が多かったり細かいことがある。

【回答】

大変お手数お掛け致します。最善のお受入れ準備ができるよう質問事項等が多くなってしまう場合がございます。可能な限りお問い合わせ内容をまとめてお伝えできるよう努めて参ります。

医療相談員の皆様②

【ご意見・ご要望】

- ・薬の確認が細かすぎると医師より言われたことがあります。

【回答】

かかりつけ医の指示のもと、お薬の処方ができるばと思っております。
お手数お掛けしますが、御教授、ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。
また現在、採用薬の拡充に向けて動いておりますので都度御相談下さいませ。

【ご意見・ご要望】

- ・新規でのご依頼は多くないですが、入所中の方が入院になった場合、症状が改善次第、速やかにお戻り頂けるよう連携したいと思っております。

【回答】

いつも受診及び入院のご対応を頂きありがとうございます。空床状況と合わせて可能な限りスムーズなお受入れを目指して参ります。

医療相談員の皆様③

【ご意見・ご要望】

・判定通った後、ベッド調整までの時間がもう少し短縮して案内いただけるとありがたいです。

【回答】

空床状況と合わせて可能な限りスムーズなお受入れを目指して参ります。

【ご意見・ご要望】

・胃瘻の方の相談をした際に受け入れ可否の返答が遅く、期限が迫っていたため他施設へ相談をすることになってしまった。

【回答】

大変失礼致しました。質問事項やお受入れ状況の確認等スムーズな連携を取ることができるよう努めます。

医療相談員の皆様④

【ご意見・ご要望】

- ・ 駐車場の舗装。

【回答】 駐車場の舗装に関するご意見、ありがとうございます。施設前にあります砂利の駐車場につきましては賃借地のため対応することが出来かねます。誠に申し訳ございません。つきましてはコンクリートの駐車場をご利用いただけますようお願い申し上げます。

介護支援専門員の皆様（入所について）

【ご意見・ご要望】

- ・孤立しがちな利用者への配慮。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。今後とも利用者様が孤独な思いをしないようコミュニケーションを積極的にとり、そしてレクリエーション等の参加を促していきます。また、利用者様同士の関係構築のための手助けもあわせて行っていきます。以上につきましては、利用者様のご意向を確認したうえですすめて参ります。

【ご意見・ご要望】

- ・在宅復帰する利用者であれば、排便コントロールなどは、家族の希望に沿ってほしい。

【回答】

対応可能なことは、施設内の各担当者と相談して、実施して参ります。

介護支援専門員の皆様（通所について）

【ご意見・ご要望】

やはり、短時間が無くなったのが痛手です。利用したい利用者がいますので。

【回答】

短時間コースは2024年5月末で中止となり、通所リハビリは長時間コースでのご案内となりました。1日のご利用を通して、リハビリテーション（リハビリ、食事、入浴等）を提供する体制を整えております。ご見学の案内は随時対応（送迎可）しております。まず一度ご見学頂けたらとおもいます。どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見・ご要望】

・入浴後の洗濯ものの中に尿取りパッドが入っていることが時々あるそうです。そのまま洗濯機に入れてしまうと大変なことになりますので、施設側でも配慮をしてもらいたいです。

【回答】

大変、失礼致しました。洗濯物と尿取りパッドなどをきちんと分けるよう努めて参ります。今後、同様の事がありましたら速やかにご連絡下さい。

介護支援専門員の皆様（通所について②）

【ご意見・ご要望】

- ・積極的に活動できない利用者への配慮。

【回答】

令和7年1月13日よりリハビリの体制が変わりました。積極的に運動するのが苦手な方も、利用者様に合わせた運動の機会を確保できるようになっております。

介護支援専門員の皆様（訪問リハビリテーションについて）

【ご意見・ご要望】

・制度上仕方ないことだが、三郷ケアセンターの医師にかからないと
ならないので、利用しにくい。

【回答】

日頃よりご利用いただき、誠にありがとうございます。介護保険法
により、ご利用いただくリハビリ事業所の医師の診察を要することが
規定されています。安全にご利用いただくためにもご理解とご協力の
ほどよろしくお願いいたします。

2024年度施設満足度調査アンケートの集計報告は以上となります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

頂いたご意見をもとに、より良いサービスの提供を目指して尽力してまいります。

今後とも宜しくお願い申し上げます。